



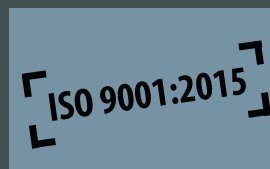
Nossa Gente
Prefeitura de São Paulo
conta com serviços
especializados

03



Orientação
O Carnaval chegou:
divirta-se, mas com
moderação!

06



Qualidade
Paineiras consolida
o padrão de qualidade
internacional

07

Desenvolvimento profissional e pessoal: os pilares do treinamento



Desde que ingressam na Paineiras, os colaboradores têm a chance de participar de diversas capacitações. Elas acontecem logo no ato da contratação, na integração, estendendo-se durante a trajetória dos novos profissionais. A Paineiras oferece aquilo que há de mais valioso na sociedade: o conhecimento. O intuito, porém, não é capacitar apenas o lado profissional. Cada treinamento é uma oportunidade de aprimoramento pessoal. Exemplos podem ser constatados nas atividades realizadas ao longo de todo ano pela Paineiras. Para fechar 2017, a empresa intensificou ainda mais os treinamentos. Confira tudo nesta edição!

04 e 05

Ter **Iniciativa**



Como está a sua “cabeça” hoje?

É comum, no dia a dia, nos queixarmos de que nossa “cabeça não anda muito bem”. Excesso de preocupações em casa ou no trabalho, desânimo ou falta de interesse em coisas que até pouco tempo nos faziam muito felizes são sinais de que existe algo que não está 100%. Podemos até dizer: “Mas eu estou muito bem de saúde, minha pressão é boa, não tenho colesterol alto e nem diabetes, etc”.

Mas, e nossa cabeça? Eu dou a mesma atenção a ela do que dou ao restante do meu corpo? Um erro comum é acreditarmos que não existe influência da nossa mente em nossa saúde. Pelo contrário! O corpo humano trabalha sempre em conjunto e adoce da mesma maneira. Uma das reclamações mais

comuns está relacionada ao Estresse.

O Estresse não é um “vilão” que só nos faz mal. É na verdade um conjunto de ações que nosso corpo precisa fazer para que a gente possa se adaptar a uma nova situação – que pode ou não ser de perigo – ou aprender uma nova atividade. Essas ações incluem aumento nos batimentos cardíacos, dilatação das pupilas, alteração em nossa atenção e memória, por exemplo. O problema é quando não conseguimos nos livrar de todas essas ações em nosso organismo.



ATENÇÃO: Fique ligado nos próximos informativos para descobrir maneiras de lidar com o estresse e não perca as atividades que acompanham nosso **Viva Mais 2018**.



Evite dores de cabeça no Carnaval!

O ano mal começou e muitas pessoas esperam com ansiedade os quatro dias de Carnaval, uma das festas populares mais animadas do mundo que, no Brasil, têm características particulares. Na Bahia, por exemplo, há os “Trio-elétricos”, em Pernambuco tem o “Frevo” e no Rio de Janeiro e São Paulo, assim como em inúmeras outras cidades, ocorrem desfiles de Escolas de Samba. Há quem não resista e se entregue totalmente a folia. É aí que surge o perigo!

Muitos esquecem os cuidados básicos e

cometem excessos. Tem gente que exagera na bebida, se envolve em brigas ou dirige alcoolizado, colocando a vida dele e a dos outros em risco. Tem aqueles que aproveitam o clima de descontração e fazem sexo sem usar camisinha, com risco de transmitir ou contrair doenças sexualmente transmissíveis – as DSTs, como Hepatite, Sífilis e várias outras, como o vírus da Aids, o HIV, que não tem cura.

Para curtir o Carnaval e não ter dores de cabeça com os excessos é preciso responsabilidade. Não abuse do álcool e,

se beber, não dirija e não esqueça também que sexo seguro é feito sempre com camisinha! Usufrua da animação do Carnaval em paz, tolerando as diferenças e evitando brigas e discussões que, quase sempre, ocorrem por motivos insignificantes.

LEMBRE-SE: o ano continua depois do Carnaval. Evite estresses que podem acompanhar você por toda a vida!



Coordenação Geral
Cristiane Vasconcelos
Eliane Lima
Maria Aparecida Shiraishi

Esta é uma publicação institucional mensal da Paineiras Limpeza e Serviços Gerais Ltda. destinada aos colaboradores da Paineiras e seus familiares.

Av. Dep. Castro de Carvalho, 589
cep 08551-000 - Vila Júlia - Poá, SP

Departamento Comercial
Tel.: 11 3538 2145 - Fax: 3538 2110
comercialprivado@paineiras.com.br

Jornalista Responsável e Fotografia
L.C. Galvão Júnior MTb 25.492
Tel.: 12 9 9771 3842 - galvaojr@uol.com.br

Projeto Gráfico, Editoração e Ilustração
PS Estúdio
Tel.: 12 9 9771 8695
ps@psestudio.com.br

Impressão e Tiragem
Resolução Gráfica / 2.700 exemplares

Fale com a gente
informativo@paineiras.com.br
ou dirija-se ao supervisor da sua unidade

www.paineiras.com.br

Agentes de atendimento marcam presença na prefeitura de São Paulo

Quem chega ao Edifício Matarazzo, numa das cabeceiras do Viaduto do Chá, no Vale do Anhangabaú, São Paulo, será cordialmente recepcionado por agentes de atendimento da Paineiras. Aliás, as profissionais são presença marcante em todo o histórico prédio de 12 andares. Elas respondem pelo atendimento em diversos setores do órgão público, inclusive no gabinete do prefeito. As agentes destacam-se pela simpatia, presteza, agilidade e eficiência no atendimento ao público. A equipe conta ainda com supervisora interna, líderes e agentes que falam Inglês e dominam Libras, a Língua Brasileira de Sinais. Trata-se de um grupo preparado, que oferece a qualidade dos serviços especializados da Paineiras.

O que diz nossa cliente



Supervisora Elaine, clientes Sueli e Simone e supervisor Sergio

O trabalho das agentes de atendimento é acompanhado de perto por Sueli Marques Volpiani, supervisora técnica da prefeitura de São Paulo. Para a cliente, a parceria com a Paineiras tem sido positiva. “A empresa apresenta bons serviços e nos oferece uma equipe bem treinada”, disse Sueli, que destacou outras qualidades das profissionais. “Elas estão sempre sorridentes, são cordiais e educadas. As pessoas elogiam o trabalho delas”. A cliente acredita que a motivação do grupo foi renovada. “As agentes são valorizadas pela Paineiras. O investimento em capacitação incentiva o grupo”, completou Sueli.



“ Palavra da nossa gente ”

“Na prefeitura, atuo na área faz quase 5 anos. Nossa equipe é bem tratada desde que a Paineiras passou a atuar aqui. Esse apoio é revertido na qualidade do atendimento”.

Ana Cristina Menezes da Silva

Agente de atendimento / 6 meses de Paineiras

“Estou há 3 anos na área e tem sido totalmente diferente trabalhar na Paineiras. Tem sido uma experiência sensacional fazer parte da empresa. Nossas atividades melhoraram 100%”.

Mirian Regina de Souza Ribeiro

Agente de atendimento / 6 meses de Paineiras

“Fui recepcionista numa clínica, mas trabalhar na prefeitura tem sido um desafio e uma chance de aprendizado. Antes eu era tímida, mas minhas colegas me incentivaram a mudar isso”.

Natali de Aguiar

Menor aprendiz da Paineiras

“Antes de trabalhar na prefeitura eu atuei na área hospitalar. Tem sido bacana estar aqui. É uma realidade diferente e um novo aprendizado para mim”.

Suzana Araújo Xavier

Agente de atendimento / 2 meses de Paineiras

Colaboradores fazem curso de Libras



Sigla que significa “Língua Brasileira de Sinais”, Libras é um conjunto de formas gestuais usada por deficientes auditivos para a comunicação entre eles e outras pessoas, sejam elas surdas ou não. Libras é uma língua de sinais que não é composta por mímicas ou gestos soltos. Trata-se de

uma língua com estruturas gramaticais próprias que exige conhecimento específico das pessoas. Preocupada em possibilitar essa capacitação aos seus colaboradores, a Paineiras promoveu, no período de 30 de setembro a 16 de dezembro de 2017, no centro de treinamento de Poá, um módulo básico de Libras. O curso foi disponibilizado a todos encarregados e supervisores e a adesão foi

opcional. Cerca de 50 colaboradores participaram da atividade. Aos interessados em se aprofundar na área, a Paineiras estabeleceu parceria com a escola TK Libras, que fica na Rua Coronel Sousa Reis, 197, perto do Metro Carrão, em São Paulo, com mensalidade no valor de R\$ 80,00. Para mais informações sobre esse benefício ligue para 11 2831 5064 ou então acesse www.espacotk.com.br



Limpeza Hospitalar é tema de capacitação



Nos dias 6, 7, 18 e 19 de dezembro de 2017 aconteceram no Hospital Municipal Doutor Guido Guida, em Poá, treinamentos de higienização hospitalar. Essa atividade se diferencia da limpeza comum devido ao risco de contaminação por bactérias e pela presença nos ambientes de materiais perfuro-cortantes, como agulhas e lâminas. No treinamento foram abordadas, dentre outros assuntos, a forma correta para realização de limpezas do tipo terminal e concorrente e técnicas para evitar acidentes com material perfurocortante. Esse tipo de limpeza especializada é fundamental à saúde dos pacientes hospitalizados e contribui com a eliminação de bactérias presentes nos ambientes hospitalares.



Boas-vindas e muito sucesso para os novos colaboradores da Paineiras!

DEZEMBRO



Paineiras conquista recomendação para recertificação ISO 9001:2015

A auditoria ocorreu em novembro de 2017 e foi feita pela empresa certificadora "Bureau Veritas Certification". Além da sede, os postos auditados foram a Prefeitura Regional do Tucuruvi e a Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras – SIURB Galeria Olido, em São Paulo. Desde 2001, a Paineiras tem a certificação ISO, que está na versão 9001:2015. A recomendação para a recertificação revelou, mais uma vez, o compromisso da Paineiras com o elevado padrão de qualidade nos serviços oferecidos aos clientes. A vitória é, acima de tudo, resultado do comprometimento dos colaboradores que cumprem suas tarefas com muita eficiência, seguindo atentamente os requisitos do sistema de gestão da qualidade da Paineiras.

Parabéns a todas às equipes que atuam nos postos auditados, assim como também a cada colaborador que não mede esforços em aprimorar continuamente a qualidade na Paineiras!

Você sabe o que significa a certificação ISO?

A ISO 9001:2015 é a norma reconhecida internacionalmente que trata dos sistemas de gestão da qualidade das empresas. Isso quer dizer quem tem a certificação ISO, como a Paineiras, mantém processos de prestação de serviços com padrão de qualidade mun-



Colaboradores da Prefeitura Regional do Tucuruvi



Profissionais da SIURB – Galeria Olido

dial. Para manter a certificação da ISO, as empresas devem cumprir certos requisitos que são verificados em auditorias de recertificação, como as feitas nos postos onde a Paineiras oferece seus serviços. Esse trabalho é realizado por

empresa externas que analisam cada detalhe do sistema de gestão de qualidade. Mais uma vez, a Paineiras comprovou, após as auditorias, que oferece serviços diferenciados e de excelência, com padrão internacional de qualidade.



ENTRETENIMENTO

PALAVRAS CRUZADAS

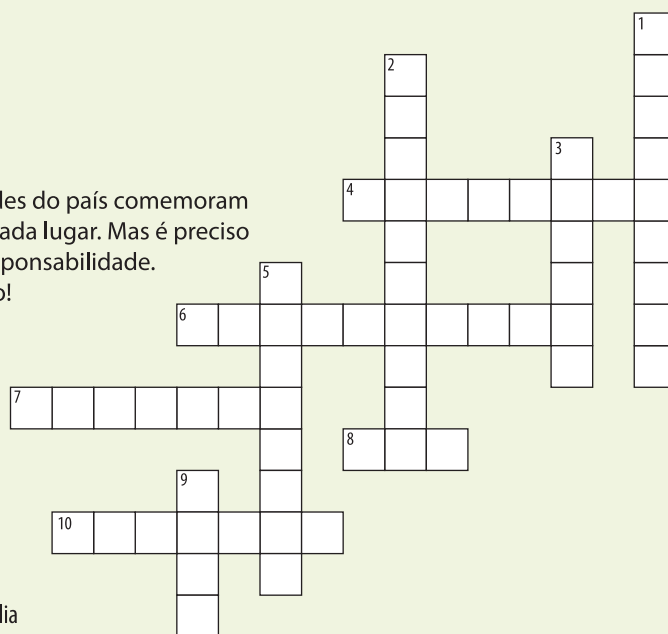
O Carnaval é a maior festa da cultura popular brasileira. Inúmeras cidades do país comemoram fazendo quase sempre referência às tradições, hábitos e costumes de cada lugar. Mas é preciso ficar atento para aproveitar essa comemoração com muita alegria e responsabilidade. Encontre, no diagrama, palavras relacionadas ao Carnaval. Boa diversão!

Horizontal

4. Folhas fundamentais à alimentação (todo o ano) 6. Fita de papel jogada nos bailes
7. Pedacos de papel picado também jogado nos bailes 8. Clima que devemos preservar no mundo! 10. Sensação que as pessoas revelam no Carnaval

Vertical

1. Uso nas relações sexuais seguras, não só no carnaval 2. Ato relacionado às diferenças entre as pessoas 3. Alimentos naturais que ajudam a aproveitar a festa 5. Personagem do carnaval que se apaixona pela Colombina 9. Essencial para hidratar o corpo durante a folia



VOCÊ SABIA...

...que 24 de fevereiro é o **dia da conquista do voto feminino no Brasil**? O fato ocorreu em 1932, no governo de Getúlio Vargas, quando o código eleitoral provisório garantiu o direito de as mulheres escolherem, pelo voto, seus representantes na política. Naquela época, podiam votar apenas as mulheres casadas, com autorização dos maridos, e às viúvas e solteiras que tivessem renda própria. Hoje todo cidadão acima de 16 anos pode votar, sendo que as mulheres representam 53% do total de eleitores do Brasil.



CANTINHO DA LEITURA

Certamente você já se deparou, em algum momento, com algum gibi da “Turma da Mônica”. Agora é possível saber mais sobre Maurício de Souza, o criador da turminha mais levada dos quadrinhos. A obra oferece leitura leve e simples, com depoimentos de Mauricio ao jornalista Luís Colombini. No livro, o pai da Mônica revela várias passagens de sua vida, da infância vivida na cidade de Santa Isabel, em São Paulo, passando pela carreira de repórter policial e a criação da “turma”, até o momento atual. Mais informações acesse:

www.esextante.com.br/livros/mauricio

VOCÊ É O FOTÓGRAFO!

Este espaço foi criado para mostrar lugares, cenas e flagrantes que fazem parte de seu cotidiano. Colabore com o iP! Envie fotos digitais que você captou com sua máquina fotográfica ou celular.

PARTICIPE!

Envie suas fotos para galvaojr@uol.com.br e informativo@paineiras.com.br

Atenção: No e-mail, coloque seu nome e o posto onde você trabalha. Faça também uma breve identificação dos locais e das cenas existentes nas fotos. As imagens digitais cedidas devem ter boa resolução.



Nathalia Tiemi Ueno, diretora da Paineiras, nos enviou essa bela foto do Theatro Municipal de São Paulo. Considerado um dos mais belos cartões postais da capital paulista, o imponente local destaca-se entre os prédios da região central da cidade, como revela a imagem captada por Nathalia. O Theatro Municipal de São Paulo foi inaugurado em 1911 e seu estilo arquitetônico foi inspirado na Ópera de Paris.

Faça como Nathalia e participe deste espaço. Mostre como você vê o mundo pela fotografia!



Baixe agora o aplicativo da Paineiras em seu celular!

Se você é colaborador da Paineiras e ainda não tem o nosso aplicativo em seu smartphone, não perca tempo! Com ele você verifica se suas informações cadastrais estão atualizadas, como endereço, telefone, exames periódicos, entre outros, evitando assim problemas futuros com FGTS e aposentadoria. O app ainda dá acesso ao seu holerite e muito mais. Para ter o aplicativo é muito fácil: acesse o PlayStore (Android) ou a AppleStore (IOS) em seu celular, busque por **Portal Paineiras App**, baixe e instale.

O aplicativo funciona também pelo endereço portal.paineiras.com.br de qualquer computador ou celular.

Convênios Paineiras

Todos estes convênios abaixo estão à sua disposição.
Usufrua destes benefícios para uma melhor qualidade de vida.

Parque Aquático Magic City Suzano, SP

Informações: (11) 4746 5800 ou no site
www.magiccity.com.br

Academias Smart Fit Para informações acesse www.smartfit.com.br

Amil Dental Entre em contato com seu supervisor para ter informações sobre o convênio odontológico. Acesse também www.amildental.com.br

Farmácias Drogasil e Droga Raia Para mais detalhes fale com seu supervisor ou encarregado.

Faculdade UMC

Mogi das Cruzes, SP

Para obter mais informações sobre
desconto nas mensalidades dos cursos
superiores entre em contato com
o RH da Paineiras.

Parque Aquático Termas dos Laranjais Olimpia, SP

Mais informações no site
www.termas.com.br ou ligue
no horário comercial para
(17) 3281 8015.

Pink Academia Feminina Poá, SP

Informações: (11) 4634 4543

SESC – Serviço Social do Comércio

Mais informações no site
www.sescsp.org.br

Mudança de local para retirada do Bilhete Único

O colaborador deve retirar o cartão Bilhete Único diretamente em um posto habilitado pela SPTrans. Se você perdeu o cartão entre em contato com a Paineiras para pegar o número deste bilhete e ligue para 156, na SPTrans, ou então vá até uma loja credenciada para cancelar o Bilhete Único. Depois do cancelamento, assim que retirar o novo cartão, informe a Paineiras o novo número dele para pagamento da próxima recarga do Vale Transporte.

Perda dos Vales Alimentação, Refeição ou Senha

Em qualquer uma dessas situações é necessário que o colaborador entre em contato com a Sodexo para fazer uma nova solicitação.



Telefones Úteis

SPTrans – 156
Cartão BOM – 0800-7711800
Sodexo – 4003-3167
Benefício Social
Familiar – 0800 773 3738



Datas dos Benefícios

Pagamento de Salário – 06/03
Pagamento de VR – 06/03
Pagamento do VT – 09/03
Pagamento do VA – 20/03

Março
2018



O informativo Paineiras pode ficar ainda mais com a sua cara.

O que você acha do nosso jornal? Quais assuntos você gostaria de ler nele? O que podemos fazer para melhorar o conteúdo? Precisamos muito de sua opinião, sugestões e críticas. Envie uma mensagem para galvaojr@uol.com.br ou informativo@paineiras.com.br e, se desejar, mande contribuições por intermédio de seu supervisor. O Informativo Paineiras não é só feito para você, mas também por você!