



Viva+
Palestras mobilizam
colaboradores do interior
e da capital

02



Treinamento
Capacitação é
realizada em São José
dos Campos

04



Nossa Gente
Escritório da Anatel
recebe serviços da
Paineiras

05

Recursos Humanos



Valorizando, motivando e capacitando pessoas

No mundo do trabalho há quem acredite que o maior bem das empresas são os prédios, as máquinas ou os equipamentos. Aqueles que pensam assim estão, na verdade, menosprezando a principal riqueza das organizações empresariais: os Recursos Humanos. Uma empresa é feita antes de tudo de gente e, para ter sucesso, qualquer empreendimento necessita investir de forma prioritária em seus profissionais. Não é a toa que as corporações investem em setores de Recursos Humanos, popularmente chamados de RH. A área é tão importante que 3 de Junho foi instituído como o **Dia do Profissional de Recursos Humanos**. Estes profissionais são os responsáveis por manter funcionando um setor que tem como prioridade



valorizar, motivar e capacitar pessoas. O iP apresenta nesta edição uma matéria sobre o RH, com o depoimento daqueles que, como você, tornam a Paineiras uma empresa que investe em homens e mulheres que fazem a diferença!

06



Palestras no interior e na capital conscientizam colaboradores sobre bem-estar

Os eventos aconteceram no mês de abril na Fundhas - Fundação Hélio Augusto de Souza, em São José dos Campos; e na Prefeitura Regional da Vila Mariana, em São Paulo. No interior, a *Equipe Saúde e Segurança* apresentou a *Palestra Show Qualidade de Vida*. Já na capital, a palestra tratou de "Bem Estar, Felicidade e Qualidade de Vida", sendo ministrada pelo técnico de segurança do trabalho, Fábio Inácio. Em ambos os locais, a participação dos colaboradores foi intensa. A animação de todos foi outro ponto forte, assim como o entrosamento e o interesse pelos assuntos debatidos. Confira as imagens que marcaram as palestras realizadas em São José dos Campos e em São Paulo:



Palestra
Show Qualidade de Vida
na Fundhas



Palestra
Bem Estar, Felicidade e Qualidade de Vida
na Vila Mariana



Participe das palestras Viva+

As palestras da campanha Viva+ foram feitas especialmente para você. Em cada atividade são tratados assuntos de interesse dos colaboradores que desejam conquistar uma vida plena da saúde, alegria e bem-estar. Nesses encontros, profissionais de várias áreas falam sobre os cuidados com a alimentação, a importância da realização de atividades físicas e como garantir equilíbrio físico e mental, entre outros diversos temas essenciais à qualidade de vida. Fique atento aos avisos de seu encarregado ou supervisor sobre a realização das palestras. **Participe e Viva+ sempre!**



Coordenação Geral
Cristiane Vasconcelos
Eliane Lima
Rodolfo Maia

Esta é uma publicação institucional mensal da Paineiras Limpeza e Serviços Gerais Ltda. destinada aos colaboradores da Paineiras e seus familiares.

Av. Dep. Castro de Carvalho, 589
cep 08551-000 - Vila Júlia - Poá, SP

Departamento Comercial
Tel.: 11 3538 2145 - Fax: 3538 2110
comercialprivado@paineiras.com.br

Jornalista Responsável e Fotografia

L.C. Galvão Júnior MTb 25.492
Tel.: 12 9 9771 3842 - galvaojr@uol.com.br

Projeto Gráfico, Editoração e Ilustração

Paulo Schmidt
Tel.: 12 9 9771 8695
ps@psestudio.com.br

Impressão e Tiragem
Resolução Gráfica / 2.700 exemplares

Fale com a gente
informativo@paineiras.com.br
ou dirija-se ao supervisor da sua unidade

www.paineiras.com.br

Clientes homenageiam colaboradores da Paineiras



Equipe da Paineiras no Distribution Center de Guarulhos



Equipe da Paineiras na DRE da Penha



Equipe da Paineiras na Beraca Sabará

Os profissionais da Paineiras que trabalham na Beraca Sabará, no Distribution Center de Guarulhos e na Delegacia Regional e Ensino - DRE da Penha foram homenageados pelos clientes pela determinação e empenho na realização de suas tarefas diárias. Confira as fotos:

Da Paineiras para a Paineiras

Ao longo desses 31 anos, a Paineiras tem observado a crescente dedicação e empenho de seus colaboradores, que em seu dia-a-dia de trabalho buscam a melhoria contínua de seus serviços. Essa atitude é o retrato de que nossa política de qualidade esta sendo aplicada na pratica em cada atividade realizada por nossas equipes. Todo esse esforço empregado tem chamado à atenção de alguns de nossos clientes, que entraram em contato com a empresa com objetivo

de agradecer e parabenizar as equipes pelo pronto atendimento, a preocupação e comprometimento que estão recebendo. A Paineiras, por sua vez, não poderia deixar de demonstrar a imensa satisfação em contar com colaboradores tão especiais e assim dedicou este espaço que tem como objetivo homenagear esses profissionais que tanto contribuem com essa história sucesso. **Parabéns a todos!**

Atenção para mudança de local para retirada do Bilhete Único

Agora, o colaborador deve retirar o cartão "Bilhete Único" diretamente em um posto habilitado pela SPTrans, pois ele não será mais enviado para a Paineiras. Se você perdeu o cartão entre em contato com a Paineiras para pegar o número deste bilhete e ligue para 156, na SPTrans, ou então vá até uma loja credenciada da SPTrans para cancelar o Bilhete Único. Depois do cancelamento, assim que retirar o novo cartão, informe a Paineiras o novo número dele para pagamento da próxima recarga do Vale Transporte.

Perda dos Vales Alimentação, Refeição ou Senha

Em qualquer uma dessas situações é necessário que o colaborador entre em contato com a Sodexo para fazer uma nova solicitação.



Telefones Úteis

SPTrans – 156
Cartão BOM – 0800-7711800
Sodexo – 4003-3167
Benefício Social Familiar – 0800 773 3738



Datas dos Benefícios

Pagamento de **Salário** – 06/07
Pagamento de **VR** – 06/07
Pagamento do **VT** – 10/07
Pagamento do **VA** – 20/07

Julho 2017



Ajude a fazer o novo iP

O que você acha do nosso jornal? Quais assuntos você gostaria de ler nele? O que podemos fazer para melhorar o conteúdo? Precisamos muito de sua opinião, sugestões e críticas. Envie uma mensagem para galvaojr@uol.com.br ou informativo@paineiras.com.br e, se desejar, mande contribuições por intermédio de seu supervisor. O Informativo Paineiras não é só feito para você, mas também por você!

Capacitação sobre técnicas de limpeza atende colaboradores do interior

Um grupo formado por 38 colaboradores, entre eles supervisor, encarregadas e auxiliares de limpeza participou de um treinamento de atualização sobre limpeza técnica profissional. A atividade aconteceu no dia 6 de maio na Fundhas - Fundação Hélio Augusto de Souza, em São José dos Campos. O assunto principal de capacitação, que foi abordado por Rodolfo Maia, do setor de Treinamento e Desenvolvimento da Paineiras, incluiu ainda informações sobre os procedimentos operacionais e a utilização dos equipamentos e produtos nos locais de trabalho. A equipe de Segurança do Trabalho também falou naquela ocasião, dando ênfase ao uso correto de EPIs e EPCs – Equipamentos de Proteção Individual e Coletiva, e aos acidentes de trabalho e de trajeto. Confira as fotos deste treinamento:



INTEGRAÇÃO

Boas-vindas e muito sucesso para os novos colaboradores da Paineiras!



05 DE ABRIL



06 DE ABRIL



13 DE ABRIL



19 DE ABRIL

Equipe atua com determinação no escritório da Anatel de São Paulo

Todos os dias, uma dedicada equipe de colaboradores da Paineiras cuida com atenção e qualidade do prédio onde está instalada a sede do Escritório Regional da Anatel - Agência Nacional de Telecomunicações. Neste setor, que está situado na Vila Mariana, zona sul de São Paulo, ocorre o atendimento a população, bem como a realização de uma série de atividades por parte dos profissionais desta agência reguladora vinculada ao Governo Federal. Cientes disso, os colaboradores da Paineiras empregam com êxito o trabalho em grupo. É dessa forma que eles mantêm os ambientes constantemente limpos e higienizados e garantem, ainda, o bem-estar das pessoas que frequentam o local. A cooperação entre todos é grande - fator que promove



agilidade às tarefas diárias. A união ainda beneficia a segurança dos trabalhadores, que estão sempre atentos às normas e procedimentos operacionais. Os esforços permitem garantir a eficiência em cada atividade, atendendo às expectativas dos clientes.

O que diz nosso cliente

Marcos Antonio Germano, técnico administrativo do Escritório Regional da Anatel, confere com frequência os serviços prestados pela equipe de colaboradores da Paineiras. Na avaliação do cliente, a equipe da Paineiras é muito prestativa. “Os colaboradores são aplicados e atentos ao serviço. Eles ainda são educados e parceiros”, relatou o cliente, que destacou o fato de o grupo estar integrado à rotina diária de trabalho na Anatel. “Eles conhecem bem o funcionamento do edifício, o que facilita as ações na área de limpeza e higienização”, completou Marcos, que demonstrou satisfação com a qualidade no atendimento da Paineiras.



Supervisora Nalva,
o cliente Marcos e a
encarregada Valdeni

Saiba mais sobre a Anatel



Instalado em um prédio de 11 andares, o órgão que atua no setor de telecomunicações oferece atendimento ao público por intermédio da “sala do cidadão”. Neste espaço, que funciona de segunda a sexta-feira, é possível obter informações

e documentos, registrar reclamações, dar entrada em documentos e até acompanhar processos protocolados na Agência. O local abriga cerca de 150 profissionais que desempenham diversas funções administrativas, técnicas e de fiscalização. Mais informações podem ser obtidas no escritório regional, que fica na Rua Vergueiro, nº 3073, Vila Mariana, São Paulo. O horário de atendimento é das 8 às 18 horas.

Fonte: www.anatel.gov.br

“ Palavra da nossa gente ”

“Nossa equipe é unida e nossa preocupação é oferecer um serviço bem feito. O contato com o cliente é bom. Mantemos um diálogo diário para garantir a eficiência e a qualidade.”

Valdeni Andrade Melo

Limpeza e Higienização / 19 anos de Paineiras

“É muito bom trabalhar na Paineiras. Passei por vários setores e aprendi muito em cada um deles. Essa é a primeira empresa em que trabalho com carteira assinada.”

Janaina Costa da Silva

Limpeza e Higienização / 10 anos de Paineiras

“Para mim tem sido bom trabalhar aqui. Os clientes são atenciosos e nossa equipe é unida. A Paineiras é também a primeira empresa onde trabalho com registro.”

Maria José de Souza Santos

Limpeza e Higienização / 5 anos de Paineiras

O valor inestimável dos Recursos Humanos

As pessoas são os maiores patrimônios das empresas, pois é pelo trabalho delas que produtos e serviços são oferecidos a sociedade, girando a roda da economia e do desenvolvimento. Cientes disso, muitas empresas mantêm uma área de Recursos Humanos ou simplesmente RH. Na

Paineiras, este setor aplica diversas estratégias que beneficiam os colaboradores. Cristiane Vasconcelos, coordenadora de RH da empresa, explica que um dos propósitos é ampliar a proximidade entre todos. “Buscamos fazer isso até nos assuntos mais simples. Queremos que todos atuem

próximos e integrados”. Essa aproximação é também evidente entre os demais setores da Paineiras. “Conversamos com outros departamentos e atuamos de forma conjunta. Assim, a informação e o conhecimento são compartilhados”, completou Cristiane.

RH Parceiro: ação que integra os profissionais da Paineiras

Há mais de um ano, a Paineiras implantou o projeto “RH Parceiro”, que oferece atendimento aos colaboradores nos locais onde trabalham. Seja no interior ou na capital, profissionais de RH visitam

os postos de trabalho. Nessas ações, os colaboradores tem a chance de tirar dúvidas sobre diversos assuntos. Nas visitas ainda são verificadas as documentações dos postos e aplicados

treinamentos, quando necessário. Com o RH Parceiro, as distâncias são diminuídas e a união entre os colaboradores da Paineiras é ampliada!

Com a palavra, a equipe do RH!

“O RH é responsável por vários fatores de desempenho de nossos colaboradores. Estamos sempre à disposição para ajudar, ouvir e tirar dúvidas. Queremos aproximar os colaboradores”.

Jaqueline Almeida

Assistente de Departamento Pessoal

“Quando apresentamos a empresa nas integrações falamos de vários assuntos relacionados ao RH. Os novos colaboradores passam a fazer parte de um trabalho integrado”.

Rodolfo Maia

Treinamento e Desenvolvimento

“Ficamos atentas para fazer cumprir nossas atribuições sempre de maneira correta. Com isso nossos colaboradores ficam satisfeitos e mais envolvidos e empenhados com suas atividades”.

Estela Honório de Freitas

Analista de Departamento Pessoal

“O RH é muito importante. Daqui saem todas as informações para nossos colaboradores. Aqui mantemos um contato direto e diário com todos e ajudamos integrar a empresa”.

Tania de Oliveira Vedrano

Analista do Departamento Pessoal

“O RH não cuida só de pagamentos e benefícios. A área está envolvida com a saúde e a segurança do trabalhador e participa da relação entre clientes e colaboradores”.

Tamires Gomes de Rosa

Assistente de Recrutamento e Seleção

“Considero o RH um dos setores primordiais da empresa. Temos que estar atentos a todas as particularidades para atender bem nosso cliente interno, que é nosso colaborador”.

Eliane Conceição Lima

Analista de Recursos Humanos

“O trabalho do RH é muito importante na vida da Paineiras, pois é através dele que a empresa ganha a credibilidade e a confiança dos seus colaboradores. Sempre tentamos fazer o melhor”.

Marina Fernandes

Assistente de Departamento Pessoal

“Muito mais do contratar e demitir, o RH está envolvido diretamente nas necessidades e expectativas das pessoas no sentido de crescimento e desenvolvimento profissional”.

Rogério de Almeida Bernardo

Técnico de Segurança do trabalho.

“O RH é o coração da empresa. Ele está empenhado em conhecer às necessidades e expectativas das pessoas no sentido de crescimento e desenvolvimento profissional”.

Silvania Correia

Técnica de enfermagem do trabalho

“O RH envolve todas as práticas e políticas relacionadas à administração de comportamentos. Ele envolve também direta e indiretamente todas as áreas da empresa”.

Suelen Rubinho Martins

Técnica de Enfermagem do Trabalho

“Acredito que todo crescimento de uma empresa passa primeiro pelo RH. Um RH estruturado e sólido consegue transmitir aos colaboradores a segurança e transparência que precisamos para exercermos nossas atividades com maior excelência”.

Fabio Inácio

Técnico de segurança do trabalho

No Brasil, poucas são as empresas que chegam a três décadas de existência. No dia 9 de junho a Paineiras ultrapassa essa marca ao completar 31 anos de muitas conquistas. O empenho e envolvimento de inúmeros profissionais foram determinantes para a empresa chegar ao atual patamar. A sede própria da Paineiras, em Poá, representa essa grandeza, como é possível perceber nas imagens desta página. Mas fique atento: uma das fotos tem 7 erros. Encontre-os!

JOGO DOS 7 ERROS



CAÇA-PALAVRAS

O aniversário de 31 anos da Paineiras é resultado do esforço e dedicação de muitas pessoas que encontraram, nesta empresa, não apenas um lugar de trabalho, mas um ambiente saudável de crescimento pessoal e profissional. Encontre no diagrama palavras relacionadas aos 31 anos de sucesso da empresa:

DEDICAÇÃO / TRABALHO / ~~AMIZADE~~
COOPERAÇÃO / UNIÃO / ZELO

R M N R E S G U V B X O I F V O N P U I S P X S
P P N P S J F G Q E W Q I U J K E C U J F G R E
K T R A B A L H O C O F O P L V O H R A S B L C
T C T M E U I C H D K D E T A R I O R U G I N C
A F H I P C Y F A F U R O E S A A Y B U Y F H F
P F O Z K H S J O V N A F K S O R O Z S H Q S V
R M N A E S G U V B I O I F V O N P E I S P X S
L F U D E D I C A Ç Ã O R Y I N F A L P M D Ç N
E G A E D O I G O C O O P E R A Ç Ã O S I G H M
A J K A U M J Z D E A I A P L E N D L D A J O E

CULINÁRIA



Não há nada melhor para comemorar um aniversário do que fazer um bolo bem gostoso. Mas se engana quem acha que para isso será preciso gastar muito dinheiro. Uma das receitas de bolo mais tradicionais no Brasil é a que leva fubá à massa. A que apresentamos a seguir é bem simples, rápida e barata e pode servir para alegrar uma festa surpresa ou animar um lanche, nestes dias de frio, na companhia de amigos e da família. Confira:

Bolo de fubá de liquidificador

Ingredientes

- 3 ovos
- 2 xícaras de chá de fubá
- 1 xícara de chá de farinha de trigo
- 1 xícara e meia de chá de açúcar cristal
- 2/3 de xícara de chá de óleo
- 2 xícaras de chá de leite
- 1 colher de sopa de fermento em pó

Modo de Preparo: Bata os ingredientes no liquidificador, menos o fermento em pó. Desligue o liquidificador quando a massa estiver bem homogênea. Após ter feito isso ligue rapidamente o aparelho apenas para misturar o fermento ao restante da massa, que deve ser colocada em seguida numa forma de sua preferência, untada com óleo e polvilhada com farinha de trigo. Leve tudo ao forno preaquecido em 180 graus, mas lembre-se: não abra o forno depois para não correr o risco de o bolo murchar! Só após uns 30 minutos você pode começar a observar se o bolo está crescendo e se está ficando dourado. Uma dica é fazer o teste do palito para ver se a massa já estava toda cozida. Depois de pronto, deixe esfriar um pouquinho e sirva de preferência logo em seguida. Bom apetite!

12 DE JUNHO

Dia Mundial de Combate ao Trabalho Infantil

A data foi criada em 2002 pela Organização Internacional do Trabalho, agência vinculada à Organização das Nações Unidas – ONU, e tem o propósito de conscientizar a sociedade sobre a triste realidade do trabalho infantil que ocorre com frequência em diversas nações do mundo, inclusive no Brasil. De acordo com dados do IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, estima-se que existem no país cerca de 3 milhões de crianças nessa situação.

No Brasil, de acordo com a lei 8.069, de 1990, o Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA considera como criança a pessoa que tem até 12 anos de idade incompletos. A criação de uma data

que proteja esses menores tem o intuito de alertar os governos sobre a necessidade de criar políticas públicas que atuem diretamente nas diversas causas do problema, que retira de meninos e meninas o direito à educação, saúde e lazer. Debater o assunto é uma importante arma contra o trabalho infantil, que é considerado uma grave violação aos direitos humanos. Muitas empresas estão engajadas nessa luta e promovem ações que garantem a proteção à infância. A Paineiras faz parte desse grupo e, por isso, é afiliada e contribui com a Fundação Abrinq, entidade social sem fins lucrativos que promove ações diversas junto à mais de 7 milhões de crianças e adolescentes em todo Brasil.



Cada cidadão também pode e deve seguir o exemplo da Paineiras e fazer sua parte na luta contra o trabalho infantil. O primeiro passo é conscientizar as outras pessoas sobre o assunto. Outra medida é denunciar abusos às autoridades e incentivar crianças e adolescentes a se dedicarem ao estudo. Se todos agirem, certamente a realidade será outra – e bem melhor!

iP VOCÊ É O FOTÓGRAFO!

Este espaço foi criado para mostrar lugares, cenas e flagrantes que fazem parte de seu cotidiano. Precisamos de sua ajuda! Envie fotos digitais que você captou com sua máquina fotográfica ou celular.

PARTICIPE!

Envie suas fotos para galvaojr@uol.com.br e informativo@paineiras.com.br

Atenção: No e-mail, coloque seu nome e o posto onde você trabalha. Faça também uma breve identificação dos locais e das cenas existentes nas fotos. As imagens digitais cedidas devem ter boa resolução.



A colaboradora Siomara Fernandes, cozinheira escolar na creche Waldomiro Floreto, na Vila Varela, em Poá, nos enviou uma foto, em Paraty, no Rio de Janeiro. A imagem foi feita por ela, durante um passeio pelo município do litoral fluminense. “A cidade é antiga e linda de se conhecer. Destaco o belo Centro Histórico que é representado na foto”, enfatizou a colaboradora, que trabalha na Paineiras há seis anos. Participe deste espaço e faça como Siomara: mostre como você vê o mundo através da fotografia!