



Capacitação
Colaboradoras
concluem treinamento
para facilitadores

03



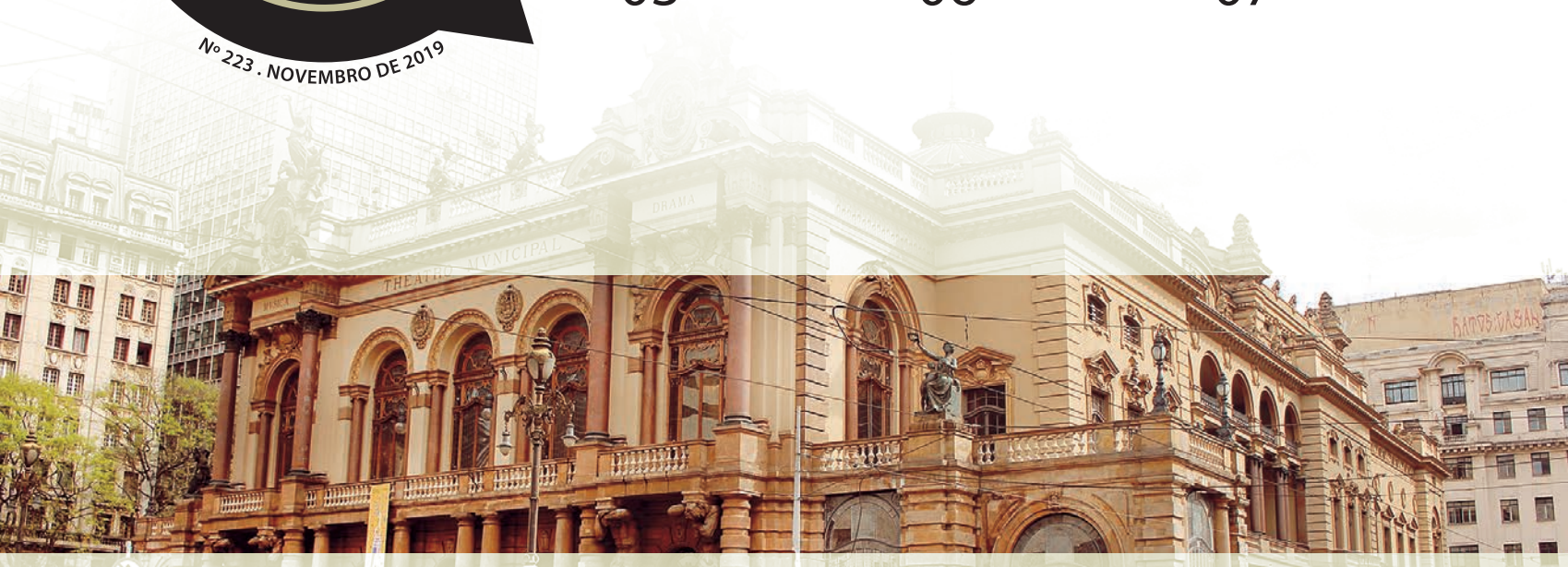
Integração
Filhos de colaboradores
comemoram o Dia das
Crianças na Paineiras

06



Alimentação
Vegetais salteados:
delícia natural para fazer
nos dias de calor

07



LIMPEZA TÉCNICA

Cuidar do patrimônio, preservar a história!

Cuidar da limpeza e higienização de ambientes é, para a Paineiras, uma arte. Basta conferir os serviços prestados aos mais distintos clientes para comprovar essa afirmação, que se torna ainda mais evidente quando um desses parceiros é um dos cartões postais do Brasil: o Theatro Municipal de São Paulo. Instalado em um edifício inaugurado em 1911 e inspirado na Ópera de Paris, esse importante espaço cultural impressiona pela beleza e requinte em cada ambiente. Manter tudo limpo e higienizado com perfeição, além de cuidar da copa e da manutenção predial são desafios que os profissionais da Paineiras encaram com seriedade e atenção. O iP visitou o Theatro Municipal e preparou uma matéria especial que revela como a Paineiras cuida, com carinho, eficiência e dedicação, daquele valioso patrimônio histórico. 04, 05

Paineiras finaliza capacitação da primeira turma de facilitadores de treinamento



A atividade ocorreu dia 9 de outubro, no centro de treinamento da sede de Poá. O projeto, que capacitou a primeira turma, teve início neste ano e visa preparar encarregados para atuarem como multiplicadores dos treinamentos oferecidos pela Paineiras aos colaboradores. As ações duraram 8 dias e trataram, dentre outros assuntos, de gestão, de técnicas de apresentação e de elaboração de pesquisas. No final, as participantes ainda fizeram uma apresentação para o corpo diretivo do Grupo Paineiras. A capacitação propôs

um desenvolvimento diferenciado dos demais treinamentos já oferecidos e teve o objetivo de aprimorar ainda mais as habilidades de comunicação em público e a postura de um instrutor de treinamento. Assim, os participantes estudaram temas voltados à comunicação e sobre como desenvolver um conteúdo de treinamento. Outro assunto tratado foi o "instinto epistemológico", que fala do desenvolvimento do prazer por pesquisar e por conhecer assuntos que vão além do que é convencional.

 INTEGRAÇÃO **AGOSTO** **SETEMBRO**

Boas-vindas e muito sucesso para os novos colaboradores da Paineiras!



GRUPO
Paineiras

Coordenação Geral
Cristiane Vasconcelos
Eliane Lima
Maria Aparecida Shirashi

Esta é uma publicação institucional mensal da Paineiras Limpeza e Serviços Gerais Ltda. destinada aos colaboradores da Paineiras e seus familiares.

Av. Dep. Castro de Carvalho, 589
cep 08551-000 - Vila Júlia - Poá, SP

Departamento Comercial
Tel.: 11 3538 2145 - Fax: 3538 2110
comercialprivado@paineiras.com.br

Jornalista Responsável e Fotografia
L.C. Galvão Júnior MTb 25.492
Tel.: 12 9 9771 3842 - galvaojr@uol.com.br

Projeto Gráfico, Editoração e Ilustração
PS Estúdio
Tel.: 12 9 9771 8695
ps@psestudio.com.br

Impressão e Tiragem
Resolução Gráfica / 2.700 exemplares

Fale com a gente
informativo@paineiras.com.br
ou dirija-se ao supervisor da sua unidade

www.paineiras.com.br

Confira a opinião das encarregadas sobre a capacitação de facilitadores

“Aprendi muito, principalmente sobre relacionamento com as pessoas. Temos que conversar com todos e saber como mostrar nossas opiniões, sempre respeitando a opinião do outro. Conversar é a melhor forma para solucionar os problemas, sempre com neutralidade. Amei o treinamento, que foi tudo de bom, pois aprendi e cresci muito profissionalmente. É muito bom aproveitar as oportunidades que a Paineiras dá para a gente”.

Sueli Ribeiro do Cruz

Secretaria da Fazenda, Edifício Othon, centro de São Paulo

“Nos momentos mais difíceis o pessoal do treinamento nos incentivou e não deixou a gente desistir. A capacitação abriu a nossa mente e coração. Descobrimos que, ao aprendermos, o conhecimento não fica só conosco. A gente vai multiplicar o conhecimento com os colegas. Depois desse curso minha vida deixou de ser a mesma e houve um grande despertar. Quero voltar a estudar, fazer pesquisa e crescer profissionalmente”.

Maria de Fátima Cordeiro Candido

Escola Municipal de Ensino Fundamental Coelho Neto, zona leste de São Paulo.

“Esse treinamento foi um divisor de águas em minha vida. Fez com que a gente pensasse em valorizar mais nossa vida profissional e aproveitar as oportunidades que a Paineiras está oferecendo. Afinal, não é qualquer empresa que faz isso. A capacitação vai nos ajudar a atuar como treinadoras e multiplicar o nosso aprendizado porque ensinou a gente a falar, a perder a timidez e o medo de falar em público. É uma honra ter participado”.

Marcia Marcelina da Cruz Jofre

Centro de formação Cultural Cidade Tiradentes, São Paulo

“Até ver o anúncio do treinamento no jornal eu não sabia o que fazia um multiplicador. Daí eu me interessei e fui saber o que era. Procurei a Cris e o Rodolfo que me explicaram o que faz o facilitador. Ingressei no projeto, fui participando, me interessando cada vez mais e adquirindo conhecimento. Descobri que ser facilitador é aprender e levar suas experiências às pessoas. Para mim foi muito gratificante. Aprendi e vou levar esse aprendizado às outras pessoas”.

Gisele Sampaio

Delegacia Regional de Ensino de Guaianases, São Paulo



O facilitador

*Poesia escrita
pela encarregada Sueli
durante o Programa
de Facilitadores*

*Vim contar para vocês
Como conheci o curso de facilitador
Através do iP Paineiras
Que tudo começou*

*Nessa minha nova jornada
Alguns obstáculos hei de encontrar
Porém com esforço e dedicação
Sei que vou superar*

*Pensei que fosse difícil
Porém não me enganei
Com Rodolfo e Cris no comando
Logo me identifiquei*

*Fátima, Márica, Gisele e eu
Somos mulheres vencedoras
Por isso nós decidimos
Que seremos grandes facilitadoras*

SÃO PAULO, SP

Paineiras oferece serviços diferenciados ao Theatro Municipal de São Paulo

Situado no centro da cidade de São Paulo, bem próximo ao Vale do Anhangabaú, o prédio histórico tombado dispõe do trabalho de profissionais habilitados e continuamente capacitados que, todos os dias, oferecem aos clientes os melhores serviços de limpeza e higienização, copa e manutenção predial. Trata-se de um grupo que cuida com carinho, atenção e extremo cuidado de um dos mais importantes patrimônios históricos do Brasil. As equipes atuam com distinção e de forma integrada no Theatro Municipal e na Praça das Artes, onde atendem também o balé da cidade de São Paulo. Há ainda colaboradores da Paineiras que trabalham na central de produções do Theatro, localizado no Pari, onde é feito o armazenamento de cenários e figurinos, entre outros itens usados nas produções artísticas. Zelar por todos estes espaços é, para as equipes da Paineiras, um compromisso que se renova a cada dia e que garante a qualidade e a satisfação dos clientes.



Ciente Maurício junto com lideranças da Paineiras



O que diz nosso cliente

Maurício Souza e Silva, coordenador de operações do Theatro Municipal, confere de perto as atividades desenvolvidas pelos profissionais da Paineiras. De acordo com ele, o trabalho executado em um prédio centenário exige cuidado e capacitação. “Não é permitido usar, em muitas operações de limpeza, determinados produtos e equipamentos de limpeza. O trabalho deve ser manual e a Paineiras mantém pessoas preparadas para essas ações. Cada área exige um processo específico. Nesses pouco mais de seis meses em que acompanho as equipes da Paineiras considero que o trabalho realizado é muito bom”, salientou o cliente, que vê na comunicação um instrumento eficaz à resolução das questões diárias. “Qualquer problema que acontece estou próximo para acompanhar. Mantemos um trabalho de diálogo e de aproximação com o ser humano. As equipes são como um família; cada uma tem um jeito de ser. É importante haver um processo de compreensão e de reconhecimento disso”. Neste sentido, segundo Maurício, a presteza das lideranças que dão suporte aos times que atuam no Theatro é uma virtude a ser reconhecida. “A Paineiras tem uma gestão que aproxima as pessoas. Os supervisores e encarregados participam desse processo, o que mantém as equipes sempre focadas. Os profissionais estão sempre presentes e atentos aos eventos. Isso é resultado de um entrosamento muito grande”, finalizou o cliente.

Theatro Municipal: cartão postal e patrimônio cultural de São Paulo

Construído em 1911 e tombado pelo CONDEPHAAT – Conselho de Defesa do Patrimônio Histórico, Arqueológico, Artístico e Turístico, o Theatro Municipal de São Paulo é um dos mais belos prédios do centro da capital, com estilo arquitetônico inspirado na Ópera de Paris. Seja na parte externa ou interna, o local chama a atenção dos visitantes pelo requinte e beleza. O Theatro foi, no transcorrer da história, palco de diversos acontecimentos culturais importantes, como a Semana de Arte Moderna de 1922, que deu início ao Movimento Modernista no Brasil. O local é dirigido hoje pela Fundação Theatro Municipal de São Paulo, instituição de direito público responsável pela gestão de um complexo de equipamentos culturais, corpos artísticos e programas de formação em música e dança. Além do Theatro, a fundação responde pela Praça das Artes e administra as escolas municipais de música e dança e alguns dos mais importantes corpos artísticos brasileiros, como a Orquestra Sinfônica Municipal de São Paulo, o Balé da Cidade de São Paulo, o Quarteto de Cordas da Cidade de São Paulo, o Coro Lírico Municipal de São Paulo e o Coral Paulistano. A Fundação é ainda responsável pela Central Técnica do Theatro Municipal, no bairro do Pari, em São Paulo, onde são confeccionados e armazenados os figurinos e cenários das óperas. Para saber mais sobre as atrações do Theatro Municipal e as atividades da fundação acesse: theatromunicipal.org.br

“ Palavra da nossa gente ”

“Tenho 18 anos de experiência como copeira e em cada empresa que passei aprendi algo novo. Tem sido assim também na Paineiras, onde a gente aprende sempre”.

Vilma Rodrigues Prates / Copeira / 6 anos de Paineiras

“Aqui na Paineiras eu me enturmei rapidamente. Estou gostando muito de trabalhar no setor. Trabalhamos bem unidos, graças a Deus. Estamos sempre prontos para o serviço”.

Cleonice Lopes da Silva / Auxiliar de Limpeza / 1 ano de Paineiras

“Temos dias de bastante trabalho. Mas aqui um colega ajuda o outro. Buscamos atender às necessidades do cliente, correspondendo sempre com o melhor serviço”.

Cristiano Barbosa da Silva

Ajudante Geral / 1 ano e 11 meses de Paineiras

“Já trabalhei em outras empresas, mas nenhuma superou a Paineiras. Tem sido gratificante estar aqui. A Paineiras nos dá todas as possibilidades para fazermos o melhor trabalho”.

Gineude do Bom Parto Pereira

Encarregada / 2 anos de Paineiras



Equipe que atua no Theatro Municipal



Colaboradores que atendem a Praça das Artes



Excelência em Limpeza Técnica

Desde sua fundação, a Paineiras não mede esforços em oferecer os melhores serviços de limpeza e higienização. Toda a experiência adquirida em mais de três décadas de atuação neste segmento tornou a Paineiras uma referência no mercado não apenas pela qualidade e eficiência dos serviços prestados, mas acima de tudo pelo empenho de seus profissionais que buscam constantemente atender às expectativas dos clientes.

Cada atividade de limpeza e higienização de ambientes internos e externos segue rígidos padrões expressos em instruções operacionais que foram elaboradas especialmente pela Paineiras, visando o atendimento pleno das necessidades dos clientes. Essas orientações técnicas são executadas em perfeita harmonia com normas existentes e em vigor nos setores atendidos, fato que garante serviços com elevado grau de eficiência e segurança.

Contudo, existem setores que requerem uma série de ações ainda mais específicas e minuciosas. Este é o caso do Theatro Municipal de São Paulo, que abriga um valioso acervo arquitetônico e cultural que necessita de cuidados diferenciados e precisos. Cada peça, espaço ou ambiente tombado pelo seu inestimável valor histórico exige dos profissionais da Paineiras delicadeza e precisão no manuseio e, quando necessário, no emprego de equipamentos e produtos específicos.

Todo serviço é acompanhado bem de perto por uma atenta equipe formada pelas supervisoras Kelliane e Ester e as encarregadas Gineude, Olivia e Celina e o encarregado Lucimar. Além disso há também o efetivo envolvimento dos clientes representados na figura de Maurício Souza e Silva, coordenador de operações do Theatro Municipal. “Ele agrega e une nossas equipes. É um parceiro que valoriza o ser humano”, disse a supervisora Kelliane.

Paineiras oferece o melhor em tudo que faz!

Além de cuidar de maneira diferenciada da limpeza e higienização de espaços magníficos como o Theatro Municipal, a Paineiras oferece a seus clientes o melhor em limpeza hospitalar, limpeza industrial alimentícia, limpeza técnica em sistemas de pintura e limpeza em alturas, seja de vidros ou em fachadas e atendimento a estabelecimentos de ensino, como colégios e faculdades. Copeiragem, manutenção predial, jardinagem, recepção, vigilância e controle de pragas completam a lista de serviços disponibilizados pela Paineiras, que investe em tecnologia e, principalmente, em pessoas preparadas a enfrentar qualquer desafio com profissionalismo e seriedade.

Filhos de colaboradores comemoram o Dia das Crianças na Paineiras

A sede de Poá abrigou, na véspera do Dia das Crianças e de Nossa Senhora Aparecida – 12 de outubro, um evento que integrou festa e trabalho. Naquela ocasião, a Paineiras abriu as portas aos filhos dos colaboradores que comemoraram o Dia das Crianças antecipadamente. Além de conhecerem o ambiente onde os pais trabalham, as crianças viveram um dia de muita diversão, repleto de brincadeiras, comidas e música, tudo feito com muito amor e dedicação por todos que trabalham na sede da empresa. Uma equipe de colaboradores atuou ainda como monitores, dando total atenção para os pequeninos e acompanhando de perto cada atividade. O Grupo Paineiras deseja a todas as crianças que elas cresçam para se tornarem pessoas boas, contribuindo para transformar o mundo em um lugar melhor. Parabéns a todos!



VOCÊ SABIA...

... que o **Dia das Crianças** foi criado no Brasil antes de ser comemorado em outras partes do mundo? A comemoração da data foi uma ideia do deputado federal Galdino do Valle Filho, em 1920, sendo oficializada em 5 de novembro de 1924 pelo então presidente Arthur Bernardes. O dia das Crianças passou a ser comemorado em 12 de outubro a partir do anos de 1955 e 1960, quando a fábrica de brinquedos Estrela e a empresa Johnson & Johnson

lançaram eventos comemorativos visando aumentar a venda de brinquedos e produtos para crianças naquela data. O Dia das Crianças ainda é comemorado em datas diferentes em muitos países, mas o Fundo das Nações Unidas para a Infância – UNICEF - convencionou 20 de novembro como o dia internacional para se comemorar o dia das crianças. Fonte: www.brasilescola.uol.com.br

CANTINHO DA LEITURA

O livro infantil "Colar de Contas", lançado no último dia das crianças em São Paulo, apresenta uma história lúdica sobre um colar e suas miçangas coloridas, contrastantes, com variadas formas e tamanhos. A obra faz analogia ao diálogo e entendimento entre pessoas diferentes e sugere a solução de conflitos pela conversa e pelo convívio, conduzindo o leitor a um passeio em um dia feliz sob o sol. O livro foi escrito pela professora Fabiana Grieco, Doutora em Ciências da Comunicação e mãe da pequena Nina, com ilustrações de Nelson Urssi, Doutor em Design e Arquitetura. Para mais informações sobre a obra acesse:



www.editorajaguatirica.com.br

JOGO DOS 7 ERROS

Tarsila do Amaral é uma das maiores pintoras brasileiras e figura central da primeira fase do movimento modernista que teve como principal evento a semana de Arte Moderna realizada no Theatro Municipal de São Paulo em 1922. As imagens mostram um de seus quadros, "O Batizado de Macunaima". Mas, atenção: a imagem da direita tem 7 erros. Encontre-os!



Obra original de Tarsila do Amaral. Foto: Galvão Jr.



Imagem com modificações para o jogo "7 erros"

CAÇA-PALAVRAS

Apesar da estação vigente ser a primavera, o calor tem aumentado à medida que o verão se aproxima. Encontre, no diagrama, palavras relacionadas às altas temperaturas:

R M N R E S Á U V B X O I F V O N P U I S P X S
 P P N P S J G G E E W Q I U J K E C U J F G R E
 K D O K P Q U B N C O F O P L S O H R A S B L C
 T C T F T R A N S P I R A Ç Ã O I O C H U V A C
 A F I A P C Y F O F G R O E S L A Y A U Y F H F
 P F O G K H S J L V P A F K S O R O L S H Q S V
 R M N R E S G U A L I M E N T A Ç Ã O I S P X S
 L F U L B K M D Ç N H D R Y I N F A R P M D Ç N
 H I D R A T A Ç Ã O A I P G N P B U W S I G H M
 A J K A U M J Z O E A I A P L E N D L D A J O E

~~ÁGUA~~ / HIDRATAÇÃO / ENSOLAÇÃO / ALIMENTAÇÃO / SOL / TRANSPIRAÇÃO / CHUVA / CALOR

IP CULINÁRIA



Vegetais Salteados

Adicionar vegetais à alimentação é essencial à saúde. Porém, há quem resista em consumir esses alimentos tão importantes porque o modo de preparo, muitas vezes, não os tornam atraentes ou nutritivos. Ricos em vitaminas e minerais, os vegetais podem chamar a atenção das pessoas - e principalmente das crianças - se forem feitos com sofisticação, mas de forma fácil e barata. É o que propõe a receita a seguir, que pode servir de entrada para um prato quente ou acompanhar saladas. Acompanhe:

Ingredientes

- 500 ml de água
- 2 colheres de sopa de maionese
- 1 colher de chá de salsinha picada
- 1 xícara de chá de brócolis japonês
- 1 xícara de chá de cenoura cortada em cubos pequenos
- 1 xícara de chá de abobrinha sem sementes, cortada em cubos pequenos

Modo de preparo:

Coloque, em uma panela, os 500 ml de água e a cenoura. Leve ao fogo alto para ferver. Logo depois junte os brócolis e a abobrinha. Deixe cozinhar por 5 minutos ou até a cenoura estar "al dente". Escorra e volte os ingredientes à panela. Acrescente a maionese e misture até que todos os vegetais estejam envolvidos por ela. Volte a panela ao fogo, deixe aquecer bem, polvilhe a salsa e retire do fogo. Sirva em seguida, ainda quente, ou leve à geladeira para esfriar e ser servido bem fresquinho. Os vegetais, frios, servem como complemento para uma salada de folhas verdes frescas, como alface e rúcula.

ATENÇÃO

Informação sobre acidente de trabalho

Em caso de acidente ou mal-estar avise seu Supervisor ou ligue para 0800 722 3288

Alteração no convênio odontológico com a Porto Seguro

A partir de 01/11/2019 o plano odontológico será alterado para a PORTO SEGURO, plano Bronze I. A cobertura será a mesma que temos atualmente pela AMIL. O valor será de R\$ 10,43 por pessoa.

IMPORTANTE: aos funcionários que estão na AMIL faremos a migração automática para a PORTO SEGURO, porém com esta mudança caso queiram fazer exclusão do plano, o mesmo só poderá ser feito após 12 meses. Para aqueles que não possuem o plano da AMIL e queiram aderir ao da PORTO SEGURO, deverão solicitar junto ao seu Supervisor e/ou Encarregado a ficha de adesão.

CONVÊNIOS PAINEIRAS

Todos estes convênios, mantidos com a Paineiras, estão à sua disposição. Usufrua destes benefícios para uma melhor qualidade de vida.

Parque Aquático Magic City

Suzano, SP

Informações: (11) 4746 5800
ou no site www.magiccity.com.br

Academias Smart Fit

Para todos os detalhes acesse www.smartfit.com.br

Farmácias Drogasil

Para mais detalhes fale com seu supervisor ou encarregado.

Faculdade UMC e Faculdade Braz Cubas

Mogi das Cruzes, SP

Para mais informações sobre desconto nas mensalidades dos cursos superiores entre em contato com o RH da Paineiras.

SESC

Mais informações no site www.sescsp.org.br

Parque Aquático Termas dos Laranjais

Olimpia, SP

Mais informações no site www.termas.com.br ou ligue no horário comercial para (17) 3281 8015

Você já instalou o aplicativo **Portal Paineiras App** em seu celular?



Com ele você verifica se suas informações cadastrais estão atualizadas, como endereço, telefone, exames periódicos, entre outros, evitando assim problemas futuros com FGTS e aposentadoria. O app ainda dá acesso ao seu holerite e muito mais. Para ter o aplicativo é muito fácil: acesse o PlayStore (Android) em seu celular, busque por Portal Paineiras App, baixe e instale. Para usuários IOS (iPhone) acesse o site: portal.paineiras.com.br

O aplicativo funciona também de qualquer computador ou celular, pelo endereço portal.paineiras.com.br

Mudança de local para retirada do Bilhete Único

O colaborador deve retirar o cartão "Bilhete Único" diretamente em um posto habilitado pela SPTrans. Se você perdeu o cartão entre em contato com a Paineiras para pegar o número deste bilhete e ligue para 156, na SPTrans, ou então vá até uma loja credenciada para cancelar o Bilhete Único. Depois do cancelamento, assim que retirar o novo cartão, informe a Paineiras o novo número dele para pagamento da próxima recarga do Vale Transporte.

Perda dos Vales Alimentação, Refeição ou Senha

Em qualquer uma dessas situações é preciso que o colaborador entre em contato com a Sodexo para fazer uma nova solicitação.



Telefones Úteis

SPTrans – 156

Cartão BOM – 0800-7711800

Sodexo – 3003-5083 (Capital e Região)
0800 728 5083 (Outras Cidades)

Benefício Social Familiar
0800 773 3738



Datas dos Benefícios

Pagamento de Salário – 06/12
Pagamento de VR – 06/12
Pagamento do VT – 09/12
Pagamento do VA – 20/12
2ª Parcela 13º – 20/12

DEZEMBRO 2019



O informativo Paineiras pode ficar ainda mais com a sua cara.

O que você acha do nosso jornal? Quais assuntos você gostaria de ler nele? O que podemos fazer para melhorar o conteúdo? Precisamos muito de sua opinião, sugestões e críticas. Envie uma mensagem para galvaojr@uol.com.br ou informativo@paineiras.com.br e, se desejar, mande contribuições por intermédio de seu supervisor. O Informativo Paineiras não é só feito para você, mas também por você!