



Nossa Gente
Ceret: equipe faz a diferença em parque municipal de São Paulo

03



Conscientização
Cidadania: defende as crianças vítimas de agressão

06



Culinária
Banana empanada: receita salgada que é uma delícia!

07



Treinamento: compromisso que faz parte da história da Paineiras

Apostar no talento e investir na capacitação das pessoas são iniciativas que fazem parte da rotina da Paineiras, que neste mês completa 33 anos de existência. Desde o primeiro momento em quem ingressam na empresa, os colaboradores participam de treinamentos que aprimoram não apenas suas habilidades profissionais, mas também suas potencialidades pessoais. Trata-se de uma iniciativa estimulada pelo fundador da Paineiras, Lídio Nobuo Ueno, que sempre incentivou as pessoas a crescerem junto com a empresa. Você, colaborador, que faz parte dos 33 anos da Paineiras, vai conferir nesta edição uma matéria especial que conta a história do setor de treinamento, responsável por capacitar profissionais e formar cidadãos! 04, 05

Equipe que atua em consultoria de **Recursos Humanos** recebe treinamento



Participantes do treinamento na Talenses

As profissionais atendem a Talenses, em São Paulo, empresa especializada em recrutamento de executivos de média e alta gerência. A capacitação aconteceu no dia 26 de Abril e foi aplicada por Thaianne Silva. Na ocasião, a proposta foi acompanhar a equipe durante a realização dos procedimentos de limpeza profissional. Dessa forma, tornou-se possível dar orientações detalhadas para aprimorar o trabalho das colaboradoras, permitindo a elas ainda lembrar os detalhes desses procedimentos, além da forma mais adequada de utilização de produtos e de equipamentos. As ações tiveram como foco a qualidade do serviço prestado.

A importância de rever conhecimentos

Relembrar temas que já foram estudados e que são aplicados diariamente nos locais de trabalho pode parecer uma repetição desnecessária. Quem pensa assim não sabe como é importante, para a qualidade e eficiência de qualquer atividade, rever técnicas e procedimentos que estão em constante evolução e que podem ser aprimorados a partir do acesso a novos conhecimentos. Afinal, por mais que uma pessoa saiba algo haverá sempre uma novidade que se pode aprender. É dessa forma de pensar e agir que vem a palavra “aprimoramento”, que significa “fazer com primor”, ou seja, fazer alguma coisa buscando a perfeição, mesmo que ela seja impossível de ser alcançada. Quem acha que sabe tudo, na verdade, sabe muito pouco ou sabe quase nada. Lembre-se: toda hora é hora para aprender!



Boas-vindas e muito sucesso para os novos colaboradores da Paineiras!



GRUPO Paineiras

Coordenação Geral
Cristiane Vasconcelos
Eliane Lima
Maria Aparecida Shirashi

Esta é uma publicação institucional mensal da Paineiras Limpeza e Serviços Gerais Ltda. destinada aos colaboradores da Paineiras e seus familiares.

Av. Dep. Castro de Carvalho, 589
cep 08551-000 - Vila Júlia - Poá, SP

Departamento Comercial
Tel.: 11 3538 2145 - Fax: 3538 2110
comercialprivado@paineiras.com.br

Jornalista Responsável e Fotografia
L.C. Galvão Júnior MTb 25.492
Tel.: 12 9 9771 3842 - galvaojr@uol.com.br

Projeto Gráfico, Editoração e Ilustração
PS Estúdio
Tel.: 12 9 9771 8695
ps@psestudio.com.br

Impressão e Tiragem
Resolução Gráfica / 2.700 exemplares

Fale com a gente
informativo@paineiras.com.br
ou dirija-se ao supervisor da sua unidade

www.paineiras.com.br

SÃO PAULO, SP

Equipe cuida do Centro Esportivo, Recreativo e Educativo do Trabalhador

Situado no Jardim Anália Franco, distrito de Vila Formosa, região do Tatuapé, São Paulo, o Ceret ocupa uma área de 268 mil metros quadrados que, de segunda a sexta, chega a receber entre 7 a 9 mil pessoas. Nos finais de semana e feriados, passam pelo Ceret de 15 a 30 mil visitantes. Para manter limpas e impecáveis alamedas, vestiários, área das piscinas, ginásio, quadras, quiosques, salão de ginástica e áreas administrativas, entre outras dependências, a Paineiras conta com uma equipe unida e pronta para atender às expectativas dos clientes.



Equipe que atua no Ceret



Supervisora Denize, cliente Robinson e a encarregada Katia



O que diz nosso cliente

Robinson Caetano de Figueiredo, diretor do Ceret, confere de perto as ações desenvolvidas pelos colaboradores da Paineiras. De acordo com ele, a equipe desempenha um bom trabalho. “Nunca tivemos problemas relevantes. Caso ocorra algo, comunicamos e as providências são tomadas de imediato”, informou o cliente, que destacou o papel da empresa no cotidiano das ações realizadas no parque. “A Paineiras contribui de forma significativa, mantendo tudo limpo e organizado. Aliás, a limpeza é um dos vários pontos altos do Ceret”, completou Robinson.

“ Palavra da nossa gente ”

“Em 2014 estava desempregado e um amigo jardineiro me indicou a Paineiras, que me abriu as portas para trabalhar. Estou na empresa até hoje, graças a Deus. Sou muito grato”.

Moises Pereira de Santana

Ajudante Geral / 5 anos de Paineiras

“É uma benção trabalhar numa área verde. Aqui fiz várias amizades e temos um bom diálogo com todos, inclusive com o cliente, que nos dá muita atenção”.

Ana Cristina Gomes

Auxiliar de Limpeza / 10 anos de Paineiras

“Quando entrei na Paineiras comecei como auxiliar de limpeza e logo passei a encarregada. Na Paineiras, você tem a chance de aprender e crescer profissionalmente”.

Katia Amorim de Sá Ferreira

Encarregada / 4 anos de Paineiras

Visite o Ceret

Além de ampla área verde e da grande infraestrutura, o Ceret dispõe da maior piscina da América Latina. O Ceret integra a Secretaria Municipal de Esportes e Lazer de São Paulo, dirigida pelo secretário Carlos Bezerra Júnior. O parque fica na Rua Canuto de Abreu, s/nº, Tatuapé. Para mais informações ligue 11 26718788 ou acesse www.ceret.com.br

Treinamentos Paineiras

EXPERIÊNCIAS DE SUCESSO



É evidente que a Paineiras se sobressai quando o assunto é desenvolver o potencial de seus colaboradores. Treiná-los é uma maneira eficaz de trilhar o caminho que nos leva à excelência no atendimento aos nossos clientes. A história do Treinamento se mistura com a história da Paineiras, já que o pontapé inicial foi dado por ninguém menos que o fundador, Lídio Nobuo Ueno.

Tudo teria começado em meados de 1998, quando o Sr. Lídio decidiu implantar os equipamentos Mop pó e Mop água com intuito de acrescentar inovação, tecnologia e qualidade aos serviços. Como um bom visionário, ele apostou na ideia de substituir vassoura e rodo nos processos. Mas, para isso, seria necessário abraçar dois desafios: convencer a todos que a novidade traria muito mais benefícios e, claro, treinar toda a equipe para que utilizassem os equipamentos da maneira correta. E assim nasce o que viria a ser o departamento de treinamento da Paineiras.

A pessoa responsável em treinar a equipe naquela época foi a Maria Aparecida Rosa da Costa Shiraishi, conhecida como Cida, que atualmente coordena o departamento Operacional da empresa. Com a inauguração da sede própria em 1999 criou-se oficialmente o departamento de Treinamento que teve, como carro-chefe, treinamentos operacionais de limpeza profissional, copeiragem e ascensoristas.

Entre os anos de 2010 e 2011 nasce o

A Paineiras tem em seu DNA uma cultura de treinamento que não para de crescer

Programa de Educação Continuada, que tinha como meta qualificar ainda mais nosso quadro de encarregadas e encarregados, com cursos técnicos como RH, Recrutamento e Seleção, Procedimentos Operacionais e também comportamentais, como Liderança e Comunicação e Atendimento ao Cliente.

Como nas histórias de sucesso, a Paineiras tem em seu DNA uma cultura de treinamento que não para de crescer. Em 2019 inicia-se o programa de Formação para Facilitadores de Treinamento, uma proposta que une o desenvolvimento de potenciais de nossas encarregadas e encarregados para treinar pessoas e a possibilidade de aumentar o número de colabora-

dores treinados.

E as novidades não param por aí!

Alinhados com as tendências mundiais no que diz respeito a Treinamento & Desenvolvimento adicionamos elementos de Gamificação aos nossos cursos; uma didática lúdica que proporciona uma experiência prazerosa, com aumento da adesão aos treinamentos, facilitando aos treinandos apropriarem-se dos conteúdos como também aplica-los, colocando-os em prática.

Para coroar esta nova etapa, estamos caminhando rumo aos treinamentos e-learning/EAD – Ensino a Distância, que potencializará ainda mais o alcance dos treinamentos. Assim, independentemente de onde esteja nosso colaborador, conseguiremos levar até ele o seu desenvolvimento contínuo. Uma cultura de Treinamento se faz com comprometimento com o desenvolvimento corporativo, com inovações e muito amor por este trabalho. Confira a seguir algumas fotos que ilustram essa história de sucesso.





ENTRETENIMENTO

PALAVRAS CRUZADAS

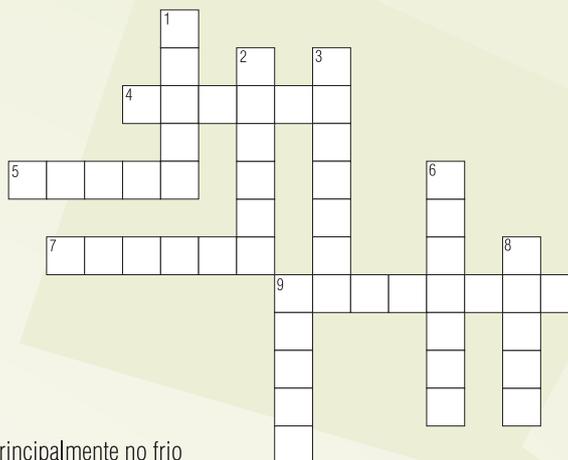
O inverno está chegando neste mês, exigindo maior atenção com o vestuário. Afinal, usar a roupa certa é uma maneira de proteger-se do frio! Encontre, neste passatempo, palavras relacionadas a esse assunto. Boa diversão!

Vertical

1. Deixam os pés quentinhos
2. Calçado que só cobre o pé
3. Tipo de casaco esportivo usado no inverno
6. Agasalho esportivo feito de lã ou algodão
8. Uso no inverno para proteger a cabeça
9. Peça de vestuário que cobre as pernas

Horizontal

4. Usado para dormir, principalmente no frio
5. Protege minhas mãos do frio
7. Blusa grande e comprida
9. Tira de lã ou tecido que se coloca à volta do pescoço



Respostas: Horizontal: 4. Pijama; 5. Luvas; 7. Blusão; 8. Casaco; Vertical: 1. Meias; 2. Sapato; 3. Jaqueta; 6. Moleton; 8. Touca; 9. Calça



CANTINHO DA LEITURA

A violência na escola é um problema que afeta principalmente as crianças. Assuntos como o Bullying, por exemplo, tem feito parte das discussões de muitas famílias que necessitam de apoio nesses e em outros casos de agressão. O livro "Violência nota zero: como aprimorar as relações na escola", de Lúcia Cavalcanti de Albuquerque Williams e Ana Carina Stelko-Pereira discute temas no âmbito da Educação em Direitos Humanos e descreve estratégias de prevenção da violência na escola. Mais informações sobre a obra acesse:

www.edufscar.com.br/violencia-nota-zero-como-aprimorar-as-relacoes-na-escola

VOCÊ SABIA...

...que 4 de junho é o **Dia Internacional das Crianças Inocentes Vítimas de Agressão**? A data serve para que a sociedade se mobilize para acabar com toda forma de violência física e psicológica sofridas por crianças no mundo. O dia ainda relembra as meninas e meninos que perderam a vida por causa das agressões. Criada em 1982

pela ONU – Organização das Nações Unidas, a data chama também atenção para a necessidade de promover a proteção e a educação das crianças, que vivem uma fase importante, que estimula a formação da mente, do caráter e dos valores humanos. Faça sua parte e denuncie!

VOCÊ É O FOTÓGRAFO!

Participe deste espaço!

Envie fotos digitais que você captou com sua máquina fotográfica ou celular mostrando lugares, cenas ou flagrantes que fazem parte de seu cotidiano. Envie as fotos para galvaojr@uol.com.br ou informativo@paineiras.com.br

Atenção: No e-mail, coloque seu nome e o posto onde trabalha e faça uma breve descrição dos locais e das imagens cedidas. Lembre-se: as fotos precisam ter boa resolução.

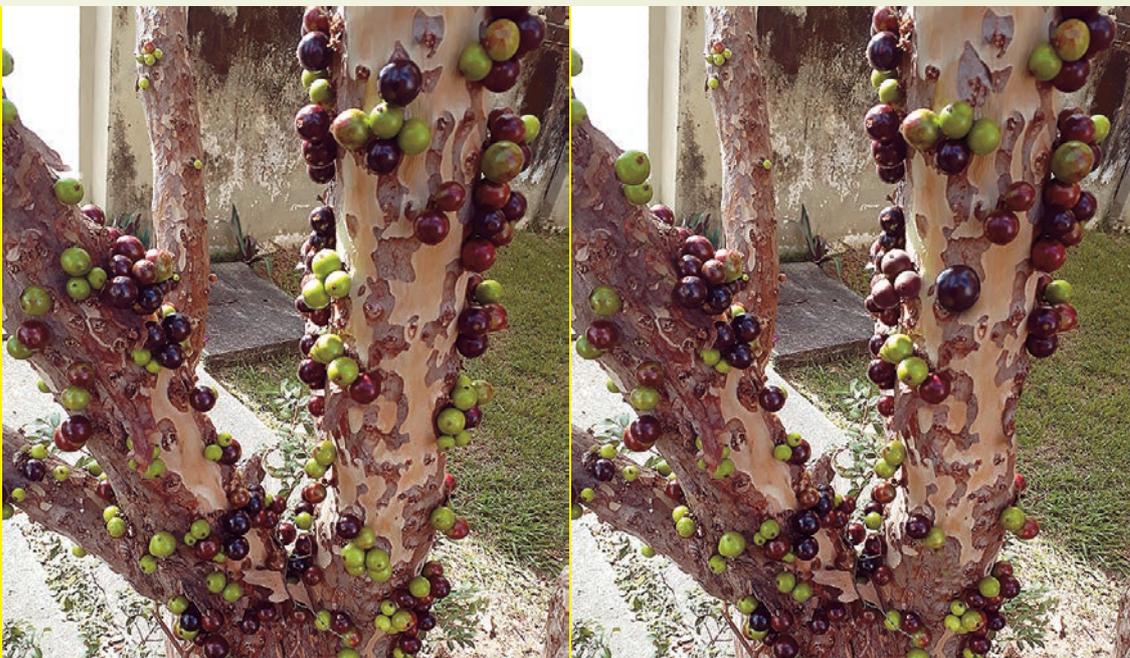
Marco Antônio, gestor do condomínio Montpellier, encaminhou a bela foto da orquídea que ornamenta o jardim do condomínio onde ele trabalha. Planta muito valorizada pela beleza e variedade de suas flores, as orquídeas possuem mais de 20 mil espécies em todo o mundo. Só no Brasil há mais de 3.500 espécies nativas.



O que você está esperando? Faça como Marco Antônio, pegue o celular e faça fotos que mostrem os lugares por onde passa e vive. Mostre como você vê o mundo pela fotografia!

JOGO DOS 7 ERROS

A Jabuticaba é uma fruta típica do Brasil. Há quem diga que ela só existe aqui, mas especialistas garantem que a jabuticaba também aparece em outros países. Porém, quem resiste a essa fruta que aparece nas fotos, ainda amadurecendo no pé? Atenção: a imagem da direita tem 7 erros. Encontre-os!



CAÇA-PALAVRAS

Consumir frutas é um hábito que deve ser mantido sempre. Não importa qual seja: elas ajudam a acabar com a fome e ainda fornecem vitaminas essenciais ao organismo. Encontre, no diagrama, o nome de frutas comuns no Brasil:

E G A G E L B N V I A I P G M P B U E S I G H N
A J K A U M J Z D E P Ê S S E G O E G O A J O E
R M N R E S G U V B X O I F L O N P U I S P X S
P P N P S J F G Q E W Q I U A K E C D J F G R E
K D O K P Q ~~MAÇA~~ O F O P N V O H U A S B L C
T C T F E U A C H D B D E T C R I O V U G I N C
A F I A J C N F A J A B U T I C A B A U Y F H F
P F O T A N G E R I N A F K A O R O E S H Q S V
R M N R E S A U V B A O I F V O N P U I S P X S
L F U L B K M D S N N D R Y I N F A S P M D Ç N
E G A G E L B N V I A I P G N P B U W S I G H M

PÊSSEGO / ~~MAÇA~~ / MELANCIA / BANANA / JABUTICABA / LUA / MANGA / TANGERINA

IP CULINÁRIA



Versátil e muito comum em sobremesas, a banana pode ser usada como acompanhamento de pratos salgados. Quando empanada, a fruta vai bem com arroz, feijão e até um churrasco. Acompanhe a seguir uma receita prática. Mas, atenção: a qualidade dos ingredientes é por sua conta. Afinal, é difícil resistir a essa delícia:

Banana empanada

Ingredientes

Bananas nanicas maduras e bem firmes
Ovos batidos
Farinha de trigo
Farinha de rosca
Óleo de milho para fritar

Modo de Preparo

Descasque as bananas nanicas, tirando os fios e cortando-as ao meio. Passe a fruta na farinha de trigo e, cuidadosamente, tire o excesso. Em seguida, passe a banana nos ovos batidos levemente, escorra e tire o excesso mais uma vez. Passe também na farinha de rosca, logo depois. Coloque o óleo numa panela, mas não deixe que ele aqueça demais. Frite as bananas empanadas e, com um garfo, retire-as e as escorra em papel toalha. Sirva em temperatura ambiente.

ATENÇÃO

Informação sobre acidente de trabalho

Em caso de acidente ou mal-estar avise seu Supervisor ou ligue para 0800 722 3288

Convênios Paineiras

Todos estes convênios, mantidos com a Paineiras, estão à sua disposição. Usufrua destes benefícios para uma melhor qualidade de vida.

Parque Aquático Magic City

Suzano, SP

Informações: (11) 4746 5800
ou no site www.magiccity.com.br

Academias Smart Fit

Para todos os detalhes acesse
www.smartfit.com.br

Farmácias Drogasil

Para mais detalhes fale com
seu supervisor ou encarregado.

Amil Dental

Entre em contato com seu supervisor para
saber mais sobre o convênio odontológico.
Acesse também www.amildental.com.br

Faculdade UMC e Faculdade Braz Cubas

Mogi das Cruzes, SP

Para mais informações sobre
desconto nas mensalidades
dos cursos superiores entre em contato
com o RH da Paineiras.

Parque Aquático Thermas dos Laranjais

Olimpia, SP

Mais informações no site
www.termas.com.br ou ligue
no horário comercial para
(17) 3281 8015

SESC

Mais informações no site
www.sescsp.org.br

Você já baixou e instalou o aplicativo Portal Paineiras App em seu celular?



Se você é colaborador da Paineiras e ainda não tem o nosso aplicativo em seu smartphone, não perca tempo! Com ele você verifica se suas informações cadastrais estão atualizadas, como endereço, telefone, exames períodos, entre outros, evitando assim problemas futuros com FGTS e aposentadoria. O app ainda dá acesso ao seu holerite e muito mais. Para ter o aplicativo é muito fácil: acesse o PlayStore (Android) ou a AppleStore (IOS) em seu celular, busque por Portal Paineiras App, baixe e instale.

O aplicativo funciona também pelo endereço portal.paineiras.com.br de qualquer computador ou celular.

Mudança de local para retirada do Bilhete Único

O colaborador deve retirar o cartão "Bilhete Único" diretamente em um posto habilitado pela SPTrans. Se você perdeu o cartão entre em contato com a Paineiras para pegar o número deste bilhete e ligue para 156, na SPTrans, ou então vá até uma loja credenciada para cancelar o Bilhete Único. Depois do cancelamento, assim que retirar o novo cartão, informe a Paineiras o novo número dele para pagamento da próxima recarga do Vale Transporte.

Perda dos Vales Alimentação, Refeição ou Senha

Em qualquer uma dessas situações é preciso que o colaborador entre em contato com a Sodexo para fazer uma nova solicitação.



Telefones Úteis

SPTrans – 156

Cartão BOM – 0800-7711800

Sodexo – 3003-5083 (Capital e Região)
0800 728 5083 (Outras Cidades)

Benefício Social Familiar
0800 773 3738



Datas dos Benefícios

Pagamento de Salário – 05/07

Pagamento de VR – 05/07

Pagamento do VT – 08/07

Pagamento do VA – 19/07

JULHO
2019



O informativo Paineiras pode ficar ainda mais com a sua cara.

O que você acha do nosso jornal? Quais assuntos você gostaria de ler nele? O que podemos fazer para melhorar o conteúdo? Precisamos muito de sua opinião, sugestões e críticas. Envie uma mensagem para galvaojr@uol.com.br ou informativo@paineiras.com.br e, se desejar, mande contribuições por intermédio de seu supervisor. O Informativo Paineiras não é só feito para você, mas também por você!