



### Editorial

Há 35, na Paineiras:  
treinar para avançar  
a cada novo dia



### Marketing

Somos feitos por  
pessoas especiais,  
iguais a você!



### Segurança

Cuidar das pessoas:  
um compromisso  
permanente



### Qualidade

Fazer bem-feito:  
mais do que uma arte,  
uma especialização!

GRUPO  
PAINÉIRAS, 35 ANOS



Nas últimas três décadas e meia, o Grupo Paineiras se especializou naquilo que há de mais importante no mundo: as pessoas. Afinal, elas são o maior patrimônio que qualquer segmento empresarial detém e almeja. Sem as pessoas não há propósito, pois quase tudo no mundo é feito visando o bem-estar delas. Porém, quem atua na área da prestação de serviços sabe que cada indivíduo deve ser visto de uma forma ainda mais especial. Nesse segmento, o principal capital é o humano - essencial para que o serviço seja realizado e desfrutado. Colaboradores, clientes, parceiros e amigos são distinções sociais que o Grupo Paineiras vê de uma forma mais abrangente. Todos são pessoas que desejam fazer o melhor para que outros desfrutem desse benefício. Máquinas, equipamentos, veículos, prédios e tecnologias são meios usados para que as pessoas possibilitem a outras aquilo que é esperado. Há 35 anos, gente é uma prioridade no Grupo Paineiras. O diálogo constante, franco e direto com os clientes; o incentivo ao aprimoramento profissional e pessoal dos colaboradores; a integração participativa com os parceiros e o envolvimento em ações que beneficiam os mais necessitados e o meio ambiente são apenas algumas das ações que o Grupo Paineiras tem promovido de maneira incessante no transcorrer de uma história vitoriosa, feita com muita dedicação e trabalho. Para comemorar esses 35 anos, o iP preparou uma edição especial que fala de tudo isso e muito mais. Confira! **página 03**

# Um Legado

Por Nathalia Tiemi Ueno

Para mim, falar de treinamento nunca é demais. Prestamos serviços e quem executa os serviços são as pessoas. Mais que isso: prestamos serviços PARA as pessoas, para que elas se sintam em um ambiente limpo, organizado, seguro e saudável. As pessoas estão no cerne do nosso negócio. É o nosso core business, ou seja, nosso negócio principal. E o treinamento é o instrumento para que elas possam prestar o melhor serviço.

Mas quando olho para tudo que o treinamento representa dentro da história do Grupo Paineiras, que meu pai começou há 35 anos, vejo que a palavra treinamento ganhou muito mais significado para nós. Hoje ela representa o nosso pulsar, está encravada em nosso DNA. É uma árvore frutífera que meu pai plantou décadas atrás e a qual regamos continuamente. Tenho orgulho de Lídio Nobuo Ueno ter sido o nome escolhido para batizar a primeira escola profissionalizante do setor de limpeza, que deu origem à atual UniAbralimp - Unidade Nacional de Formação Profissional, a qual também tenho o privilégio de integrar. Há 20 anos criamos o Programa de Atendimento em Excelência ao Cliente (PAEC), que hoje é tradição na empresa e referência no setor. Periodicamente, cada membro da equipe forma dupla com outro colaborador para conhecer de perto o serviço prestado e a realidade um do outro. Empatia, trabalho em equipe e o senso de pertencimento são abordados de forma prática. Todo esse legado nos traz mais responsabilidade, mas tenho muita satisfação por mantermos viva essa cultura. E os desafios de 2020 não me deixaram dúvidas quanto a isso.

Mesmo diante do cenário instável e de todas as mudanças que foram necessárias, cada um de nossos colaboradores foi uma peça fundamental para fazer a engrenagem continuar rodando. Em nossos treinamentos, o sistema de aprendizagem na sala de aula já vinha sendo transformado há 3 anos, quando começamos uma ampla pesquisa de mercado para ver o que havia de novo no país e no exterior em termos de educação corporativa. Assim, novas metodologias para deixar o compartilhamento de informações e conhecimento mais dinâmico e interativo, como a gamificação, foram sendo inseridas gradativamente.



GRUPO  
**Paineiras**  
[www.paineiras.com.br](http://www.paineiras.com.br)

O informativo Paineiras (IP) é uma publicação institucional mensal do Grupo Paineiras e é destinada aos seus colaboradores e clientes

Av. Dep. Castro de Carvalho, 589  
Vila Júlia • cep 08551-000 • Poá/SP

**Coordenação Geral**  
Cristiane Vasconcelos  
Humberto Feitosa  
Maria Aparecida Shiraiishi

**Comercial** • Tel.: 11 3538-2145  
[comercialprivado@paineiras.com.br](mailto:comercialprivado@paineiras.com.br)

**Jornalista Responsável**  
L. C. Galvão Júnior Mtb 25.492  
Tel.: 12 99771-3842

**Fale com a gente**  
[informativo@paineiras.com.br](mailto:informativo@paineiras.com.br)  
ou dirija-se ao supervisor da sua unidade



# NOVOS DESAFIOS

“ Quando olho para tudo que o treinamento representa dentro da história do Grupo Paineiras, que meu pai começou há 35 anos, vejo que a palavra treinamento ganhou muito mais significado para nós. Hoje ela representa o nosso pulsar, está encravada em nosso DNA. É uma árvore frutífera que meu pai plantou décadas atrás e a qual regamos continuamente. ”

**Nathalia Tiemi Ueno**

CEO do Grupo Paineiras e Vice-presidente administrativa financeira da ABRALIMP - Associação Brasileira do Mercado de Limpeza Profissional

A pandemia nos obrigou a paralisar os treinamentos que sempre foram presenciais, mas não nos impediu de continuar levando desenvolvimento para o nosso pessoal. Lançamos em novembro de 2020 a nossa plataforma de e-learning, e adaptamos os conteúdos para um entendimento fácil, rápido e prazeroso, com trilhas de conhecimento personalizadas, acessíveis tanto pelo computador, quanto pelo celular, com navegação intuitiva.

Nesse primeiro momento, contamos com os supervisores como agentes de multiplicação, já que não podemos fazer essa integração um a um, e abrimos um canal de atendimento exclusivo a demandas relacionadas ao uso da plataforma. Agora, no ano em que completamos 35 anos, muitas novidades já estão em curso para que esse canal fique ainda mais completo e convidativo, com a inclusão de mais cursos e treinamentos comportamentais novos todos os meses, além de estratégias para incentivar ainda mais esse processo de inclusão digital e aumentar paulatinamente o engajamento.

Afinal, foi essa constante que nos permitiu mudanças rápidas para atender uma nova realidade, que nos possibilitou não só atender, mas ajudar nossos clientes nos novos desafios que o cenário de pandemia trouxe. E, também, é graças a essa base que nos sustenta, que podemos estar aqui, ativos, resilientes e em evolução há 35 anos.

Confira, curta, comente e compartilhe esse e outros textos publicados no LinkedIn do Grupo Paineiras: <https://www.linkedin.com/company/grupo-paineiras>

# CAPACITAR para AVANÇAR a cada dia



O Grupo Paineiras não mede esforços e tampouco investimentos para proporcionar o contínuo treinamento de suas equipes. Trata-se de um processo que começa quando o colaborador é contratado pela empresa: antes de assumirem suas funções, os profissionais vivenciam, no treinamento de integração, diversas experiências práticas alicerçadas em ampla base teórica desenvolvida e aprimorada ao longo de nossos 35 anos de história.

No decorrer da carreira na empresa, os colaboradores têm a oportunidade de participar de diversas capacitações que atualizam e reciclam conhecimentos. É dessa forma que o Grupo Paineiras faz com que suas equipes estejam sempre preparadas a encarar qualquer desafio. Os efeitos dos treinamentos podem ser facilmente conferidos em mais de 800 postos de trabalho atendidos em cerca de 50 municípios, envolvendo clientes dos setores públicos e privados dos mais diversos segmentos.

O domínio técnico das atividades, aliado ao uso de produtos e equipamentos de ponta, com total atenção à segurança e acompanhamento de supervisores, permite a cada profissional executar as atividades de maneira diferenciada e oferecer o melhor serviço. Para garantir a máxima eficiência, o Grupo Paineiras dispõe do trabalho de especialistas que aplicam as mais diversas e atualizadas capacitações, realizadas no centro de treinamento da empresa na cidade de Poá, região metropolitana de São Paulo; ou diretamente nos postos de trabalho. Essa parceria com os clientes é evidência do comprometimento de todos com a qualificação, que não é centrada apenas no aprimoramento profissional, mas também pessoal das equipes, que são estimuladas a estudar e avançar na Paineiras. **Aqui, nossa gente faz a diferença!**



## Feito por pessoas especiais, iguais a você!

No início do ano, o Grupo Paineiras lançou uma campanha institucional que foi veiculada em publicações especializadas do setor de serviços, infraestrutura, gestão predial, assim como nas redes sociais, entre outros. A iniciativa, que teve o slogan “Somos feitos por pessoas especiais, iguais a você”, valoriza o principal ativo de negócios da empresa: o capital humano que é beneficiado e que oferece soluções assertivas na prestação de serviços profissionais do Grupo Paineiras, que há 35 anos mantém os espaços seguros, saudáveis, limpos, organizados e produtivos, proporcionando bem-estar e qualidade de vida às pessoas.

Dar destaque às pessoas foi também uma homenagem da campanha aos 35 anos do Grupo Paineiras, que desde sua fundação tem o ser humano como pilar estratégico, seja no contínuo desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores, seja no atendimento de excelência aos mais exigentes públicos. A iniciativa ainda destacou o protagonismo dos profissionais que atuam no setor de prestação de serviços, em especial os de limpeza e conservação que, de coadjuvantes despercebidos muitas vezes no cotidiano das organizações, passaram a ser em tempo de pandemia considerados #heróisdalimpeza, cuja presença não somente é requerida, mas desejada e valorizada por todos a cada minuto.

Humberto Feitosa, gerente de marketing do Grupo Paineiras, fala dessa valorização do capital humano. “Somos um grupo que valoriza o ser humano, formado por e para as pessoas, que dia a dia ajudam a escrever a nossa história, que acaba de completar 35 anos. Vivemos ainda em um período de enfrentamento da pandemia, cujo fato vem alterando diversos planos desde o ano anterior, mas que também ressaltou a importância de uma equipe treinada, engajada e comprometida. A própria natureza do setor de serviços terceirizados é feita por pessoas que se dedicam para cuidar de pessoas. E com esse pensamento criamos a campanha, que é, acima de tudo, um agradecimento pela confiança e parceria de nossos colaboradores e clientes”.

Confira essa e outras notícias em nosso Blog. Acesse <https://paineiras.com.br/blog/>

# Orgulho de ser Paineiras!



**“Há mais de 14 anos eu trabalho nessa empresa maravilhosa. Agradeço a Deus em primeiro lugar, aos meus colegas, encarregados e supervisores por terem me ajudado a chegar até aqui. Completei um ano na liderança e aprendo cada dia mais. Muito obrigado, Paineiras!”** Luciene Floraci

**“A Paineiras é uma grande empresa, com excelentes administradores. É uma firma nota 10. Cada dia aprendo mais e gosto do serviço que eu faço. Todos os dias agradeço a Deus por essa oportunidade que me foi concedida.”**

Rosilene Carmo



**“Estou no Grupo Paineiras há quase 23 anos e aqui os colaboradores são, com certeza, o maior ativo da empresa. A dedicação e o empenho de cada um de nós é a base de todo sucesso.”** Josefa Santos

**“Tenho pouco mais de 4 anos de Paineiras e me sinto privilegiada por Deus por ter entrado nessa empresa da qual tenho orgulho de fazer parte.”**

Gretchem Ferreira



Nossa colaboradora Livanía de Melo fez um vídeo cantando uma música especial que ela escreveu para falar sobre a política de qualidade e os valores do Grupo Paineiras. Acesse essa linda homenagem em <https://lnkd.in/eZUV5hd>

# SEGURANÇA a cada instante, EM TODO LUGAR



O Grupo Paineiras sabe que é muito bom chegar em casa, encontrar a família e descansar após um dia de muito trabalho. Essa sensação de dever cumprido surge por uma série de fatores, mas um deles se sobressai: a segurança. Afinal, saúde e bem-estar são condições que devem ser extensivas a todo mundo e elas são garantidas quando há segurança dentro e fora do ambiente do trabalho. O assunto é tão sério que faz parte da missão do Grupo Paineiras: “Cuidar dos ambientes de forma a garantir o máximo de proteção à saúde e à SEGURANÇA das pessoas e preservar o patrimônio dos clientes”. Quando a prioridade são as pessoas, isso inclui colaboradores, clientes e todos aqueles que direta ou indiretamente são beneficiados pelos serviços de nossa empresa. Segurança é, no Grupo Paineiras, um hábito que faz parte do cotidiano de nossa gente. Além de serem capacitados para executar tarefas com total atenção, nossos profissionais contam com os mais diversos EPIs – Equipamentos de Proteção Individual para realizar essas atividades, sempre sob a coordenação do SESMT – Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho, formado por uma equipe multidisciplinar preparada para atuar em qualquer situação. O Grupo Paineiras ainda apoia as ações da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, composta por colaboradores eleitos pelos colegas e indicados pela empresa que buscam à conscientização de todos e à prevenção constante de acidentes. Dentre as atividades que tratam do assunto está a SIPAT – Semana de Prevenção de Acidentes no Trabalho, que acontece anualmente e mobiliza um expressivo número de colaboradores na sede da empresa e nos postos de trabalho. O Grupo Paineiras entende que a segurança é resultado de ações concretas. É uma realidade consolidada nos 35 anos de nossa empresa.



# O apreço pela **QUALIDADE CONTÍNUA**

É comum as pessoas desejarem que um serviço seja bem-feito. Porém, isso não significa que essa atividade “aparente” apenas ter sido executada dentro de determinadas expectativas. Afinal, estética é uma condição muitas vezes enganosa. Por isso, para o Grupo Paineiras, o nível de perfeição dos serviços prestados aos clientes deve exceder as aparências. Esse é o significado da palavra “qualidade”, que trata de planejar, implantar e cuidar de processos que atendam às mais rígidas normas. Não é à toa que nossa empresa detém a certificação ISO 9001 para a gestão de serviços de limpeza e conservação. Trata-se de um cobiçado reconhecimento de nível internacional conquistado com muita determinação pelo Grupo Paineiras, que possui um sistema de qualidade robusto, eficiente e em contínuo aprimoramento. A busca pela melhoria nos padrões de qualidade ocorre há 35 anos e tornou-se um diferencial de nossa empresa no competitivo e exigente mercado em que atua. Além de receber periodicamente a visita dos auditores externos da BVQI – Bureau Veritas, responsável pela certificação ISO, o Grupo Paineiras faz auditoria internas constantes para verificar a manutenção e o aprimoramento de seu sistema de qualidade. Nestes 35 anos de história, as vitórias obtidas nessa área tiveram importante contribuição dos colaboradores, que seguem à risca às normas e procedimentos determinados por nosso sistema de gestão de qualidade. No Grupo Paineiras, a verdadeira qualidade somente é obtida quando as pessoas são envolvidas, pois elas são a prioridade!



## Compromisso social de fato, com bons efeitos

Ser participante ativo na sociedade é, na visão do Grupo Paineiras, mais do que uma condição. Trata-se de um ato que se materializa em diversas ações que beneficiam aqueles que mais necessitam e que, por muitas vezes, não encontram o apoio desejado. Isso ocorre há exatos 35 anos, fato que caracteriza também outro diferencial de nossa empresa, que é formada por pessoas engajadas e preocupadas de fato em atender bem outras pessoas, seja nos locais de trabalho, seja em ações filantrópicas. Muitas foram as iniciativas que beneficiam aqueles que mais precisam em todo esse tempo. Inúmeros idosos, crianças e deficientes atendidos por entidades assistenciais foram apoiados pelo Grupo Paineiras, que tem mobilizado um expressivo número de colaboradores, amigos e parceiros para atuarem de forma voluntária em favor desses seres humanos tão importantes, por vezes esquecidos e desamparados. Dentre as ações de cidadania destacam-se ainda parcerias com entidades sem fins lucrativos como a Abring, que promove diversas iniciativas que atendem a mais de sete milhões de crianças e adolescentes no Brasil. No campo do meio ambiente, além de promover a conscientização permanente dos colaboradores em treinamentos, o Grupo Paineiras adota desde 2007, na sede de Poá, a metodologia “5 S”, que trata do gerenciamento de resíduos e a utilização de produtos biodegradáveis. A ação ambiental foi também levada com sucesso aos postos de trabalho, alcançando hoje cerca de 75% das unidades atendidas com esse sistema implantado, com meta de atingir em breve 100% dos postos. No Grupo Paineiras é assim: responsabilidade socioambiental verdadeira é comprovada com ação!



# Informar para **AVANÇAR**

O mundo vive intensamente a era da informação digital e o Grupo Paineiras está totalmente plugado a essa nova realidade. Isso ocorre na comunicação com clientes, colaboradores e parceiros, que estão sempre conectados à espera dos melhores conteúdos. Informação correta e de qualidade é uma prioridade nestas três décadas e meia de relações bem-sucedidas com os mais diversos públicos. Em todas as situações e momentos, o Grupo Paineiras integra as pessoas por intermédio da tecnologia e do diálogo aberto e irrestrito. Um dos canais mantidos há 20 anos é o iP – Informativo Paineiras, que todos os meses traz importantes notícias sobre nossa empresa, além de conteúdos voltados à saúde, alimentação, bem-estar, segurança, treinamento e cultura. Trata-se de um jornal institucional que por muito tempo foi impresso, mas evoluiu e hoje é digital. As edições do informativo são enviadas para a base de e-mails cadastrados e por WhatsApp, divulgadas nas redes sociais e disponível no site institucional (<https://paineiras.com.br/novo/informativos-paineiras.php>).

Quem acessa nosso site pode ficar tranquilo: ele e nossa empresa cumprem a lei nº 13.709, mais conhecida como LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Acompanhe também as novidades do Grupo Paineiras nas principais redes sociais. Curta, comente e compartilhe acessando os seguintes links:

 <https://www.facebook.com/paineirasgrupo/>

 <https://www.instagram.com/grupopaineiras/>

 <https://www.linkedin.com/company/grupo-paineiras/>

Não deixe ainda de conferir matérias atuais e de grande interesse para as pessoas ligadas ao segmento de prestação de serviços profissionais. Acesse o nosso blog: <https://paineiras.com.br/blog/>

Prestigie também o site do Grupo Paineiras. Lá tem várias informações importantes sobre a empresa. No alto da página inicial, à direita, por exemplo, há o quadro “Trabalhe na Paineiras”, onde é possível cadastrar currículos de pessoas interessadas em fazer parte em nossa empresa. Acesse: <https://paineiras.com.br/novo/>



## ATENÇÃO

### Informação sobre acidentes de trabalho

Em caso de acidente ou mal-estar avise seu Supervisor ou ligue para 0800 722 3288

## CONVÊNIOS PAINEIRAS

Todos estes convênios abaixo, mantidos com a Paineiras, estão à sua disposição. Usufrua destes benefícios para uma melhor qualidade de vida.

### Academias Total Pass

Conheça o novo plano. Para aderir faça seu cadastro acessando <https://app.totalpass.com.br/#/register/paineiras>

### Porto Seguro Odontológico

Entre em contato com seu supervisor para saber mais sobre o convênio.

### Parque Aquático Magic City

Informações: (11) 4746 5800 ou no site [www.magiccity.com.br](http://www.magiccity.com.br)

### SESC

Mais informações no site <https://www.sescsp.org.br>

### Farmácias Drogasil e Droga Raia

Baixe o App Univers PBM e aproveite descontos a partir de 15% em diversos medicamentos. Para mais detalhes fale com seu supervisor ou encarregado.

### Parque Aquático Thermas dos Laranjais

Mais informações ligue no telefone (17) 3281 8015 (horário comercial) ou acesse <https://www.termas.com.br>

### Faculdades UMC e Braz Cubas

*Mogi das Cruzes, SP*  
Para mais informações sobre descontos nas mensalidades dos cursos superiores entre em contato com o RH da Paineiras



AGORA VOCÊ  
PODE IMPRIMIR  
O HOLERITE

## Você já instalou o aplicativo Portal Paineiras App em seu celular?



Com ele você verifica se suas informações cadastrais estão atualizadas, como endereço, telefone, exames periódicos, entre outros, evitando assim problemas futuros com FGTS e aposentadoria. O app ainda dá acesso ao seu holerite e muito mais. Para ter o aplicativo é muito fácil: acesse o PlayStore (Android) em seu celular, busque por **Portal Paineiras App**, baixe e instale. Para usuários IOS (iPhone) acesse o site: [portal.paineiras.com.br](http://portal.paineiras.com.br)

O aplicativo funciona também de qualquer computador ou celular, pelo endereço [portal.paineiras.com.br](http://portal.paineiras.com.br)

## Mudança de local para retirada do Bilhete Único

O colaborador deve retirar o cartão "Bilhete Único" diretamente em um posto habilitado pela SPTrans. Se você perdeu o cartão entre em contato com a Paineiras para pegar o número deste bilhete e ligue para 156, na SPTrans, ou então vá até uma loja credenciada para cancelar o Bilhete Único. Depois do cancelamento, assim que retirar o novo cartão, informe a Paineiras o novo número dele para pagamento da próxima recarga do Vale Transporte.

### Telefones Úteis

SPTrans – 156

Cartão BOM – 0800 771 1800

Sodexo – 3003-5083 (Capital e Região)  
0800 728 5083 (Outras Cidades)

Benefício Social Familiar  
0800 773 3738

### Datas dos Benefícios

Pagamento de Salário – 05/07

Pagamento de VR – 05/07

Pagamento de VT – 15/07

Pagamento de VA – 20/07

Julho  
2021

### Perda dos Vales Alimentação, Refeição ou Senha

Em qualquer uma dessas situações é preciso que o colaborador entre em contato com a Sodexo para fazer uma nova solicitação.

## O informativo Paineiras pode ficar ainda mais com a sua cara.

O que você acha do nosso jornal? Quais assuntos você gostaria de ler nele? O que podemos fazer para melhorar o conteúdo? Precisamos muito de sua opinião, sugestões e críticas. Envie uma mensagem para [galvaojr@uol.com.br](mailto:galvaojr@uol.com.br) ou [informativo@paineiras.com.br](mailto:informativo@paineiras.com.br) e, se desejar, mande contribuições por intermédio de seu supervisor. O informativo Paineiras não é só feito para você, mas também por você!