



**Segurança**  
Faça a sua parte:  
redobre a atenção  
com os atos inseguros



**Nossa Gente**  
Senador Shopping  
é atendido pelo  
Grupo Paineiras



**Diversidade**  
Janeiro, mês dedicado  
à tolerância e  
respeito às religiões



**Culinária**  
Bolo de beterraba com  
cobertura de chocolate:  
uma delícia!

## Perseverança: atitude indispensável para quem deseja vencer!



A chegada de 2021 marca o início de uma nova etapa para a história da humanidade, que começou a enfrentar, no ano que passou, um dos mais difíceis momentos já registrados. O Novo Coronavírus, que se espalhou pelo planeta, fez com que tivesse início uma luta que envolveu diversas mudanças que ainda permanecerão por um bom tempo, como o uso de máscaras, o distanciamento social e a higienização das mãos com água e sabão ou álcool em gel. A determinação em vencer esse novo desafio levou ao desenvolvimento de medicamentos que, em breve, darão aos países a uma nova condição de normalidade. Dessa batalha tem-se conquistado também muito aprendizado, como aquele que evidencia a perseverança como atitude que é capaz de vencer qualquer dificuldade, por maior ou mais desafiadora que ela seja. O aprendizado decorrente desse processo mostra a todos que é possível avançar rumo a dias melhores. Assim também é com o Grupo Paineiras, que completa 35 anos de vitórias em 2021. Porém, nada foi conquistado por acaso, pois foi preciso que houvesse perseverança, aprendizado e aprimoramento nessa caminhada. O iP sabe que persistir é, acima de tudo, avançar. Por isso preparamos uma matéria que trata desse assunto. Inspire-se! **página 06**



A PALAVRA



“ 2021 será um ano de muita luta, mas com a determinação de nossos colaboradores também será um ano de muitas conquistas. ”

Maria Aparecida Shiraishi  
Gestora Operacional

A maioria das pessoas deseja, com a chegada do mês de janeiro, um ano verdadeiramente novo e bem melhor do que aquele que passou. Essa esperança será ainda maior em 2021, que certamente será um ano diferente, assim como também foi 2020, quando a humanidade teve que enfrentar uma das maiores pandemias da história. As expectativas, dessa vez, são muito mais positivas e promissoras, principalmente devido a chegada de vacinas que ajudarão no combate ao Novo Coronavírus. Isso não significa, porém, que a luta que foi travada até agora estará totalmente vencida. Todos precisarão fazer sua parte, pois nos resta a certeza de que ainda vamos manter, por um bom tempo, uma rotina marcada pelo uso constante de máscaras, pelo distanciamento social e pela higienização frequente das mãos com água e sabão ou álcool em gel. Manter cuidados redobrados com o asseio foi um dos aprendizados que o mundo teve em 2020. Os serviços profissionais de higienização, que sempre foram essenciais à saúde e bem-estar de todos, ganharam ainda mais proteção porque são, também, fundamentais à luta contra a Covid-19 e a outras doenças. A limpeza, que é uma das principais especialidades do Grupo Paineiras, será ainda mais indispensável e prioritária nestes meses que se seguirão. Aliás, trata-se de uma necessidade humana que sempre existiu e que agora tornou-se ainda mais evidente. O ano de 2021 será marcado por novas rotinas que serão incorporadas àquelas que já faziam parte de nosso cotidiano. Cabe a cada um de nós continuar atentos e preparados a encarar os novos desafios que surgirão à frente. Essa determinação faz parte da essência da Paineiras, que neste novo ano completa 35 anos de muita luta e conquistas. Excelente 2021!



GRUPO  
**Paineiras**

[www.paineiras.com.br](http://www.paineiras.com.br)

O informativo Paineiras (IP) é uma publicação institucional mensal do Grupo Paineiras e é destinada aos seus colaboradores e clientes

Av. Dep. Castro de Carvalho, 589  
Vila Júlia • cep 08551-000 • Poá/SP

**Coordenação Geral**  
Cristiane Vasconcelos  
Humberto Feitosa  
Maria Aparecida Shiraishi

**Comercial** • Tel.: 11 3538-2145  
[comercialprivado@paineiras.com.br](mailto:comercialprivado@paineiras.com.br)

**Jornalista Responsável**  
L. C. Galvão Júnior Mtb 25.492  
Tel.: 12 99771-3842

Fale com a gente  
[informativo@paineiras.com.br](mailto:informativo@paineiras.com.br)  
ou dirija-se ao supervisor da sua unidade



# ATOS INSEGUROS

Infelizmente não é difícil encontrar, nos ambientes de trabalho, pessoas que colocam em risco a si próprias e aos outros quando executam algum tipo de atividade. Esses indivíduos cometem os chamados “atos inseguros”, ocasionados por diversos motivos, de maneira consciente ou não. Molhar o piso e não colocar a placa de sinalização de piso molhado, deixar o ambiente de trabalho desorganizado, danificar ou notar um equipamento danificado e não informar a equipe sobre o problema, não usar os EPIs – Equipamentos de Proteção Individual obrigatórios durante a realização da tarefa, subir em um banco ao invés de utilizar escada são apenas alguns exemplos de atos inseguros. Estatísticas comprovam que mais de 85% dos acidentes têm como fator principal os atos inseguros, ou seja, foram provocados por descuidos do próprio trabalhador. É evidente que ninguém deseja sofrer ou causar um acidente quando realiza um serviço. Contudo, a pressa, o imprevisto, a distração, a desatenção, o esquecimento, a imprudência, dentre outros atos inseguros, podem desencadear uma sequência de fatos que, nos casos mais extremos, terminam em acidentes graves. Seja prudente e, antes de executar qualquer atividade, faça uma autoanálise, perguntando a si mesmo:

- O que estou fazendo está correto?
- Estou usando os equipamentos corretos e da maneira correta?
- Estou usando todos os EPI's obrigatórios e corretamente?
- Estou trabalhando de maneira segura?

Se em alguma destas quatro perguntas você respondeu NÃO, fique atento! Você pode estar cometendo um ato inseguro. Atenção acima de tudo, segurança para todos!

# SENADOR SHOPPING recebe serviços especializados de limpeza e higienização



O posto, situado na Avenida Senador Queirós, 305, próximo à Santa Efigênia, na região central de São Paulo, é atendido por uma equipe treinada e pronta a oferecer serviços de qualidade. O Senador Shopping ocupa o piso térreo do edifício Sidney Saade, que foi construído na década de 1950. Para manter as áreas prontas a serem usadas, a equipe de profissionais busca atender as mais exigentes expectativas, sempre com o foco redobrado na prevenção ao Novo Coronavírus.

## O QUE DIZ NOSSA CLIENTE...

“Os serviços prestados são muito bons, os colaboradores são cordiais e dispostos a atender nossas solicitações. Desde o início da pandemia, a equipe recebeu novas orientações para atender os protocolos de segurança estabelecidos pelo governo, inclusive com a mudança dos produtos de limpeza, que foram 90% substituídos por um novo produto à base de peróxido que a supervisora Kelliane nos apresentou: testamos, aprovamos e adotamos. O custo-benefício foi excelente. A atual equipe é muito prestativa e sempre pronta a atender nossas solicitações. Aceitam sugestões de melhoria e é importante destacar a união e senso de responsabilidade que existe entre eles. Há sempre a preocupação em nos atender. A equipe está engajada e preocupada em desempenhar, da melhor maneira, todas as atribuições destinadas a cada um deles; trabalham sempre em conjunto com a supervisora Kelliane, tirando dúvidas e esclarecimentos para o bom desempenho dos trabalhos a serem executados. Quanto à questão da segurança, eles sempre usam EPIs de acordo com as orientações da empresa. É importante destacar que o Senador Shopping tem uma parceria com a Paineiras desde 2003 e, ao longo destes 17 anos, vimos a empresa aperfeiçoar seus serviços através de treinamentos, orientações e adoção de novos produtos, sempre buscando a excelência”. Luciene Sampaio de Abreu – Gerente Geral / Senador Shopping



## PALAVRA DA NOSSA GENTE



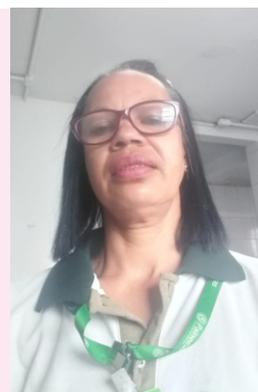
**“No começo foi bem difícil, mas me senti muito abraçada pela minha equipe. Minha experiência na Paineiras está sendo incrível. Tive vários aprendizados e estou gostando muito da nova experiência. No momento que mais precisei a Paineiras abriu as portas. Hoje me sinto privilegiada em participar da equipe de limpeza, ainda mais agora nessa pandemia que devemos focar o máximo na limpeza e na higienização dos lugares”.** Rozangela Pereira Santos – Auxiliar de limpeza

**“Trabalho na Paineira faz 1 ano e 8 meses. Gosto da empresa pelas oportunidades que ela dá às pessoas de várias idades. Procuro sempre fazer meu trabalho com a melhor qualidade e ser bem educada com os clientes. Sobre os cuidados, não faço nada que coloque em risco o bem-estar das pessoas em meu posto de trabalho. Para mim a Paineiras é uma empresa muito boa”.** Luciana Rodrigues da Luz – Auxiliar de limpeza



**“Sou muito grato por fazer parte dessa empresa que me acolheu super bem. Minha função é preservar a limpeza e a higiene do prédio. A cliente nos trata super bem e não tenho do que reclamar. Para mim é uma área nova. No começo tive dificuldades, mas com o apoio da equipe me adaptei super bem. Gosto do que faço e tenho orgulho da minha profissão”.** Elivanildo Januário Mendes – Ajudante geral

**“A Paineiras é uma grande empresa, com excelentes administradores. É uma firma nota 10. Cada dia aprendo mais e gosto do serviço que eu faço. Sempre trabalhei em hospitais, postos de saúde e escolas, mas em shopping é a primeira vez, e tenho aprendido muita coisa nessa área. As pessoas, os clientes e a administradora do prédio nos tratam muito bem. Todos os dias agradeço a Deus por essa oportunidade que me foi concedida”.** Rosylene Carmo da Silva – Auxiliar de limpeza

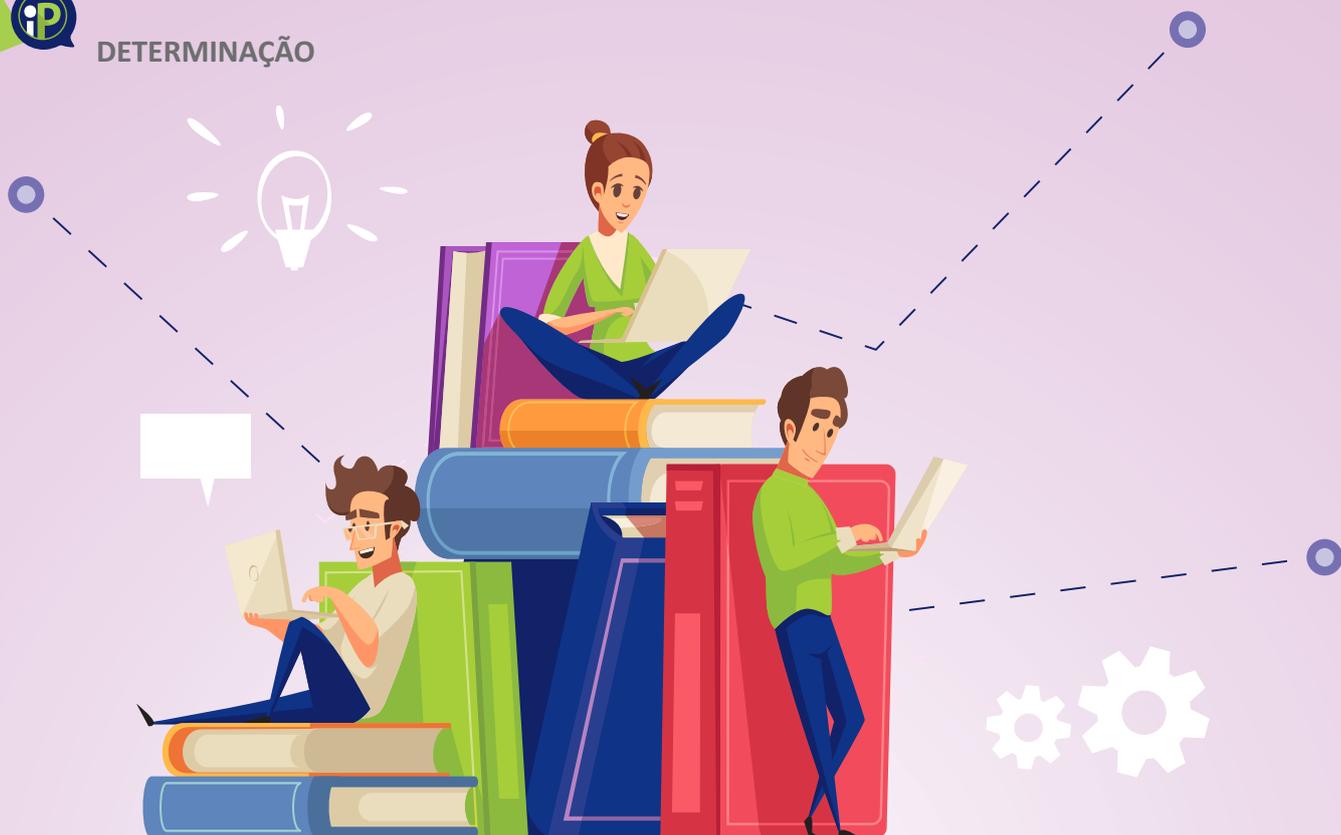




# Perseverança em meio à adversidade: **DESISTIR JAMAIS!**

O ano novo começa, mas segue com os desafios do ano velho: pandemia, distanciamento social, uso de máscaras, higiene constante das mãos com água e sabão ou álcool em gel. Porém, as perspectivas de mudanças são boas e a possibilidade de as pessoas retomarem parte da antiga rotina é uma realidade que se torna próxima. Um “novo normal” chegará amadurecido por uma série de aprendizados decorrentes das batalhas enfrentadas no ano que passou.

A história é marcada pela persistência e pelo progresso da humanidade, sendo que grande parte dos avanços conquistados ocorre em meio às situações de adversidade, como a vivida em 2020 e neste início de ano por causa do Novo Coronavírus. A certeza de que a doença será controlada e vencida serve como motivação para o enfrentamento de outros desafios que irão surgir à frente. Essa condição também faz parte do processo evolutivo da sociedade, que tem novas oportunidades para corrigir e aprender com os erros do passado. Existem pessoas, contudo, que ignoram o valor do aprendizado que surge das circunstâncias adversas. Há quem fique se lamentando e esperando que algo aconteça e ainda tem aqueles que desistem quando se deparam com uma dificuldade. O que esses indivíduos desconhecem ou ignoram é que, por maior que sejam as atribulações, sempre há possibilidade de avançar. Quem encara as dificuldades que surgem na vida conquista aquilo que deseja. Para isso, porém, é essencial haver resiliência, ou seja, capacidade de recuperação, sendo que essa condição só ocorre quando há determinação. O ano que passou revelou que é hora de começar uma vida nova que, para ser desfrutada, exigirá esforços ainda maiores.



# Para avançar é preciso aprender!

O verbo “aprender”, que significa “adquirir conhecimento”, representa um ato, um processo ou uma experiência que tem início, meio e fim. É, acima de tudo, uma vivência marcada por momentos difíceis, mas também por muitas alegrias que vem das descobertas que somente o conhecimento é capaz de oferecer. Aprender é uma habilidade que o ser humano desenvolve quando ainda está no ventre materno. Essa capacidade nunca deixa de existir, mas ela precisa ser estimulada para se desenvolver durante a vida e, para isso, é preciso haver determinação. Mas existem aqueles que se acomodam ou temem encarar os desafios e obstáculos que marcam o aprendizado. Há também quem acredita que já adquiriu conhecimento suficiente na vida e não precisa aprender mais nada. As pessoas que pensam assim não sabem, de fato, o verdadeiro sentido da palavra aprendizado, que é resultado do contínuo questionamento, observação, reflexão e compreensão dos fatos relacionados ao mundo. É pela aquisição de conhecimento que a humanidade avançou, mas, para chegar até aqui, foi preciso que não houvesse conformismo com as dificuldades que apareceram ao longo da jornada. Cada pessoa tem potencialidades que, muitas vezes, ela própria desconhece. Por isso, saber quais são suas virtudes e imperfeições ajuda no processo de aprendizagem. Quando alguém descobre o que quer, quais são seus desejos e vocações, melhor fica preparado para absorver e usar a seu favor os conhecimentos.

**LEMBRE-SE: QUANTO MAIS A PESSOA APRENDE, MAIS ELA EVOLUI!**



# Aprendizagem: exercício de renovação e humildade

É muito comum observar como as pessoas ficam impressionadas quando chegam às lojas, por exemplo, novos aparelhos de celular. Esse fascínio é devido ao contínuo avanço tecnológico que faz com que aquilo que hoje é moderno se torne, amanhã, obsoleto. Assim ocorre com quase tudo que envolve o saber. Quem deseja acompanhar o processo de desenvolvimento acelerado pelo qual passa o mundo necessita obter cada vez mais conhecimento de qualidade, que é somente disponível por intermédio do aprendizado. Aprender de forma correta, agora e no futuro, passou a ser uma necessidade que não pode ser mais desprezada. Portanto, buscar a atualização sobre tudo tornou-se um desafio para quem deseja avançar. Só assim será possível experimentar aprendizados verdadeiros, amplos e completos. Quem acredita que não precisa aprender mais nada tem que viver, urgentemente, um novo aprendizado. Por maior que seja a experiência, o estudo ou o conhecimento que alguém possa ter sobre algo, existirá sempre novidades que podem ser aprendidas. Isso ocorre porque o desenvolvimento da sociedade é dinâmico e não se limita àquilo que um dia foi experimentado. Grande exemplo disso são os meios de comunicação. Quando surgiu a impressão tipográfica de livros, há 500 anos, muita gente acreditava que nada mais avançado seria criado. Essa ideia logo se tornou ultrapassada, porque 400 anos depois foram inventados o rádio e a televisão. Hoje a internet faz parte da vida das pessoas e, no futuro, é difícil dizer o que virá. Por isso é fundamental estar disposto a saber sobre as novidades que virão, pois, um dia, elas exigirão novos aprendizados.



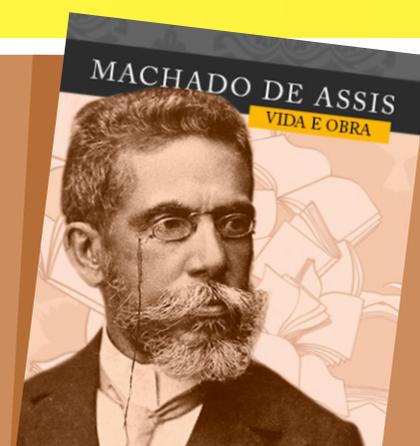
## VOCÊ SABIA...



Que 19 de janeiro é o Dia Mundial da Religião? A data móvel é comemorada no terceiro domingo do mês de janeiro e, dependendo do ano, pode coincidir com o Dia Nacional de Combate à Intolerância Religiosa, que ocorre em 21 de janeiro. Ambas as datas têm em comum o apelo à reflexão sobre a necessidade de respeito a todas as formas de manifestação de fé, além de um convite à convivência pacífica e fraterna entre todas as crenças. No Brasil, o direito à liberdade de religião está previsto no artigo 5º, parágrafo seis da Constituição Federal, que determina que “é inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e suas liturgias”. Além disso é crime a prática de discriminação ou preconceito contra religiões. Por isso, viva todas as crenças e manifestações de fé!

## CANTINHO DA LEITURA

Joaquim Maria Machado de Assis, popularmente conhecido apenas como Machado de Assis, foi um dos maiores escritores brasileiros. Nascido no Rio de Janeiro em 1839, publicou mais de 200 contos, 10 romances e outras publicações de diversos gêneros, como folhetins, peças teatrais, contos e crônicas, tornando-se grande referência como cronista. Uma parceria entre o Portal Domínio Público (biblioteca digital do MEC) e o Núcleo de Pesquisa em Informática, Literatura e Linguística da Universidade Federal de Santa Catarina disponibilizou para consulta e download a obra completa de machado de Assis.



**Clique e faça o download**  
<http://machado.mec.gov.br/>



### Bolo de beterraba com cobertura de chocolate

## RECEITA DO MÊS

A beterraba é um legume de sabor adocicado muito versátil na cozinha, servindo de ingredientes para doces e salgados. Além de saborosa é rica em nutrientes, ajudando no controle da pressão e do colesterol. Acompanhe, a seguir, uma receita para ser servida junto com o café da manhã ou para o lanche da tarde:

#### Ingredientes

- 4 ovos
- 1 xícara de óleo
- 2 xícaras de açúcar
- 2 xícaras de farinha
- 2 beterrabas médias
- 1 pitada de sal
- 1 colher de fermento

#### Para a calda:

- 4 colheres de sopa de leite
- 1/2 xícara de chá de chocolate em pó
- 1 colher de sopa de manteiga
- 1 xícara de chá de açúcar

**Modo de preparo:** Coloque os ovos, a beterraba, o óleo e o sal no liquidificador e bata bem. Depois coloque a farinha, o açúcar e o fermento em uma tigela, misturando tudo com uma espátula por quatro minutos. Leve a mistura para assar, em forma untada e enfarinhada, em forno médio, pré-aquecido, por cerca de 40 minutos ou até dourar. **Preparo da calda:** Coloque a margarina em uma panela e espere derreter e, logo depois, acrescente o leite, o chocolate em pó e o açúcar, misturando tudo em fogo médio. Espere ferver e coloque a calda ainda quente sobre o bolo. Se desejar, use confeito de brigadeiro para decorar. Bom apetite!



## ATENÇÃO

### Informação sobre acidentes de trabalho

Em caso de acidente ou mal-estar avise seu Supervisor ou ligue para 0800 722 3288

## CONVÊNIOS PAINEIRAS

Todos estes convênios abaixo, mantidos com a Paineiras, estão à sua disposição. Usufrua destes benefícios para uma melhor qualidade de vida.

### Parque Aquático Magic City

Suzano, SP

Informações: (11) 4746 5800 ou no site [www.magiccity.com.br](http://www.magiccity.com.br)

### Academias Smart Fit

Para todos os detalhes acesse <https://www.smartfit.com.br>

### Farmácias Drogasil

Para mais detalhes fale com seu supervisor ou encarregado.

### Faculdade UMC e Faculdade Braz Cubas

Mogi das Cruzes, SP

Para mais informações sobre descontos nas mensalidades dos cursos superiores entre em contato com o RH da Paineiras

### SESC

Mais informações no site <https://www.secsp.org.br>

### Parque Aquático Thermas dos Laranjais

Olímpia, SP

Mais informações no site <https://www.termas.com.br> ou ligue no horário comercial para (17) 3281 8015

### Porto Seguro Odontológico

Entre em contato com seu Supervisor para saber mais sobre o convênio



AGORA VOCÊ  
PODE IMPRIMIR  
O HOLERITE

## Você já instalou o aplicativo Portal Paineiras App em seu celular?



Com ele você verifica se suas informações cadastrais estão atualizadas, como endereço, telefone, exames periódicos, entre outros, evitando assim problemas futuros com FGTS e aposentadoria. O app ainda dá acesso ao seu holerite e muito mais. Para ter o aplicativo é muito fácil: acesse o PlayStore (Android) em seu celular, busque por **Portal Paineiras App**, baixe e instale. Para usuários IOS (iPhone) acesse o site: [portal.paineiras.com.br](http://portal.paineiras.com.br)

O aplicativo funciona também de qualquer computador ou celular, pelo endereço [portal.paineiras.com.br](http://portal.paineiras.com.br)

## Mudança de local para retirada do Bilhete Único

O colaborador deve retirar o cartão "Bilhete Único" diretamente em um posto habilitado pela SPTrans. Se você perdeu o cartão entre em contato com a Paineiras para pegar o número deste bilhete e ligue para 156, na SPTrans, ou então vá até uma loja credenciada para cancelar o Bilhete Único. Depois do cancelamento, assim que retirar o novo cartão, informe a Paineiras o novo número dele para pagamento da próxima recarga do Vale Transporte.

## Telefones Úteis

SPTrans – 156

Cartão BOM – 0800 771 1800

Sodexo – 3003-5083 (Capital e Região)  
0800 728 5083 (Outras Cidades)

Benefício Social Familiar  
0800 773 3738

## Datas dos Benefícios

Pagamento de Salário – 05/02

Pagamento de VR – 05/02

Pagamento de VT – 15/02

Pagamento de VA – 19/02

Fevereiro  
2021

## Perda dos Vales Alimentação, Refeição ou Senha

Em qualquer uma dessas situações é preciso que o colaborador entre em contato com a Sodexo para fazer uma nova solicitação.

## O informativo Paineiras pode ficar ainda mais com a sua cara.

O que você acha do nosso jornal? Quais assuntos você gostaria de ler nele? O que podemos fazer para melhorar o conteúdo? Precisamos muito de sua opinião, sugestões e críticas. Envie uma mensagem para [galvaojr@uol.com.br](mailto:galvaojr@uol.com.br) ou [informativo@paineiras.com.br](mailto:informativo@paineiras.com.br) e, se desejar, mande contribuições por intermédio de seu supervisor. O informativo Paineiras não é só feito para você, mas também por você!