



Formatura
Educação Continuada
diploma colaboradores

06



Padrão de Qualidade
Equipe comemora
recertificação ISO 9001

07



É hora de estudar
Aproveite o novo convênio
com a Kroton!

08

BANCO DE TALENTOS

COMECE 2019
FAZENDO PARTE
DO BANCO DE
TALENTOS DA
PAINEIRAS

O maior patrimônio da Paineiras são as pessoas. Por isso, o forte e progressivo investimento em qualificação é, acima de tudo, um compromisso. Há mais de três décadas tem sido assim e, em 2019, não será diferente. Prova desse comprometimento com o crescimento e o desenvolvimento profissional dos colaboradores é a abertura das inscrições que a Paineiras acaba de promover para a participação no programa de formação de encarregados(as) e limpadores de vidros em altura. A iniciativa não é obrigatória; devem se inscrever apenas quem têm interesse pessoal em participar. Vai deixar essa chance passar? Mudar sua vida em 2019 só depende de você! Participe!

04 e 05

Vencer desafios

Vocação dos colaboradores da Paineiras



Colaboradores que atuam na Atech

É da natureza humana encarar dificuldades e ultrapassar os obstáculos de cada dia. Por isso, existe muita gente que não se amedronta quando é chamada à luta. Essas pessoas sabem que é preciso estar preparado. Perseverança, vontade, força, obstinação, foco e fé são armas essenciais à vitória e, sem elas, ninguém vai a lugar nenhum. A Paineiras é vitoriosa não só porque utilizou com habilidade tais instrumentos em suas três décadas de existência, mas principalmente por causa de pessoas que não medem esforços em progredir e conquistar tudo que desejam dentro e fora da empresa. Confira, a seguir, as histórias de duas colaboradoras que recentemente foram desafiadas pela vida e venceram com muita garra e determinação.

Eloise: exemplo de superação e de vontade de ir além

Eloise Esteffane Campos Alves tem apenas 21 anos. Apesar da pouca idade, a jovem revelou em pouco mais de três anos uma maturidade exemplar. Em janeiro de 2019, ela será contratada pela Atech, empresa do grupo Embraer que conta com os serviços de limpeza, manutenção e recepção da Paineiras. A vitória de Eloise, porém, não ocorreu por acaso.

Responsabilidade e seriedade foram fundamentais para que a jovem se tornasse assistente administrativa da área de suprimentos da Atech, após ter sido jovem aprendiz e recepcionista da Paineiras. “Durante 11 meses atendi de Santo Amaro a Pinheiros. Fiz controle de estoque, checava documentação, uso de EPI – Equipamento de Proteção Individual e tinha contato com os colegas dos postos”, disse Eloise, que fez faculdade de Recursos Humanos. “Foi gratificante viver tudo isso. As

pessoas fizeram me sentir como se fosse parte de uma família”, completou.

A função de recepcionista foi também resultado da atenção que a jovem dava a todos em retribuição ao apoio recebido de colegas e clientes. Ela conta que se colocava à disposição para o que fosse preciso, como no dia em que pediram para que cobrisse a ausência de uma recepcionista na Atech. “Encarei o desafio. Quando surgiu a chance fui efetivada nessa função e fiquei muito feliz. Entendo que, se a empresa precisa de você, é preciso estar disponível”, declarou Eloise, que permaneceu nessa área durante pouco mais de um ano e sete meses.

O desempenho da jovem chamou a atenção dos clientes da Paineiras, que também contavam com tamanha dedicação e interesse em fazer o melhor. “Sempre ajudei onde e quando fosse



Dedicação foi determinante para Eloise ser contratada pelo cliente

preciso. Entendo que eu trabalhava para Paineiras e para a Atech, duas empresas que gosto muito”, completou Eloise, que pretende fazer uma nova faculdade em contabilidade ou gestão empresarial, além de um curso de Inglês avançado. “Quero agradecer por terem me dado a chance de ter sido jovem aprendiz. Foi lá que comecei e hoje estou aqui”, finalizou.



GRUPO
Paineiras

Coordenação Geral
Cristiane Vasconcelos
Eliane Lima
Maria Aparecida Shiraiishi

Esta é uma publicação institucional mensal da Paineiras Limpeza e Serviços Gerais Ltda. destinada aos colaboradores da Paineiras e seus familiares.

Av. Dep. Castro de Carvalho, 589
cep 08551-000 - Vila Júlia - Poá, SP

Departamento Comercial
Tel.: 11 3538 2145 - Fax: 3538 2110
comercialprivado@paineiras.com.br

Jornalista Responsável e Fotografia

L.C. Galvão Júnior MTb 25.492
Tel.: 12 9 9771 3842 - galvaojr@uol.com.br

Projeto Gráfico, Editoração e Ilustração

PS Estúdio
Tel.: 12 9 9771 8695
ps@psestudio.com.br

Impressão e Tiragem
Resolução Gráfica / 2.700 exemplares

Fale com a gente
informativo@paineiras.com.br
ou dirija-se ao supervisor da sua unidade

www.paineiras.com.br



Encarregada Tatiana e supervisora Tayana com os clientes Sergio, Adriana e Wellington, da Atech



Equipe que atende a DRE de Campo Limpo



Supervisora Tayana, cliente Silvia e encarregada Ana

Ana: vida dedicada à família e ao trabalho

Há 10 anos, Ana Elizabete dos Santos Maraba divide-se entre os cuidados com o marido e o filho Gabriel, de oito anos, e o trabalho na DRE – Delegacia Regional de Educação de Campo Limpo, em São Paulo. Porém, a rotina ficou mais puxada em 2018, quando Ana decidiu retomar os estudos. Além da família e do serviço, a encarregada incluiu em seus afazeres as aulas do programa de Educação Continuada do Siemaco – Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Prestação de Serviços de Asseio e Conservação e Limpeza Urbana de São Paulo.

Após o curso, Ana participou do Encceja — Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos. A aprovação foi divulgada em novembro e agora a encarregada está pronta para realizar seu maior sonho: começar uma faculdade. “No começo foi difícil porque eu fiquei os últimos cinco anos fora da escola.

Mas todo o esforço foi recompensado”, disse Ana, que soube do programa de Educação Continuada após ler uma matéria que foi publicada no Informativo Paineiras. “Quando soube da notícia fiquei motivada e resolvi voltar a estudar. Tive o apoio da empresa, que custeou a condução até a escola. Os colegas de trabalho e os clientes também me incentivaram”, relatou a encarregada.

Durante o ano passado, trabalhar durante o dia e ir à escola no período noturno fizeram com que Ana chegasse em casa após às 21 horas, momento em que voltava a atenção à família e às tarefas domésticas. Essas e outras dificuldades foram superadas pela colaboradora, que começou como auxiliar de limpeza e ainda foi copeira antes de ser promovida a encarregada. “Sou persistente e não desisto. A Paineiras foi importante nessa trajetória porque me acolheu e incentivou”, declarou Ana, que pretende fazer faculdade de Peda-



Ana soube que podia voltar a estudar pelo Informativo Paineiras

gogia. “Quero me tornar professora para incentivar outras pessoas, da mesma forma que fui incentivada”, completou.

O apoio dos clientes

Além do apoio essencial de colegas e da Paineiras, Eloise e Ana tiveram em suas caminhadas a atenção e o incentivo dos clientes para os quais prestam serviços com qualidade e eficiência. Adriana Cappellotto, gerente de suprimentos da Atech, explica que Eloise demonstrou perfil para a função no período em que atuou como recepcionista. “Como gestora há 20 anos na área tive outros casos de colaboradores que se destacam, como Eloise. A identificamos como

potencial candidata à vaga porque percebemos o quanto ela se aplicou no trabalho”, disse a cliente. Silvia Paques, assistente técnica educacional da Delegacia Regional de Ensino de Campo Limpo, relata que o empenho demonstrado pela encarregada Ana fez a diferença. “O exemplo dela mostra que a gente não deve desistir de nossos sonhos. Ana está realizando os sonhos dela, apesar dos obstáculos que são comuns a todos nós”, declarou a cliente.



Banco de Talentos da Paineiras 2019: não perca essa oportunidade!

As inscrições foram abertas para formação de Encarregados(as) e Limpadores de Vidros em altura e visam o aproveitamento interno de pessoal. O programa possibilitará a participação em treinamentos que contribuem para o crescimento e o desenvolvimento profissional dos colaboradores. Além disso, a Paineiras também não precisará contratar profissionais do mercado de trabalho já qualificados. O programa não é obrigatório e devem se inscrever apenas aqueles que têm interesse pessoal em participar.

Requisitos do Banco de Talentos para Encarregado(a)

Para participar é muito fácil! Só precisa preencher os seguintes requisitos:

- Ter ensino médio completo.
- Ter no mínimo 2 anos de registro na Paineiras.
- Não ter nenhuma advertência ou suspensão nos últimos 6 meses.
- A inscrição será feita pelo **WhatsApp 11 99775 6426** no período **de 1 a 10 de março de 2019**. O processo seletivo será realizado no dia 30 de março, quando os participantes devem entregar uma cópia do certificado de conclusão do Ensino Médio.
- O processo seletivo contempla testes de Matemática, Português e teste de aptidão. O resultado do Banco de Talentos será informado a cada colaborador, via WhatsApp, no dia 22 de abril, a partir das 10 horas.

Fique atento aos detalhes!



- Os colaboradores que passarem pelo processo seletivo do dia 30 de março iniciarão uma carga de treinamento que consiste nos seguintes temas: RH, Operacional, Recrutamento e Seleção, Liderança e Comunicação. Estes treinamentos serão realizados no decorrer do ano.
- Em princípio as regiões disponíveis são: Grande São Paulo (Zonas sul, leste, oeste, norte, centro, Alto Tietê/Poá, Mogi das Cruzes, Suzano e Itaquaquecetuba).
- É importante saber que o participante não poderá ter falta em nenhum dos treinamentos. Caso tenha alguma falta será desclassificado do programa.
- Para ser aprovado na fase de treinamento, a avaliação mínima a ser obtida será a nota 7. Após aprovado em todas as fases, o colaborador ficará habilitado para exercer a função de encarregado.

IMPORTANTE

A aprovação em todas as fases do processo não garante a vaga. Para que isto ocorra é preciso:

- Ter a vaga em aberto.
- Que o colaborador esteja com o contrato vigente.
- Residir próximo à vaga ofertada.

Por ocasião do surgimento da vaga, o colaborador poderá optar pela promoção ou permanência no cargo atual.



Requisitos do Banco de Talentos para Limpador de Vidros em Altura

Para participar também é muito fácil! Só precisa preencher os seguintes requisitos:

- Ter ensino Fundamental completo.
- Não ter medo de altura.
- Ter no mínimo 2 anos de registro na Paineiras.
- Não ter nenhuma advertência ou suspensão nos últimos 6 meses.
- A inscrição será feita no período **de 11 a 20 de março** de 2019 pelo **WhatsApp 11 99775 6426**.
- Os inscritos passarão por treinamento sobre a Norma Regulamentadora – NR 35, que trata de trabalho em altura, além de avaliação psicossocial. Os treinamentos serão realizados durante o ano, nas seguintes datas: 1 e 2 de Abril e/ou 8 e 9 de Abril e/ou 15 e 16 de Abril.

Fique atento aos detalhes!



- O participante não poderá ter falta em nenhum dos treinamentos. Caso tenha alguma falta será desclassificado do programa.
- Para ser aprovado na fase de treinamento, a avaliação mínima a ser obtida será a nota 7.
- Após aprovado em todas as fases, o colaborador ficará habilitado para exercer a função de Limpador de Vidros.

IMPORTANTE

Aprovação em todas as fases do processo não garante a vaga. Para que isto ocorra é preciso:

- Ter a vaga em aberto;
- Que o colaborador esteja com o contrato vigente;
- Residir próximo à vaga ofertada.

Por ocasião do surgimento da vaga, o colaborador pode optar pela promoção ou permanência no cargo atual.



PARTICIPE E FAÇA PARTE DO BANCO DE TALENTOS DA PAINEIRAS! A HORA DE EVOLUIR É AGORA!

Programa de Educação Continuada promove Formatura

A atividade aconteceu dia 8 de dezembro de 2018 e envolveu duas turmas de encarregados iniciantes e uma turma de colaboradores selecionados pelo banco de Talentos da Paineiras. O primeiro módulo ofereceu 7 cursos, sendo 6 com carga de 8 horas e um curso de 4 horas. Os participantes estudaram diversos assuntos que abordaram temas comportamentais, técnicos e administrativos, entre outros.



A Paineiras deseja a todos os formandos sucesso em suas jornadas!



iP INTEGRAÇÃO **NOVEMBRO**

Boas-vindas e muito sucesso para os novos colaboradores da Paineiras!



Colaboradoras dão exemplo de solidariedade

O trabalho voluntário foi feito nos dias 1 e 2 de dezembro por um grupo de profissionais da Paineiras que atua em São José dos Campos. Todos os anos, essas colaboradoras se reúnem e participam de um dia especial para os moradores de rua da cidade, chamado de “Natal Solidário”. O evento, promovido pela entidade Vale Cidadania, conta com voluntários que, toda quinta-feira, fazem um jantar para os moradores de rua. No final de ano, durante o evento solidário natalino, os moradores são recepcionados com café da manhã, almoço com churrasco e bolo no final da tarde. Eles tomam banho, ganham roupas e sapatos, corte de cabelo e participam de sorteio de brindes. Além de atuarem no apoio à festa, as colaboradoras fizeram a limpeza do local onde foi realizado o evento. Em carta, a entidade Vale Cidadania parabenizou a equipe da Paineiras pela dedicação aos moradores de rua. O Natal de muita gente foi mais alegre graças a esse exemplo de amor ao próximo. Parabéns!



Colaboradores da Gestamp recebem homenagem

O fato ocorreu em novembro, quando as equipes receberam certificados pelos bons trabalhos realizados no posto. A ação, já promovida pela Paineiras em outros setores, é uma forma de reconhecimento pelo desempenho, comprometimento e dedicação ao atendimento prestado pelos colaboradores, que também foram elogiados pelos clientes.

Equipe comemora recertificação ISO 9001

A Paineiras ofereceu um café especial aos colaboradores que atendem a Regional do Tucuruvi e a Procuradoria Geral para comemorar o sucesso da auditoria de recertificação de qualidade ISO 9001. Trata-se do reconhecimento pelo desenvolvimento de um trabalho eficiente e atento à qualidade que beneficia nossos clientes. Parabéns às equipes!



É hora de voltar a estudar: aproveite o novo convênio com a Kroton Educacional

*Lembre-se: a educação
transforma vidas!*

A oportunidade é resultado da parceria da Paineiras com um grupo que reúne as principais Instituições de ensino do Brasil: Anhanguera, Fama, LFG, Pitágoras, Unic, Uniderp, Unime e Unopar. Como benefício, os colaboradores e dependentes que voltarem a estudar numa dessas unidades educacionais da Kroton terão desconto de 20%, tanto para graduação quanto para cursos de Pós-graduação.

Para mais informações referentes às faculdades, cursos e vestibulares entre em contato com Vanessa Ferreira pelo telefone 11 98015 2421.

Convênios Paineiras

Todos estes convênios, mantidos com a Paineiras, estão à sua disposição. Ustufua destes benefícios para uma melhor qualidade de vida.

Parque Aquático Magic City

Suzano, SP
Informações: (11) 4746 5800
ou no site www.magiccity.com.br

Parque Aquático Thermas dos Laranjais

Olimpia, SP
Mais informações no site
www.termas.com.br ou ligue
no horário comercial para
(17) 3281 8015

Pink Academia Feminina

Poá, SP
Informações: (11) 4634 4543

Amil Dental

Entre em contato com seu
supervisor para ter
informações sobre o convênio
odontológico. Acesse também
www.amildental.com.br

Farmácias Drogasil e Droga Raia

Para mais detalhes fale com seu
supervisor ou encarregado.

TK Libras

São Paulo, SP (Carrão)
R. Coronel Sousa Reis, 196
Informações: (11) 2831 5064

Academias Smart Fit

Para informações acesse
www.smartfit.com.br

Faculdade UMC e Faculdade Braz Cubas

Mogi das Cruzes, SP
Para obter mais informações
sobre desconto nas mensalidades
dos cursos superiores entre em
contato com o RH da Paineiras.

Escolas de Inglês Wizard e Yázigi

<http://sistemas.pearson.com.br/PortalParcerias/CentralCadastro.aspx?E=paineiras>

SESC

Mais informações no site
www.sescsp.org.br

Clube Thermas do Vale

São José dos Campos, SP
Informações: (12) 2136 8888
ou entre em contato com
o RH da Paineiras.

Mudança de local para retirada do Bilhete Único

O colaborador deve retirar o cartão "Bilhete Único" diretamente em um posto habilitado pela SPTrans. Se você perdeu o cartão entre em contato com a Paineiras para pegar o número deste bilhete e ligue para 156, na SPTrans, ou então vá até uma loja credenciada para cancelar o Bilhete Único. Depois do cancelamento, assim que retirar o novo cartão, informe a Paineiras o novo número dele para pagamento da próxima recarga do Vale Transporte.



Telefones Úteis

SPTrans – 156

Cartão BOM – 0800-7711800

Sodexo – 3003-5083 (Capital e Região)
0800 728 5083 (Outras Cidades)

Benefício Social Familiar
0800 773 3738



Datas dos Benefícios

Pagamento de Salário – 06/02
Pagamento de VR – 06/02
Pagamento do VT – 08/02
Pagamento do VA – 20/02

**Fevereiro
2019**

Perda dos Vales Alimentação, Refeição ou Senha

Em qualquer uma dessas situações é preciso que o colaborador entre em contato com a Sodexo para fazer uma nova solicitação.



O informativo Paineiras pode ficar ainda mais com a sua cara.

O que você acha do nosso jornal? Quais assuntos você gostaria de ler nele? O que podemos fazer para melhorar o conteúdo? Precisamos muito de sua opinião, sugestões e críticas. Envie uma mensagem para galvaojr@uol.com.br ou informativo@paineiras.com.br e, se desejar, mande contribuições por intermédio de seu supervisor. O Informativo Paineiras não é só feito para você, mas também por você!