



Educação

O ano começou:
é hora de voltar à
escola!

02



Nossa Gente

Equipes atuam em
serviço de saúde de
Mogi das Cruzes

03



Qualidade

Festa marca
recomendação da
Recertificação ISO

06

BANCO DE TALENTOS

**SEJA UMA
LIDERANÇA DA
PAINEIRAS:
PARTICIPE DO
BANCO DE
TALENTOS
2020!**

As inscrições, que podem ser feitas de 01 a 10 de março, serão abertas para a formação de novos encarregados e encarregadas. Além de promover o aproveitamento interno de pessoal e possibilitar a participação em treinamentos que estimulam o crescimento e o desenvolvimento pessoal e profissional, a iniciativa permitirá aos colaboradores que desejarem participar do programa a chance de atuar numa importante função de liderança na Paineiras. O primeiro iP de 2020 traz uma matéria especial sobre o banco de talentos e apresenta ainda detalhes da formatura dos colaboradores que participaram do programa de Educação Continuada. Confira!

04, 05

Ano novo, vida nova na escola!

O ano novo começou e com ele surge a oportunidade de mudar realmente a vida. Para isso basta tomar uma atitude: estudar! Quem já faz algum curso, seja ele qual for, deve aproveitar o período de férias para recobrar o ânimo e a disposição. Dessa forma fica mais fácil encarar esse importante desafio que exige dedicação e vontade de vencer. Já aqueles que pararam os estudos têm, neste mês, a chance de entender que nunca é tarde para voltar à escola.

Independentemente da idade ou da situação social e econômica, qualquer pessoa pode voltar a estudar. Aqueles que decidem retomar os estudos e se esforçam para isso descobrem muito

rápido que poderão aprender e progredir. Quem volta a estudar sabe que, no futuro, terá esses esforços reconhecidos, mas é essencial estar decidido a encarar esse desafio. As dificuldades diárias e normais da vida certamente se tornarão ainda mais evidentes. Contudo, com certeza, enfrentar os obstáculos tornará a vitória mais valiosa ao final dos estudos.

A falta de organização do tempo é quase sempre uma barreira difícil de vencer na volta à escola. Por isso, para enfrentar esse problema é preciso administrar o tempo fazendo com que ele renda. Criar uma agenda disponibilizando tempo para cada

tarefa, tanto para atividades escolares como para a diversão; ou encontrando um período de estudo no intervalo do almoço ou até no transporte público são rotinas que estabelecem uma disciplina.

Continuar a estudar ou retomar os estudos não é uma tarefa simples, mas, certamente, será prazerosa e resultará em grandes vitórias. Já pensou em voltar à escola? Este é o momento. Existem muitos cursos que podem ser feitos gratuitamente. **Informe-se, procure a escola mais próxima e faça sua matrícula!**

 INTEGRAÇÃO **NOVEMBRO**

Boas-vindas e muito sucesso para os novos colaboradores da Paineiras!



GRUPO
Paineiras

Coordenação Geral
Cristiane Vasconcelos
Eliane Lima
Maria Aparecida Shiraishi

Esta é uma publicação institucional mensal da Paineiras Limpeza e Serviços Gerais Ltda. destinada aos colaboradores da Paineiras e seus familiares.

Av. Dep. Castro de Carvalho, 589
cep 08551-000 - Vila Júlia - Poá, SP

Departamento Comercial
Tel.: 11 3538 2145 - Fax: 3538 2110
comercialprivado@paineiras.com.br

Jornalista Responsável e Fotografia
L.C. Galvão Júnior MTb 25.492
Tel.: 12 9 9771 3842 - galvaojr@uol.com.br

Projeto Gráfico, Editoração e Ilustração
PS Estúdio
Tel.: 12 9 9771 8695
ps@psestudio.com.br

Impressão e Tiragem
Resolução Gráfica / 2.700 exemplares

Fale com a gente
informativo@paineiras.com.br
ou dirija-se ao supervisor da sua unidade

www.paineiras.com.br



NOSSA GENTE, NOSSOS PARCEIROS

Cliente Sandra e os supervisores
Wilma e Sergio e a encarregada Lucimara

MOGI DAS CRUZES, SP

Equipes cuidam do Centro de Especialidades Médicas



O que diz nossa cliente

Sandra Regina Salustiano Lima é coordenadora administrativa do posto e acompanha os serviços prestados pela Paineiras. Para ela, as atividades atendem às expectativas. “Um dos diferenciais da Paineiras é o feedback, ou seja, o retorno dado ao cliente. Há proximidade com os supervisores, que estão sempre presentes. Há uma boa parceria com o CEJAM”, disse a cliente, que salientou o envolvimento das equipes nas tarefas diárias. “Vejo que os serviços são integrados, apesar de serem feitos em áreas distintas. Há uma rápida comunicação e devolutiva para tudo que precisamos”.



Equipe de limpeza hospitalar que atende à Única

Denominado como Única – Unidade Clínica Ambulatorial, o posto atendido pela Paineiras fica na Rua Lucinda Bastos, no distrito de Jundiapéba. O local, que recebe cerca de 350 pessoas por dia, oferece atendimento médico em diversas especialidades, como clínica geral, pediatria e ginecologia, entre outros serviços, como pequenas cirurgias e exames. Há também no posto uma academia com aparelhos de ginástica e piscina coberta e aquecida para atividades da terceira idade. Além de responder pela limpeza e higienização hospitalar, jardinagem e controle de pragas, a Paineiras cuida ainda da segurança patrimonial na Única de Jundiapéba, que é administrada pelo CEJAM – Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim.

Saiba quem é o CEJAM

A entidade sem fins lucrativos foi fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington do Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil para dar apoio àquela Instituição. O nome da entidade é uma homenagem ao médico obstetra João Amorim, um dos seus fundadores e 1º diretor clínico do Pérola Byington. Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes e Campinas.

Mais informações acesse <https://cejam.org.br>



Supervisor Sergio
os vigilantes
Cecílio e Flavio

“ Palavra da nossa gente ”

“Tenho 26 anos de experiência na área, mas trabalhar na Paineiras tem sido uma novidade. Tudo é diferente, para melhor. Temos um trabalho integrado no posto”.

Cecílio Ferreira da Silva

Vigilante / 11 meses de Paineiras

“Estou gostando muito de trabalhar aqui. Fiz treinamento e aprendi muitas coisas novas. Tem sido uma experiência boa para minha vida”.

Jeane Machado da Silva

Auxiliar de Limpeza / 4 meses de Paineiras

“A Paineiras foi uma surpresa para mim. A maneira como a empresa trata seus colaboradores é um diferencial. A Paineiras cuida da gente com carinho, respeito e atenção”.

Angela Aparecida Lopes da Hora

Auxiliar de Limpeza / 1 ano de Paineiras

Programa de Educação Continuada realiza mais uma cerimônia de formatura



O evento, que aconteceu dia 07 de dezembro de 2019 no Centro de Treinamentos da Paineiras em Poá, diplomou 29 colaboradores distribuídos em três turmas. A novidade foi a participação de duas turmas formadas por Auxiliares de Limpeza que foram aprovadas no Banco de Talentos realizado em março de 2018, além de uma turma de novos Encarregados. O Evento contou com presença da Nathalia Tiemi Ueno, CEO do grupo Paineiras. O evento também foi prestigiado pelas coordenadoras dos Departamentos de Recursos Humanos e Operacional, Cristiane e Cida; supervisores responsáveis pelas áreas onde as formandas atuam e por representantes do SESMT - Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho e do setor de Recrutamento e Seleção da Paineiras. No final do evento, além de ganharem o certificado, os colaboradores ainda receberam homenagens, assim como mensagens de incentivos para que aproveitem esta conquista e continuem trilhando o caminho de sucesso.





Participe do Banco de Talentos Paineiras 2020!

As inscrições serão abertas para a formação de novos encarregados e encarregadas da Paineiras. O Banco de Talentos é um programa que promove o aproveitamento interno de pessoal, possibilitando a participação em treinamentos que contribuem para o crescimento e o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores. Ao estimular essa iniciativa, a Paineiras valoriza ainda mais os talentos existentes na empresa, não necessitando, assim, empreender a busca e contratação de profissionais do mercado já qualificados. A participação no programa não é obrigatória e devem se inscrever somente os colaboradores que tiverem interesse pessoal em participar.

Fique atento às datas para inscrição!

INSCRIÇÃO

De 01 a 10
março de 2020

SELEÇÃO

Dias 21 e 28
março de 2020

RESULTADO

Dia 17
abril de 2020

ATENÇÃO

A inscrição será feita pelo WhatsApp **11 99775 6426**.

Nos dias 21 e 28 de março, quando acontecerão os processos seletivos, os participantes devem entregar uma cópia do certificado de conclusão do Ensino Médio.



Requisitos do Banco de Talentos

- ✓ Ter ensino médio completo
- ✓ Ter no mínimo 2 anos de registro na Paineiras
- ✓ Não ter nenhuma advertência ou suspensão nos últimos 6 meses

O processo seletivo contempla testes de Matemática, Língua Portuguesa e teste de aptidão. O resultado do Banco de Talentos será informado a cada colaborador por WhatsApp no dia 17 de abril de 2020 a partir das 10 horas.

Confira os detalhes!

Os colaboradores que passarem pelo processo seletivo iniciarão uma carga de treinamentos que consiste nos seguintes temas: RH, Operacional, Recrutamento e Seleção, Liderança e Comunicação. Estes treinamentos serão realizados no decorrer do ano.

Em princípio as regiões disponíveis são: grande São Paulo (zonas sul, leste, oeste, norte, centro, Alto Tiete - Poá, Mogi, Suzano, Itaquaquecetuba).

É importante saber que o participante não poderá ter falta em nenhum dos treinamentos citados. Caso ocorra alguma falta o participante será desclassificado do programa.

Para ser aprovado na fase de treinamento, a avaliação mínima será 7. Após aprovado em todas as fases, o colaborador ficará habilitado para exercer a função de encarregado.

Importante

A aprovação em todas as fases do processo não garante a vaga.

Para que isto ocorra

É preciso ter vaga em aberto.

O colaborador deverá estar com o contrato vigente

O colaborador deve residir de preferência próximo à vaga ofertada.

Por ocasião do surgimento da vaga o colaborador poderá optar pela promoção ou permanência no cargo atual.

Colaboradores comemoram recomendação para recertificação ISO 9001:2015

Realizada nos dias 11 e 12 de novembro de 2019, a auditoria externa da empresa certificadora “Bureau Veritas Certification Brasil” visitou, além da sede de Poá, o posto da Procuradoria Geral, em São Paulo. Na reunião de encerramento, os auditores fizeram a recomendação para a recertificação, fato que expôs o compromisso permanente da Paineiras com a manutenção e aprimoramento de seu elevado padrão de qualidade nos serviços oferecidos aos clientes. A vitória, marcada por um animado café oferecido aos colaboradores da Procuradoria Geral, é resultado do comprometimento de profissionais que cumprem suas tarefas sempre com muita eficiência e segurança, seguindo atentamente os requisitos do sistema de gestão da qualidade e garantindo à Paineiras a certificação ISO em sua versão 9001:2015.



Saiba mais sobre a certificação ISO

A ISO 9001:2015 é a norma reconhecida internacionalmente relacionada aos sistemas de gestão da qualidade das empresas. Isso quer dizer que, quem possui a certificação ISO, como a Paineiras, mantém processos de prestação de serviços com padrão de qualidade mundial. Manter a certificação da ISO é uma tarefa contínua que exige o cumprimento constante de diversos requisitos que são verificados em auditorias internas e de recertificação, como as que ocorreram na Paineiras no ano passado. Nas auditorias externas, o trabalho é realizado por empresas especializadas

que analisam cada detalhe do sistema de gestão de qualidade, indicando ou não, ao final dos trabalhos, a recomendação para a recertificação. Como tem ocorrido em quase duas décadas de auditoria, a Paineiras comprovou mais uma vez que oferece serviços diferenciados e de excelência, com padrão internacional de qualidade. Parabéns a todas às equipes que atuaram nos postos auditados, assim como cada colaborador que não mede esforços em aprimorar continuamente a qualidade na Paineiras, fazendo dela uma detentora da certificação ISO.

Equipes de São José dos Campos participam de trabalho voluntário no Natal



A ação ocorreu nos dias 30 e novembro e 1º de dezembro de 2019 na sede da Vale Cidadania, entidade que oferece serviços de assistência social à população que vive em condições de rua. Colaboradores que trabalham na FUNDHAS – Fundação Hélio Augusto de Souza e na clínica Clinmater cuidaram, voluntariamente, da limpeza e higienização das instalações da entidade para a realização do Natal da Solidariedade, festa que ocorre todos os anos em prol dos

necessitados de São José dos Campos. Naquela ocasião, as pessoas em condição de rua foram recepcionadas com um café da manhã, participaram de um almoço com churrasco e, no final da tarde, apreciaram café com bolo. Entre as refeições, as pessoas atendidas tomaram banho, ganharam roupas, sapatos e corte de cabelo. A entidade assistencial parabenizou os profissionais da Paineiras, que demonstraram forte espírito solidário em plena época natalina.

Paineiras promove campanha de arrecadação de brinquedos



A iniciativa, que contou com ajuda de diversos colaboradores, amigos e parceiros da Paineiras, atendeu ao trabalho social desenvolvido pelo colaborador Zaqueo, que atua no controle de pragas. Todos os anos, ele participa de uma ação promovida pela Igreja Evangélica Os Escolhidos de Deus, que arrecada brinquedos que são doados em seguida para crianças cadastradas na entidade, contribuindo assim com a promoção de um Natal mais feliz. As doações foram entregues aos supervisores, técnicos de segurança e na sede da Paineiras, em Poá. Parabéns a todos os envolvidos pelos belos exemplos de solidariedade.

ATENÇÃO

Informação sobre acidente de trabalho

Em caso de acidente ou mal-estar avise seu Supervisor ou ligue para 0800 722 3288

Alteração no recebimento do Salário Família



Desde 13/11/2019 houve alteração no recebimento do Salário Família.

Para quem recebe até **R\$ 1.364,40**, o valor do Salário Família será de **R\$ 46,54**.

Lembre-se: é muito importante manter atualizadas as informações sobre os dependentes no departamento de Recursos Humanos.

CONVÊNIOS PAINEIRAS

Todos estes convênios, mantidos com a Paineiras, estão à sua disposição. Usufrua destes benefícios para uma melhor qualidade de vida.

Parque Aquático Magic City

Suzano, SP

Informações: (11) 4746 5800
ou no site www.magiccity.com.br

Academias Smart Fit

Para todos os detalhes acesse www.smartfit.com.br

Farmácias Drogasil

Para mais detalhes fale com seu supervisor ou encarregado.

Faculdade UMC e Faculdade Braz Cubas

Mogi das Cruzes, SP

Para mais informações sobre desconto nas mensalidades dos cursos superiores entre em contato com o RH da Paineiras.

SESC

Mais informações no site www.sescsp.org.br

Parque Aquático Thermas dos Laranjais

Olimpia, SP

Mais informações no site www.termas.com.br ou ligue no horário comercial para (17) 3281 8015

NOVO

Porto Seguro Odontológico

Entre em contato com seu Supervisor para saber mais sobre o convenio



AGORA VOCÊ
PODE IMPRIMIR
O HOLERITE

Você já instalou o aplicativo **Portal Paineiras App** em seu celular?



Com ele você verifica se suas informações cadastrais estão atualizadas, como endereço, telefone, exames períodos, entre outros, evitando assim problemas futuros com FGTS e aposentadoria. O app ainda dá acesso ao seu holerite e muito mais. Para ter o aplicativo é muito fácil: acesse o PlayStore (Android) em seu celular, busque por **Portal Paineiras App**, baixe e instale. Para usuários IOS (iPhone) acesse o site: portal.paineiras.com.br

O aplicativo funciona também de qualquer computador ou celular, pelo endereço portal.paineiras.com.br

Mudança de local para retirada do Bilhete Único

O colaborador deve retirar o cartão "Bilhete Único" diretamente em um posto habilitado pela SPTrans. Se você perdeu o cartão entre em contato com a Paineiras para pegar o número deste bilhete e ligue para 156, na SPTrans, ou então vá até uma loja credenciada para cancelar o Bilhete Único. Depois do cancelamento, assim que retirar o novo cartão, informe a Paineiras o novo número dele para pagamento da próxima recarga do Vale Transporte.

Perda dos Vales Alimentação, Refeição ou Senha

Em qualquer uma dessas situações é preciso que o colaborador entre em contato com a Sodexo para fazer uma nova solicitação.



Telefones Úteis

SPTrans – 156

Cartão BOM – 0800-7711800

Sodexo – 3003-5083 (Capital e Região)
0800 728 5083 (Outras Cidades)

Benefício Social Familiar
0800 773 3738



Datas dos Benefícios

Pagamento de Salário – 05/02
Pagamento de VR – 05/02
Pagamento do VT – 07/02
Pagamento do VA – 20/02

FEVEREIRO 2020



O informativo Paineiras pode ficar ainda mais com a sua cara.

O que você acha do nosso jornal? Quais assuntos você gostaria de ler nele? O que podemos fazer para melhorar o conteúdo? Precisamos muito de sua opinião, sugestões e críticas. Envie uma mensagem para galvaojr@uol.com.br ou informativo@paineiras.com.br e, se desejar, mande contribuições por intermédio de seu supervisor. O Informativo Paineiras não é só feito para você, mas também por você!