



**RH**  
Fique atento às mudanças no Vale Transporte

02



**Treinamento**  
Atividade capacita profissionais para atuar em portaria

04



**Nossa Gente**  
Parque da Juventude recebe serviços da Paineiras

05

# Inclusão Social

## Ação que promove a potencialidade humana



**Você sabe, de fato, o que é Inclusão Social?**

É acreditar nas potencialidades das pessoas, sem levar em conta possíveis limitações que elas possam ter, sejam elas quais forem. A Paineiras observa atentamente este conceito e por isso não mede esforços em inserir pessoas com deficiência no mercado de trabalho. A participação de eventos como o **Dia D da Inclusão Social** promovido em setembro é exemplo disso. Você sabia que também pode fazer como a Paineiras e se envolver ativamente com a Inclusão Social? Aqui, na nossa empresa, esse tipo de iniciativa pode gerar prêmios. Confira a matéria especial que preparamos sobre este tema.

06



# Atenção para mudanças no VT – SPTrans Bilhete Único

**Vale Transporte**

A emissão do cartão VT – Vale Transporte da SPtrans foi alterada. Agora, a solicitação da primeira via do cartão não é mais enviada para a Paineiras. Isso significa que o colaborador deverá ir até um posto da SPtrans para fazer a solicitação do benefício. O mesmo ocorre com os colaboradores que alegam não saber se tem ou se perderam o cartão. O site da SPTRANS informa que é possível fazer o cadastro via online, pelo computador. Para isso é preciso ter os números do seu RG,

CPF e CEP residencial. É preciso também ter uma foto digitalizada no tamanho 3x4 recente e em padrão de documento. Em seguida deve-se preencher os dados solicitados, enviar um arquivo eletrônico com uma foto 3 x 4 recente em padrão de documento, escolher uma estampa para seu cartão e o local onde deseja retirá-lo. Por fim, leia e concorde com o Termo de Ciência e Adesão e responda a uma pesquisa de perfil socioeconômico. O cadastro será concluído após a aprovação da foto. Você pode consultar a situação de seu pedido acessando seu cadastro e clicando na opção “Meus Cartões”. Para mais informações

consulte o site:  
[www.bilheteunico.sptrans.com.br/cadastro.aspx](http://www.bilheteunico.sptrans.com.br/cadastro.aspx)

## Aplicativo para celular oferece informações sobre VA e VR

A Sodexo, empresa que emite os Vale Alimentação – VA e Vale Refeição – VR criou um aplicativo para celular pelo qual é possível obter informações sobre esses benefícios, como o saldo disponível e os descontos em estabelecimentos. O aplicativo Sodexo Club está disponível no App Store ou no Google Play. Mais informações em [www.sodexoclub.com.br](http://www.sodexoclub.com.br)

Lembre-se: **No caso de ocorrer a perda do VA, VR ou da senha é preciso que o colaborador entre em contato com a Sodexo para fazer uma nova solicitação.**

Janeiro  
2017



### Telefones Úteis

**SPTrans** – 156  
**Cartão BOM** – 0800-7711800  
**Sodexo** – 4003-3167  
**Benefício Social Familiar** – 0800 773 3738



### Datas Benefícios

**Salário** – 06/01/17  
**Vale Refeição** – 06/01/17  
**Vale Transporte** – 10/01/17  
**Vale Alimentação** – 20/01/17



Ajude a fazer o novo iP

O que você acha do nosso jornal? Quais assuntos você gostaria de ler nele? O que podemos fazer para melhorar o conteúdo? Precisamos muito de sua opinião, sugestões e críticas. Envie uma mensagem para [galvaojr@uol.com.br](mailto:galvaojr@uol.com.br) ou [informativo@paineiras.com.br](mailto:informativo@paineiras.com.br) ou, se desejar, mande contribuições por intermédio de seu supervisor. O Informativo Paineiras não é só feito para você, mas também por você!



**Coordenação Geral**  
Cristiane Vasconcelos  
Eliane Lima  
Rodolfo Maia

Esta é uma publicação institucional mensal da Paineiras Limpeza e Serviços Gerais Ltda. destinada aos colaboradores da Paineiras e seus familiares.

Av. Dep. Castro de Carvalho, 589  
cep 08551-000 - Vila Júlia - Poá, SP

**Departamento Comercial**  
Tel.: 11 3538 2145 - Fax: 3538 2110  
[comercialprivado@paineiras.com.br](mailto:comercialprivado@paineiras.com.br)

**Jornalista Responsável e Fotografia**

L.C. Galvão Júnior MTb 25.492  
Tel.: 12 9 9771 3842 - [galvaojr@uol.com.br](mailto:galvaojr@uol.com.br)

**Projeto Gráfico, Editoração e Ilustração**

Paulo Schmidt  
Tel.: 12 9 9771 8695  
[ps@psestudio.com.br](mailto:ps@psestudio.com.br)

**Impressão e Tiragem**  
Resolução Gráfica / 2.700 exemplares

**Fale com a gente**  
[informativo@paineiras.com.br](mailto:informativo@paineiras.com.br)  
ou dirija-se ao supervisor da sua unidade

[www.paineiras.com.br](http://www.paineiras.com.br)

# Paineiras conclui com êxito ações contra o fumo

Após um ano de muito trabalho chega ao final a Campanha Anti-tabagismo. Neste período, importantes ações como palestras e caminhadas foram promovidas visando conscientizar os colaboradores sobre os perigos do cigarro e de vários outros produtos derivados do tabaco. A luta contra

o tabagismo também aconteceu na página da Paineiras no Facebook, onde foram publicadas informações sobre os malefícios do cigarro e sobre as ações que mobilizaram os colaboradores neste ano. iP também participou ativamente da campanha trazendo, neste espaço, matérias e textos sobre as consequências

nocivas do fumo à saúde. Os trabalhos realizados geraram bons resultados, motivando diversos colaboradores a deixarem o vício. Há, inclusive, quem deixou de fumar estimulado pela Campanha Anti-tabagismo. Acompanhe a seguir uma entrevista feita com um colega que comemora seis sem cigarro:

## Parar de fumar: o presente de aniversário de Wilson

Wilson Roberto Silva Laurindo completa, neste mês, 51 anos de vida. Porém, durante 31 anos, o limpador de vidros da Paineiras conviveu com um hábito nocivo: o consumo de cigarros. “Eu achava bonito ficar soltando fumaça. A curiosidade me levou ao vício”, disse o colaborador, que começou a fumar com pouco mais de 17 anos. “No início eu fumava quase dois maços por dia. Com o tempo eu reduzi um pouco por causa do preço do cigarro e, depois, devido ao serviço. Não dava tempo para fumar porque eu trabalhava como cobrador de ônibus. Porém, eu fumava nos intervalos”, relatou Wilson, que trabalha na Paineiras há 7 anos.

da Paineiras”. Ele relata que, no dia do evento, tinha comprado um maço de cigarros logo pela manhã, que não foi consumido. “Depois que soube na palestra do que era feito cigarro vi que fumava um veneno. Então decidi não fumar”, completou Wilson.

Desde que deixou o cigarro, o colaborador afirma que passou a viver uma nova etapa. Além de se alimentar melhor e preservar a saúde, o limpador de vidros notou que o fumo não fazia mais parte de sua história. “Hoje o cheiro do cigarro é algo que me irrita. Sinto como se eu tivesse alguma alergia. Estou bem melhor agora, pois tenho outra vida”, finalizou.

*Wilson deixou de fumar motivado pela campanha antitabagismo*



Livrar-se do tabagismo era uma meta do colaborador. “Tentei substituir o cigarro por balas. Mas percebi que estava trocando um mal pelo outro”, disse o colaborador, que buscou na espiritualidade a saída para o problema. “Pedi a Deus para conseguir essa vitória. Foi então que surgiu a oportunidade de assistir a palestra da campanha antitabagismo



Visite, curta e compartilhe a página da Paineiras no Facebook.

[www.facebook.com/paineiras.servicos](http://www.facebook.com/paineiras.servicos)

# Atividades promovem a formação de profissionais para atuação em portarias

A capacitação foi ministrada pelo supervisor Sérgio no dia 24 de setembro, sendo voltada aos colaboradores que atendem o posto Inovapack, em Itaquaquecetuba. Dentre os assuntos tratados na ocasião destacaram-se a postura e o comportamento dos profissionais, o cumprimento das regras internas da

empresa, como não utilizar aparelho celular durante o expediente de trabalho; e as técnicas de atendimento aos clientes internos e externos. Outro assunto que foi abordado no treinamento tratou da apresentação pessoal dos colaboradores que são responsáveis pela área de portaria do posto.



Colaboradores presentes no curso de portaria

## O diferencial dos profissionais que atuam em portarias

Receber o público com educação, rapidez e simpatia é apenas um dos diversos requisitos exigidos daqueles que atuam na prestação de serviços de controle de acesso, como portaria e recepção. Para a Paineiras, esses profissionais também necessitam ter calma, bom senso, eficiência e conhecimentos em segurança e informática para atuar de maneira completa. Os profissionais em portaria representam o “cartão de visitas” dos locais onde eles trabalham e, por

isso, devem estar sempre atentos aos procedimentos que estimulam o bom relacionamento social. Capacitações frequentes garantem a qualidade e a melhoria contínua dos serviços prestados pelos colaboradores da Paineiras, independente da área onde atuam. Trata-se de uma condição extensiva aos porteiros, que são facilmente identificados por manterem sempre a cordialidade com as pessoas atendidas por eles.

**iP** INTEGRAÇÃO

Boas-vindas e muito sucesso para os novos colaboradores da Paineiras!



13 DE SETEMBRO



15 DE SETEMBRO



22 DE SETEMBRO



29 DE SETEMBRO

# Parque da Juventude conta com profissionais qualificados

**Situado no bairro de Santana**, na zona norte de São Paulo, a área pública tem cerca de 240 mil metros quadrados por onde passam pouco mais de 200 mil pessoas todos os meses. Empenhada em oferecer sempre o melhor serviço, uma equipe de profissionais da Paineiras cuida com dedicação e empenho da limpeza e higienização das áreas externas, dos banheiros e do prédio administrativo do Parque da Juventude. A atenção da equipe para os mínimos detalhes visa atender às expectativas dos clientes, bem como oferecer conforto e bem-estar aos frequentadores do parque. Para atingir esse objetivo, os colaboradores estão atentos às normas relativas a segurança e qualidade, visando a melhoria contínua das atividades.

## Conheça o Parque da Juventude de São Paulo



Inaugurado em 2003, o Parque da Juventude ocupa o espaço antes usado pela Casa de Detenção do Carandiru. O local é administrado desde 2012 pela Secretaria de Estado do Meio Ambiente, por intermédio da Coordenadoria de Parques Urbanos – CPU. Além de contar com uma ampla área verde, o parque mantém um complexo cultural e recreativo voltado ao esporte, lazer e turismo, com playground, academia ao ar livre, quadras poliesportivas, pista de skate, de patins e de corrida. Os visitantes também dispõem de lanchonete, bebedouros e banheiros adaptados para portadores de deficiência. O parque fica ao lado da estação do Carandiru do Metrô e funciona todos os dias da semana: a área verde fica aberta das 6 às 18 horas e a área esportiva funciona das 6 às 22 horas. O atendimento e funcionamento da administração está disponível de segunda a sexta, das 8 às 18 horas.

Mais informações: [www.parquedajuventude.sp.gov.br](http://www.parquedajuventude.sp.gov.br)



## O que diz nosso cliente

Os serviços prestados pela equipe da Paineiras é acompanhado por Cícero Domingos, diretor do parque da Juventude. De acordo com ele, as atividades são bem avaliadas por aqueles que trabalham no parque ou que usam o espaço para lazer. “O pessoal elogia a limpeza, inclusive a feita nos banheiros. Não há reclamação. A equipe é muito boa”, relatou Cícero. Helder Augusto Bottecchia, oficial administrativo do parque, também confere atentamente, todos os dias, as atividades desenvolvidas pelos colaboradores. Na avaliação do cliente, o serviço tem sido prestado dentro das expectativas. “As áreas do parque estão sempre cobertas pela equipe, que é bem solícita. O que pedimos, os colaboradores atendem. A supervisão também está sempre presente”, concluiu Helder.



Clientes em companhia da encarregada da Paineiras

## “ Palavra da nossa gente ”

*“Entrei na Paineiras como auxiliar de limpeza e cinco meses depois me tornei encarregada. Gosto do meu trabalho e conto com uma boa equipe, que é muito prestativa.”*

**Fabiana Alves Ribeiro** – Encarregada  
8 anos de Paineiras

*“O dia a dia de trabalho é muito bom. Faz quatro meses que estou no posto e estou gostando daqui. A gente vai se adequando ao serviço e a equipe, que foi receptiva comigo.”*

**Carlos Henrique Resende** – Auxiliar de limpeza  
8 anos de Paineiras

*“Acho bem legal trabalhar no parque. O pessoal da Paineiras me ajuda e aconselha bastante. Eles estão sempre dispostos a nos ensinar e a tirar dúvidas. Isso ajuda a gente a crescer.”*

**Thamirys Aparecida da Silva** – Menor aprendiz de limpeza  
2 meses de Paineiras

# Inclusão Social: um compromisso da Paineiras

**Responsabilidade Social.** Esse é o motivo que leva a Paineiras a inserir pessoas com algum tipo de deficiência no mercado de trabalho. A empresa não encara a inclusão social como uma atitude que visa atender apenas aspectos legais, mas como uma oportunidade de estimular as potencialidades das pessoas, independente de possíveis limitações que elas possam ter.

É por isso que a Paineiras participa ativamente de importantes ações inclusivas, como a promovida no dia 21 de setembro pelo Siemaco – Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Prestação de Serviços de Asseio e Conservação e Limpeza Urbana de São Paulo. No evento, realizado na capital paulista, a Paineiras atuou juntamente com outras

30 empresas do setor no processo de seleção e recrutamento de pessoas com deficiência. De acordo com o sindicato, mais de 600 cadastros foram feitos naquela ocasião.

Eliane Lima e Rodolfo Maia, do setor de Recursos Humanos da Paineiras, estiveram presente ao evento. Eles entrevistaram diversos candidatos interessados em ocupar vagas administrativas e operacionais na empresa. “Foi uma iniciativa válida que nos ajudou a ampliar nosso banco de dados de candidatos que podem participar de futuras seleções”, explicou Eliane. “O Dia D concentrou, no mesmo espaço e dia, um grande número de interessados em participar do processo de seleção. Foi uma ação inclusiva e mobilizadora”, completou Rodolfo.



## Oportunidade de mostrar eficiência



O evento promovido pelo Siemaco possibilitou a inclusão de vários trabalhadores, como Rita Fernandes de Jesus Martins de Sousa. Deficiente auditiva, ela foi entrevistada no “Dia D” pelos profissionais de RH da Paineiras e passou por todas as fases de seleção até ser contratada. Hoje ela atua na subprefeitura de Ermelino Matarazzo e alega estar feliz com a oportunidade dada pela empresa. “Foi meu esposo que recebeu a notícia de que eu iria ser contratada. Quando ele me disse fiquei muito feliz. Não via a hora de fazer o exame admissional”, afirmou Rita, que há bastante tempo procurava emprego. “Estava desempregada desde fevereiro. É maravilhoso quando uma empresa se disponibiliza a contratar pessoas com deficiência”, disse Rita, que completou: “Muitos deficientes têm condição de trabalhar. Não dá para ficar em casa e ficar depressivo. O trabalho faz a gente se sentir incluído na sociedade”.

## Paineiras dá prêmio para quem participar da inclusão social

Você sabia que os colaboradores que indicam uma pessoa com deficiência para trabalhar na Paineiras podem ser premiados? Se esse candidato for contratado e permanecer trabalhando durante o período de experiência de 3 meses, quem o indicou receberá R\$ 300. Agora, se esse contratado permanecer mais 3 meses após a experiência, o colaborador que fez a indicação ganhará mais R\$ 300. Participe dessa iniciativa e indique uma pessoa com deficiência para trabalhar na Paineiras!



## IP JOGO DOS 7 ERROS

A árvore enfeitada para o Natal é um dos principais símbolos deste período de festividades. Sinos, flores e a estrela indicam o nascimento de Jesus Cristo, que veio ao mundo para pregar a paz, o amor e a união entre as pessoas. As imagens nesta página revelam esse espírito natalino. Entretanto, observe bem: uma das fotos tem 7 erros. Encontre-os!

## IP CAÇA-PALAVRAS

Mais um ano está prestes a terminar. Muita coisa foi vivida nestes 12 meses que se passaram e a esperança é que 2017 seja um ano repleto de novas experiências. Encontre no diagrama palavras que expressam o desejo de um ano verdadeiramente novo:

~~FELICIDADE~~ / SAÚDE  
UNIÃO / FRATERNIDADE  
PROSPERIDADE / AMIZADE

P P N P S J F G S E W Q A U J K E C U J F G R E  
K ~~F E L I C I D A D E~~ F M P L V O H R A S B L C  
T C T F E U I C Ú D U D I T A R I O R U G I N C  
A F I A P C Y F D F N R Z E S A A Y B U Y F H F  
P F O P R O S P E R I D A D E O R O E S H Q S V  
R M N R E S G U V B Ã O D F V O N P U I S P X S  
L F U L B K M D S N O D E Y I N F A S P M D Ç N  
E G A E D O I G O M A I P G N P B U W S I G H M  
A J K A F R A T E R N I D A D E N D L D A J O E

## IP CULINÁRIA



O salpicão é uma das receitas mais tradicionais do Natal. Existem inúmeras variações desse prato que tem esse nome porque ele é salpicado, na maioria das receitas, por batata palha. Frutas como abacaxi, cereja, maçã verde e uva passa fazem parte dos ingredientes do salpicão, que na hora da ceia é servido como salada. Acompanhe, a seguir, uma tradicional receita de salpicão de frango, barata e fácil de fazer:

### Ingredientes

- Meio abacaxi
- 1 peito de frango
- 1 lata de milho verde
- 1 vidro de palmito
- 1 lata de ervilha
- 1 cebola
- 1 pacote de 200 gramas de batata palha
- 1 vidro de 500 gramas de maionese
- 2 cenouras cruas e raladas
- 2 maçãs sem casca cortadas em cubinho
- 5 talos de salsa
- 100 gramas de azeitonas
- 100 gramas de uva-passa sem semente

## Salpicão de Natal

### Modo de Preparo

Cozinhe o peito de frango e desfie, colocando-o em um recipiente. Em seguida acrescente o palmito picadinho, o milho, a cenoura ralada, a ervilha, a maçã cortada em cubinhos, o abacaxi cortado em cubinhos, a uva-passa, a azeitona picadinha, a cebola picada e os talos de salsa picado. Mexa tudo muito bem e depois salpique o prato com a batata palha. Novamente mexa os ingredientes junto com a maionese. O salpicão pode ser decorado com as frutas usadas na receita ou então com um pouco mais de batata palha por cima.

# Natal

## 25 de Dezembro

**O mundo festeja** no final deste mês seu principal evento religioso: o Natal. Comemorado no dia 25, a data faz referência ao nascimento de Jesus Cristo, a figura central do Cristianismo. Trata-se de um evento que, segundo registros históricos, já era celebrado no ano de 336 após o nascimento de Cristo. A história da humanidade, aliás, é marcada pelos eventos ocorridos antes e depois do nascimento, na cidade de Nazaré, na antiga palestina, desse jovem que teve como missão pregar o amor ao próximo.

O Natal tornou-se, com o decorrer dos séculos, um evento mundial que reúne as famílias em torno desse espírito de fraternidade e de paz decorrente da mensagem transmitida por Cristo. Há, contudo, quem se esqueça desse propósito e utilize a data para o consumo desenfreado, tendo apenas como motivo a troca de presentes e a promoção de festas regadas a muita comida e bebida.

Mais do que um acontecimento religioso, o Natal chama a atenção da humanidade para o legado deixado por Jesus Cristo – o amor entre as pessoas.

A Bíblia, principal livro cristão, registra em João, no capítulo 13, versículo 34, o novo mandamento daquele que foi chamado filho de Deus: “amai-vos uns aos outros como eu vos tenho amado”. Essa mensagem, que tem mais de dois mil anos, continua atual e necessária. Ela revela o verdadeiro sentido do Natal: o amor. Que todos compreendam esse sentido e que prevaleça, nos lares, a paz de Cristo.

**Um Feliz Natal a todos!**

**iP** VOCÊ É O FOTÓGRAFO!

Este espaço foi criado para mostrar lugares, cenas e flagrantes que fazem parte de seu cotidiano. Precisamos de sua ajuda! Envie fotos digitais que você captou com sua máquina fotográfica ou celular.

**PARTICIPE!**

Envie suas fotos para [galvaodr@uol.com.br](mailto:galvaodr@uol.com.br) ou para [informativo@paineiras.com.br](mailto:informativo@paineiras.com.br)

**Atenção:** No e-mail, coloque seu nome e o posto onde você trabalha. Faça também uma breve identificação dos locais e das cenas existentes nas fotos. As imagens digitais cedidas devem ter boa resolução.



*O colaborador Fábio Inácio, que atua como Técnico em Segurança do Trabalho, nos encaminhou essa linda imagem captada numa estrada próxima a Araçatuba, interior do estado de São Paulo. O belo por do sol revela o fim de mais um dia de trabalho e anuncia o início de um novo período. Assim como nos mostra a foto enviada por Fábio, desejamos a todos os amigos da Paineiras um final de 2016 com muita luz e que o início de 2017 seja ainda mais radiante.*

**A Paineiras deseja a todos um excelente Ano Novo!**