



#### **RH**

Saiba mais sobre as ausências legais no trabalho

02



#### **Nossa Gente**

Equipe atua com união na subprefeitura de Ermelino Matarazzo

05



#### **Qualidade**

Recertificação ISO revela melhoria contínua

06



# Viva+

## Chegou a hora de conquistar saúde e bem-estar

**Mais uma vez, a Paineiras promove uma atividade** que mobilizará os colaboradores. Trata-se da campanha Viva +, que tem como propósito incentivar a prática constante de ações voltadas à promoção da saúde, do bem-estar e da qualidade de vida. A iniciativa aprimora ações bem-sucedidas já implantadas no passado, como a campanha antitabagismo de 2016 que motivou a conscientização sobre os riscos do consumo do cigarro e estimulou vários colaboradores a deixarem de fumar. Além de palestras apresentadas por profissionais da área da saúde, a campanha Viva + oferece novidades como a parceria com academias, onde os colaboradores poderão, por preços promocionais, fazer exercícios físicos. A primeira grande ação da campanha Viva + acontece mês que vem, precisamente no dia 11 de março: uma animada caminhada no parque ecológico do Tietê, em São Paulo. Confira, nesta edição, mais detalhes sobre essa e outras ações idealizadas pela Paineiras em prol de uma vida mais saudável!

03



# Fique atento às ausências legais no trabalho

Conforme o artigo 473 da CLT – Consolidação das Leis do Trabalho, com redação dada pelo Decreto-lei nº 229, de 28 de fevereiro de 1967, o colaborador poderá deixar de compa-recer ao serviço sem prejuízo do salário nas seguintes situações:

- Até 2 dias consecutivos em caso de falecimento do cônjuge, ascendente, descendente, irmão ou pessoa que, declarada em sua Carteira de Trabalho e Previdência Social, viva sob sua dependência econômica;
- Até 3 dias consecutivos, em virtude de casamento;
- Por 1 dia em cada 12 meses de trabalho, em caso de doação voluntária de sangue devidamente comprovada;
- No período de tempo em que tiver de cumprir as exigências do Serviço Militar

referidas na letra "c" do artigo 65 da Lei nº 4.375, de 17 de agosto de 1964 – a “Lei do Serviço Militar”;

- Nos dias em que estiver comprovadamente realizando provas de exame vestibular para ingresso em estabelecimento de Ensino Superior;
- Pelo tempo que se fizer necessário quando tiver que comparecer a juízo - Justiça;

**Atenção:** Para o atestado médico ou declaração ser válido para justificativa de falta, nesse documento deverá constar o número do CRM – Conselho Regional de Medicina – do médico, a assinatura desse profissional e a data. A ausência de qualquer uma dessas informações tornará o atestado inválido para justificativa da falta.

## Férias: cuidado com as faltas injustificadas

De acordo com o artigo 130 da CLT, a aquisição das férias devidas ocorre após o período de 12 meses de trabalho. Entretanto, em decorrência de faltas injustificadas, o colaborador perde dias de férias na seguinte proporção:

- De 0 até 5 faltas = 30 dias corridos de férias
- De 6 até 14 faltas = 24 dias corridos de férias
- De 15 até 23 faltas = 18 dias corridos de férias
- De 24 até 32 faltas = 12 dias corridos de férias

Acima de 32 faltas no período de aquisição das férias, o colaborador perde o direito às férias e, conseqüentemente, ao pagamento dela.

## Perda de Bilhete Único

Caso você venha a perder o cartão Bilhete Único entre em contato com a Paineiras para pegar o número deste bilhete e ligar para 156, na SPTrans, ou ir direto em uma loja da SPTrans para cancelar o Bilhete Único. Após o cancelamento, assim que retirar o novo bilhete, informe a Paineiras o novo número do cartão para pagamento da próxima recarga do Vale Transporte.

## Perda dos Vales Alimentação, Refeição ou Senha

Em qualquer uma dessas situações é necessário que o colaborador entre em contato com a Sodexo para fazer uma nova solicitação.



### Telefones Úteis

**SPTrans** – 156  
**Cartão BOM** – 0800-7711800  
**Sodexo** – 4003-3167  
**Benefício Social Familiar** – 0800 773 3738



### Datas dos Benefícios

Pagamento de **Salário** – 06/03  
Pagamento de **VR** – 06/03  
Pagamento do **VT** – 10/03  
Pagamento do **VA** – 20/03

Março 2017



Ajude a fazer o novo iP

O que você acha do nosso jornal? Quais assuntos você gostaria de ler nele? O que podemos fazer para melhorar o conteúdo? Precisamos muito de sua opinião, sugestões e críticas. Envie uma mensagem para galvaojr@uol.com.br ou [informativo@paineiras.com.br](mailto:informativo@paineiras.com.br) e, se desejar, mande contribuições por intermédio de seu supervisor. O Informativo Paineiras não é só feito para você, mas também por você!



**Coordenação Geral**  
Cristiane Vasconcelos  
Eliane Lima  
Rodolfo Maia

Esta é uma publicação institucional mensal da Paineiras Limpeza e Serviços Gerais Ltda. destinada aos colaboradores da Paineiras e seus familiares.

Av. Dep. Castro de Carvalho, 589  
cep 08551-000 - Vila Júlia - Poá, SP

**Departamento Comercial**  
Tel.: 11 3538 2145 - Fax: 3538 2110  
[comercialprivado@paineiras.com.br](mailto:comercialprivado@paineiras.com.br)

**Jornalista Responsável e Fotografia**

L.C. Galvão Júnior MTb 25.492  
Tel.: 12 9 9771 3842 - [galvaojr@uol.com.br](mailto:galvaojr@uol.com.br)

**Projeto Gráfico, Editoração e Ilustração**

Paulo Schmidt  
Tel.: 12 9 9771 8695  
[ps@psestudio.com.br](mailto:ps@psestudio.com.br)

**Impressão e Tiragem**  
Resolução Gráfica / 2.700 exemplares

**Fale com a gente**  
[informativo@paineiras.com.br](mailto:informativo@paineiras.com.br)  
ou dirija-se ao supervisor da sua unidade

[www.paineiras.com.br](http://www.paineiras.com.br)

# Uma campanha em prol da sua qualidade de vida



**A Paineiras lança**, neste mês, uma ação que tem por objetivo incentivar os colaboradores a se exercitarem, zelarem pela saúde e qualidade de vida. Chegou a campanha Viva+, que durante 2017 tratará de forma ampla de diversos temas, como os riscos do colesterol, da diabetes e da hipertensão e sobre a importância da alimentação saudável e dos exercícios físicos, entre vários outros assuntos essenciais à vida.

Nos próximos meses, a Paineiras promoverá palestras apresentadas por profissionais de várias áreas com o intuito de conscientizar os colaboradores sobre cuidados básicos com a saúde, a atividade física e a alimentação. A primeira palestra foi marcada para o dia 10 de fevereiro, na sede da Paineiras, às 15:00 horas. Já a segunda ocorrerá no dia 8 de março, na região central de São Paulo, em local e horário a ser definido.

Mais uma vez, o iP será um dos principais espaços de divulgação de mais uma iniciativa criada pela Paineiras especialmente para seus colaboradores. Todos os meses o jornal trará, nesta página, as principais notícias da campanha Viva +, além de dicas importantes para seu bem-estar e qualidade de vida. Confira!

## Participar da campanha Viva+ é muito simples!

Até o final deste mês você receberá em seu posto de trabalho uma ficha de inscrição. Basta preenche-la com seus dados pessoais e devolvê-la para seu encarregado

ou supervisor. Não deixe de colocar o número do seu WhatsApp na ficha de inscrição. Por essa ferramenta digital serão encaminhadas dicas de alimentação, de exercícios e diversas outras informações para você conquistar a desejada qualidade de vida. Participe!

## Exercite-se. Saúde é o que interessa!

Uma das novidades da campanha Viva+ é o convênio com academias, onde os colaboradores poderão, por preços promocionais, realizar atividades físicas perto de casa ou do local de trabalho. A primeira parceria foi fechada com a Pink Academia Feminina, que fica na Alameda Pedro Calil, 99, no centro de Poá. Os colaboradores da Paineiras que trabalham na região poderão frequentar o local pagando valores promocionais. Basta apresentar o crachá e efetuar a matrícula. Participe e envie indicações de outras academias em sua cidade para novas parcerias!

## Não perca a caminhada Viva+

A primeira vai acontecer no dia 11 de março, no parque ecológico do Tietê, em São Paulo, a partir das 8 horas. Para chegar até esse local é possível usar o trem, descendo na estação USP Leste e pegando um ônibus que vai até o parque. Já quem vier de Metrô deve descer na estação Penha e pegar uma lotação para o Jardim Keralux. O importante é participar desse dia de integração, saúde e amizade. Traga seus familiares e amigos. Viva+!

Visite, curta e compartilhe a página da Paineiras no Facebook:  
[www.facebook.com/paineiras.servicos](http://www.facebook.com/paineiras.servicos)

# Capacitação na sede da Cetesb mobiliza colaboradores

**As atividades aconteceram** dia 9 de dezembro, em São Paulo, envolvendo os colaboradores que atuam no Posto, com acompanhamento da encarregada Elisabeth da Cruz. Na ocasião foram abordadas as Instruções Operacionais, com destaque para a limpeza e higienização de banheiros. Outros temas também foram debatidos no treinamento, como o uso de EPIs e

EPCs – Equipamentos de Proteção Individual e Coletivo, o uso e a diluição de produtos químicos de limpeza e a importância do trabalho em equipe, da postura profissional e da ética no Trabalho. Elisabeth, encarregada do posto, comentou sobre a mudança de postura dos profissionais após a capacitação. “Os colaboradores melhoraram o trabalho em equipe. Eles

estão se oferecendo ainda mais para ajudar e estão usando corretamente os EPIs”.



## A importância do trabalho em equipe

Desde o nascimento, o ser humano vive em sociedade. Ainda criança, ele divide os momentos com a família, com os colegas de escola e os amigos que faz no bairro onde mora ou na igreja. Adultos, homens e mulheres convivem diariamente com muitas pessoas diferentes, em vários outros lugares. Um dos mais importantes é, sem dúvida, o local de trabalho. Afinal, é nesse ambiente que os indivíduos permanecem durante grande parte do tempo desenvolvendo suas atividades profissionais. Por mais que um determinado serviço pareça ser individualizado, ninguém trabalha completamente sozinho. Sempre existirá alguém que depende do trabalho feito por outra pessoa e sempre haverá alguém necessitando ou oferecendo ajuda. Para que ocorra o trabalho em equipe é fundamental en-

tender que cada pessoa faz parte de um todo, ou seja, de um grupo maior. Trabalhar em equipe é ser parte essencial desse todo. É como ser um coração, cérebro ou pulmão de um corpo, no qual cada organismo trabalha em função do outro para garantir a vida. O trabalho em equipe exige humildade, tolerância, respeito e cooperação constantes. Afinal, no mundo, ninguém é nada sozinho. Por isso, se alguém deseja fazer ou conquistar algo grande, importante e que lhe traga realização precisará, antes, fazer parte de uma equipe. Afinal, o sucesso é resultado do esforço coletivo. E então: vai ficar insistindo em achar que não precisa de ninguém e que trabalha sozinho? Lembre-se do que disse o filósofo Aristóteles: uma andorinha só não faz verão!



INTEGRAÇÃO

Boas-vindas e muito sucesso para os novos colaboradores da Paineiras!



28 DE NOVEMBRO



01 DE DEZEMBRO



08 DE DEZEMBRO



15 DE DEZEMBRO



04 DE JANEIRO DE 2017

# Subprefeitura de Ermelino Matarazzo é atendida por equipe da Paineiras

O órgão público vinculado à prefeitura de São Paulo está instalado em um amplo prédio de dois pisos, sendo o primeiro destinado à praça de atendimento ao público e, o segundo, às salas administrativas e ao gabinete da subprefeitura. Durante a semana, pouco mais de 200 pessoas, entre funcionários públicos e colaboradores contratados trabalham no local. Para manter todas as dependências constantemente limpas e higienizadas, a Paineiras dispõe de uma equipe de profissionais determinada em atender prontamente às solicitações dos clientes. As atividades, sempre realizadas mediante as normas de segurança e qualidade da Paineiras contam com a dedicação de colaboradores que encontram, na união de esforços, uma das principais ferramentas de trabalho do dia a dia.



Elaine, supervisor Mario e Simone

## Conheça a Subprefeitura de Ermelino Matarazzo



Situada na zona leste da capital paulista, a subprefeitura está à disposição para atendimento ao público de segunda à sexta, das 8 às 18 horas. Além da região de Ermelino Matarazzo, o órgão público municipal também responde pela região da Ponte Rasa. Vários serviços são oferecidos no prédio na subprefeitura, que está localizado na Avenida São Miguel, 5550. Mais informações podem ser obtidas pelo telefone 11 2114 0333.

Fonte: [www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/subprefeituras/ermelino\\_matarazzo](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/subprefeituras/ermelino_matarazzo)

Equipe de colaboradores que trabalha na subprefeitura



## O que dizem nossas clientes

Elaine Rocha Uchoa Godinho, supervisora de administração e suprimentos da subprefeitura de Ermelino Matarazzo confere atentamente os serviços prestados pelos colaboradores da Paineiras. De acordo com ela, as atividades ganharam em qualidade com o grupo que atualmente trabalha no local. “É uma equipe unida e interessada, que atende nossos pedidos com facilidade. Os colaboradores são atenciosos e minuciosos e estamos bem satisfeitos”. Outra cliente que acompanha os trabalhos dos profissionais da Paineiras é Simone Gonçalves de Barros, gestora do contrato com a subprefeitura. Segundo ela, os serviços têm atendido às expectativas. “A equipe é mais atenta e realiza a verificação da limpeza no decorrer do dia, o que garante a qualidade”, completou.

## “ Palavra da nossa gente ”

*“Estou há cinco meses no posto e, para mim, tem sido uma experiência muito legal. Consegui implantar uma boa forma de trabalho e temos uma equipe unida e esforçada.”*

**Tatiely Xavier Bispo**

Encarregada / 3 anos de Paineiras

*“Gosto da rotina daqui e o pessoal é bacana. Aliás, em todos os postos em que trabalhei fui bem recebida pelas equipes e fiz várias amizades.”*

**Antonia Adriano Barbosa**

Auxiliar de limpeza / 10 anos de Paineiras

*“Para mim tem sido uma experiência maravilhosa trabalhar na Paineiras. Ela é uma excelente empresa que está sempre progredindo e incentiva a gente a evoluir também.”*

**Maria José Franca Santos**

Auxiliar de limpeza / 6 anos de Paineiras

# Paineiras é recomendada para a recertificação ISO 9001

**A conquista** foi a última obtida em 2016, no mês de dezembro. Ela ocorreu depois de detalhada auditoria anual promovida pela Bureau Veritas Certification na sede de Poá e em dois postos certificados que são atendidos pela Paineiras: a Agência da Previdência Social e Gerência Executiva de Guarulhos e a SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras de São Paulo. Como agradecimento pelo envolvimento das equipes, a Paineiras ofereceu um café da manhã especial nos postos auditados. Luciana Silveira Lúcio, coordenadora comercial da Paineiras, faz parte da equipe que acompanhou os trabalhos dos auditores. De acordo com ela, a recertificação mostra de maneira evidente que os padrões de qualidade são mantidos e aprimorados, garantindo assim a excelência na prestação de serviços. “Nossa preocupação é que todos os setores que recebem nossos serviços tenham o mesmo padrão e a mesma qualidade, independente de serem ou não auditados. Já estamos nos planejando para as adaptações à nova versão da norma, que deve ser realizada durante todo o ano de 2017 e que traz muito mais análises e benefícios”.



## Recertificação revela empenho na melhoria contínua da qualidade

A recomendação da recertificação ISO 9001 conquistada mais uma vez pela Paineiras é resultado de diversas ações de qualidade envolvendo os colaboradores que atuam na sede da empresa e nos postos de trabalho. Essa vitória expressada pelo reconhecimento especializado do órgão auditor evidencia, mais uma vez, o comprometimento e a união das equipes, que não medem esforços em atender aos rigorosos requisitos do sistema de gestão da qualidade que está em vigência na Paineiras. Vale lembrar que a certificação ISO

9001 trata de um conjunto de normas internacionais voltadas à qualidade que são reconhecidas em mais de 100 países. As normas ISO, nome de uma organização não governamental – ONG – chamada “International Organization for Standardization”, com escritório central em Genebra, na Suíça, estabelecem uma série de ações que devem ser mantidas pelas empresas certificadas. O propósito da norma ISO é, sobretudo, promover em todos os estágios de elaboração de um produto ou da prestação de um serviço a prevenção

de “não conformidades”, ou seja, de condições que estejam fora dos padrões de qualidade preestabelecidos. As empresas que detêm uma certificação ISO, como a Paineiras, são reconhecidas internacionalmente por oferecerem sistemas de gestão da qualidade robustos e confiáveis. Cada nova recertificação ISO 9001 obtida é fruto do empenho e da dedicação dos colaboradores da Paineiras, que vencem qualquer desafio quando a assunto é qualidade. Parabéns a todos os envolvidos em mais essa conquista!

# PASSATEMPO

Muitas cidades brasileiras promovem, durante o carnaval, desfiles das escolas de samba, que são formadas por diversas alas com sambistas que vão para a avenida esbanjar alegria e organização. Uma das mais tradicionais e bonitas é a ala das baianas, como revelam as imagens. Entretanto, atenção: uma das fotos tem 7 erros. Encontre-os!

## IP JOGO DOS 7 ERROS



## IP CAÇA-PALAVRAS

Fevereiro é mês de carnaval, de muita folia e animação! Mas, lembre-se: diversão rima com prevenção! Encontre no diagrama abaixo frases relacionadas aos cuidados que todos devem ter principalmente nesta época:

~~CAMISINHA / ALIMENTAÇÃO~~  
EVITAR BEBIDAS / RECUSAR DROGAS  
TOLERÂNCIA / FESTEJAR / PAZ

P P C P S J F G Q E W Q I U T O L E R Â N C I A  
K D ~~A L I M E N T A Ç Ã O~~ P L V O H R A S B F C  
T C M F E U I F H D K D E T A R I O R U G I E C  
E V I T A R B E B I D A S E S A A Y B U Y F S F  
P F S G K H S J O V P A F K S O R O E S H Q T V  
R M I R E S G U V B X O I F V O N P U I S P E S  
L F N L B K M D S N H D R Y I N P A S P M D J N  
E G H E D O I G O M A R E C U S A R D R O G A S  
A J A A U M J Z D E A I A P L E Z D L D A J R E

## IP CULINÁRIA



Facilmente encontrado em feiras e supermercados o ano todo, o repolho é um vegetal que tem várias propriedades. Uma delas é desintoxicar o fígado – órgão do corpo afetado pelos exageros do carnaval. Fonte de vitamina C e antioxidantes, o repolho também é rico em fibras, potássio, folato e betacaroteno, auxiliando na proteção do coração, no fortalecimento do sistema imunológico e na proteção da visão e da pele. Confira agora uma receita prática e fácil de fazer com repolhos:

## TORTA DE REPOLHO

### Ingredientes

300 gramas de repolho cortado em tiras finas  
200 gramas de presunto cortado em cubos  
200 gramas de queijo minas cortado em cubos  
2 tomates sem sementes cortados em cubos  
Meio pimentão verde pequeno cortado em cubos  
1 pimenta tipo "dedo de moça" pequena, sem sementes e picada  
Cheiro-verde picado a gosto  
1 cebola ralada

### Para a Massa

2 ovos  
200 gramas de requeijão  
1 xícara de chá de azeite  
1 xícara de chá de farinha de trigo  
1 colher de sopa de fermento em pó  
Sal e a gosto  
1 xícara de chá de leite  
Meia xícara de chá de queijo ralado para polvilhar

### Modo de preparo

Para o recheio: Misture todos os ingredientes e reserve.  
Para a Massa: Bata todos os ingredientes em um liquidificador.  
Para a Montagem: Misture a massa ao recheio numa tigela e depois transfira tudo para uma assadeira untada, salpicando com queijo ralado em seguida. Depois leve para assar por cerca de uma hora ou então até que a massa esteja bem dourada. Após esfriar é só servir!

4 de fevereiro

# Dia Mundial do Câncer

**Instituída em 2005 pela União Internacional para o Controle do Câncer** – UICC, a data tem como principal propósito conscientizar a população sobre a doença, uma das principais causas de morte no Brasil e no mundo. A falta de informação, o preconceito e o medo levam muitas pessoas a evitarem até mesmo falar a palavra câncer. Como consequência disso ocorre a falta de prevenção, que é essencial para o combate à doença.

O Instituto Nacional do Câncer – INCA estima que entre 2016 e 2017 sejam registrados cerca de 600 mil casos novos de câncer no Brasil. O maior número de

casos será, entre os homens, o de câncer de próstata e, entre as mulheres, o de câncer de mama. Na atualidade, essas doenças, assim como outras que afetam a pele, pulmão e intestino podem ser tratadas e curadas, desde que diagnosticadas no início.

Infelizmente, muita gente ainda desconhece isso e só passa a falar sobre câncer quando está sofrendo ou tem alguém próximo com a doença, muitas vezes, em estágio avançado. Por isso há necessidade de falar abertamente sobre câncer em casa, no trabalho ou em qualquer outra situação social. A medicina e os medicamentos avançaram muito e garan-

tem tratamento e cura para quem é logo diagnosticado com câncer.

A prevenção é outra arma contra a doença. Procurar o médico anualmente, principalmente após os 40 anos, evitar o consumo de bebidas alcoólicas, cigarro e alimentos que não são saudáveis são condutas que também evitam o câncer. Associar tudo isso à prática diária de exercícios físicos e das boas relações sociais complementam a prevenção. Por isso, não tenha medo em falar de câncer. **O assunto é sério e precisa ser discutido já!**

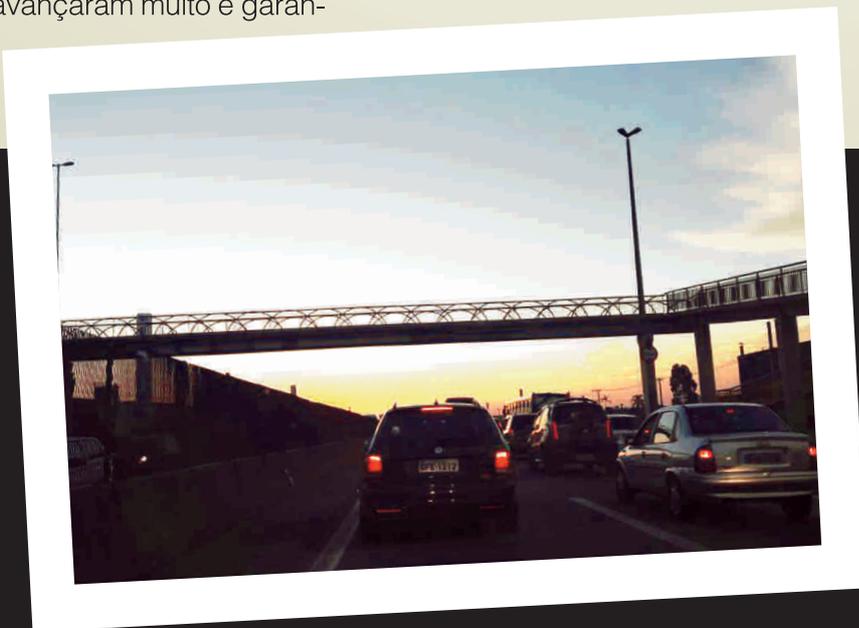
**iP** VOCÊ É O FOTÓGRAFO!

Este espaço foi criado para mostrar lugares, cenas e flagrantes que fazem parte de seu cotidiano. Precisamos de sua ajuda! Envie fotos digitais que você captou com sua máquina fotográfica ou celular.

**PARTICIPE!**

Envie suas fotos para [galvaojr@uol.com.br](mailto:galvaojr@uol.com.br) e [informativo@paineiras.com.br](mailto:informativo@paineiras.com.br)

Atenção: No e-mail, coloque seu nome e o posto onde você trabalha. Faça também uma breve identificação dos locais e das cenas existentes nas fotos. As imagens digitais cedidas devem ter boa resolução.



*Os meses de verão são conhecidos pelo calor intenso e pelo sol. Porém, a chuva está sempre presente, refrescando os dias quentes. Os fins de tarde de verão, então, guardam belas imagens que são vistas até no trânsito engarrafado das grandes cidades, como revela essa foto. Participe deste espaço e envie uma bela imagem que você capturou. Mostre como você vê o mundo através da fotografia!*