



Paineiras

30 ANOS

SUPERANDO

EXPECTATIVAS!

No dia 9 de junho de 1986, numa pequena sala comercial do bairro do Jabaquara, um jovem empresário tomou uma decisão que mudou a vida de muita gente. Lídio Nobuo Ueno decidiu criar a Paineiras, que desde os primeiros dias foi moldada pela força do trabalho e da dedicação de um incontável número de pessoas. Após três décadas repletas de desafios vencidos, aquele pequeno empreendimento tornou-se uma sólida empresa que, na atualidade, é referência nas áreas onde atua. Todas as vitórias conquistadas nestes 30 anos surgiram do maior patrimônio da Paineiras – os colaboradores, que também tiveram a oportunidade de crescer profissionalmente com a empresa. Aliás, foi por acreditar e investir nas pessoas que a Paineiras consolidou-se no mercado. O empenho e envolvimento de seus profissionais fez com que cada dificuldade ou obstáculo fosse superado com louvor. As vitórias e avanços foram diversos e a certeza de um futuro ainda mais promissor é evidente. Por tudo isso e para comemorar o aniversário de 30 anos da Paineiras, o iP preparou uma edição especial de 12 páginas, que conta o passado e o presente desta grande empresa. Confira!





EDITORIAL

TRÊS DÉCADAS PERCORRIDAS POR INÚMEROS CAMINHANTES

Ser referência no segmento de Asseio e Conservação é uma meta que a Paineiras sempre buscou nestes 30 anos. Porém, esse propósito não surgiu por acaso, da noite para o dia. Ele nasceu e se consolidou devido à determinação de Lídio Nobuo Ueno, um empresário que não media esforços em vencer obstáculos e superar expectativas. Seu maior legado se perpetuou e tornou-se uma característica de nossa empresa: **cuidar bem das pessoas**.

Seja no **pleno atendimento** de seus clientes, seja no treinamento e **incentivo de seus valorosos profissionais**, a Paineiras entende que para ser referência em tudo que faz é preciso acreditar no ser humano e investir em seu bem-estar. Esse conceito também surgiu há três décadas e se espalhou entre cada pessoa que, de uma forma ou de outra, partilhou dessa caminhada.

A busca pela constante renovação técnica e tecnológica, o desafio de oferecer atendimento especializado a setores diferenciados, a conquista de padrões internacionais de qualidade e a superação das dificuldades decorrentes de cada ação empreendida são propósitos que tiveram êxito graças às pessoas que fizeram e fazem da Paineiras, um organização empresarial que tem nos indivíduos seu maior patrimônio.

A ideia de *pertencimento*, ou seja, de fazer parte de um time empreendedor é uma realidade fácil de constatar quando se visita os mais diversos clientes atendidos no interior ou na capital. O **comprometimento e a dedicação dos colaboradores** reflete esse envolvimento que também contagia muitos daqueles que desfrutam dos serviços prestados sempre com elevado grau de segurança, qualidade, eficiência, atenção e agilidade.

Na Paineiras, a execução de cada tarefa vai além do atendimento de metas preestabelecidas. O importante é que tudo seja feito visando prioritariamente às pessoas. Afinal



Wilma e Nathalia Ueno

são elas que vão realizar e, por outro lado, se beneficiar com todos os serviços oferecidos. Constatar a inserção das equipes da Paineiras à rotina dos postos é evidência cabal desse princípio que se tornou outra peculiaridade de nossa empresa.

Superar expectativas é, para nós, um desafio contínuo e diário. Em todos os momentos somos instigados a avançar, evoluir e vencer. Essa foi a rotina nestes 30 anos

e, certamente, não será diferente nas décadas à frente. **A certeza da vitória** continua a residir na crença nas pessoas, que criaram e aprimoraram nossa empresa e a tornam uma referência, em todos os aspectos. A todos que fizeram e fazem parte dessa bela história, obrigado. Parabéns, Paineiras!

Superar expectativas é um desafio contínuo e diário.

Diretoria da Paineiras



Coordenação Geral
Kelly Cristina Pereira

Esta é uma publicação institucional mensal da Paineiras Limpeza e Serviços Gerais Ltda. destinada aos colaboradores da Paineiras e seus familiares.

Av. Dep. Castro de Carvalho, 589
cep 08551-000 - Vila Júlia - Poá, SP

Departamento Comercial

Tel.: 11 3538 2145 - Fax: 3538 2110
comercialprivado@paineiras.com.br

Jornalista Responsável e Fotografia

L.C. Galvão Júnior MTb 25.492
Tel.: 12 9 9771 3842 - galvaojr@uol.com.br

Projeto Gráfico, Editoração e Ilustração

Paulo Schmidt
Tel.: 12 9 9771 8695
ps@psestudio.com.br

Impressão e Tiragem

Resolução Gráfica / 2.700 exemplares

Fale com a gente
informativo@paineiras.com.br
ou dirija-se ao supervisor da sua unidade

www.paineiras.com.br



SOLIDEZ

PAINEIRAS, 30 ANOS: UMA HISTÓRIA IDEALIZADA NO TRABALHO

Completar três décadas de atuação vitoriosa em um ramo empresarial é um feito conquistado por poucas organizações. Isso ocorre não apenas por causa das instabilidades econômicas ou de mercado, mas principalmente pela falta de disposição para enfrentar as dificuldades que surgem com o decorrer do tempo. Aliás, muitas são as barreiras enfrentadas pelas empresas e, a todas, resta encarar e vencer cada dificuldade ou ficar no caminho lamentando o fracasso.

Em seus 30 anos, a Paineiras encarou e venceu todos os desafios com comprometimento e competência. A trajetória de sucesso começou em 6 de junho de 1986, quando o empresário Lídio Nobuo Ueno iniciou as atividades da Paineiras em uma pequena sala comercial da casa de número 33 da Rua Mário Mourão, no Jabaquara, em São Paulo. Em menos de um ano, a empresa mudou-se para uma instalação um pouco maior, no Cambuci, em São Paulo, mas foi no dia 28 de maio de 1991 que a Paineiras, ao ser instalada no bairro do Belenzinho, passou a dispor de um espaço mais adequado para atender a crescente demanda de clientes.

A busca por um local mais estratégico que dinamizasse as atividades empresariais levou a Paineiras a mudar-se para Poá no dia 30 de outubro de 1996. A ação foi positiva e fez com que a empresa inaugurasse sua sede própria naquela cidade, na Avenida Deputado Castro de Carvalho, 589, bairro Vila Júlia, em 23 de setembro de 1999. Porém, em meio a essa mudança, a Paineiras sofreu sua maior perda: o falecimento, aos 47 anos de idade, do fundador Lídio, ocorrido no dia 15 de fevereiro de 1999.

Tamanha tristeza não esmoreceu os colaboradores, que seguiram em frente com a mesma garra e determinação que se tornaram marcas registradas da Paineiras. Prova disso foi a conquista em Janeiro de 2001 da certificação ISO, que comprovou o elevado grau de qualidade consolidada nos serviços prestados no segmento de limpeza e conservação. A cada ano que passava, as vitórias se tornavam ainda mais evidentes.

Em janeiro de 2004, a Paineiras diversificou suas atividades com a conquista de contratos em segmentos diferenciados, como o de higienização hospitalar. Em junho de 2006 a empresa completou 20 anos empregando mais de 1.300 colaboradores e, em agosto de 2010, comemorou os 10 anos de criação do “Programa de Atendimento de

Excelência ao Cliente” – PAEC. Assim que atingiu 25 anos, em 2011, a Paineiras já figurava entre as principais empresas de seu segmento, contando com mais de 2.300 colaboradores.

A comemoração dos 30 anos, em 9 de junho de 2016, torna-se o mais novo marco na história vitoriosa dessa organização empresarial idealizada no trabalho de um incontável número de colaboradores, que foram sempre apoiados de forma incondicional por clientes, parceiros, fornecedores e amigos. Pronta para o futuro, a Paineiras segue firme em sua caminhada de sucesso, alicerçada na energia e habilidades de sua gente.





COMPETÊNCIA



EXCELÊNCIA PERMANENTE EM LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Excelência nos serviços de limpeza profissional, asseio e conservação: é isso que a Paineiras oferece aos clientes. Criada inicialmente para atender a crescente demanda de mercado por esse tipo de serviço, a Paineiras aprimorou nestes 30 anos técnicas e procedimentos de forma ininterrupta, tornando-se referência nessa área. Para tanto, a empresa faz constantes pesquisas que, somada a experiência adquirida, agrega valor, diferenciação e qualidade às atividades.

Para realizar esse serviço especializado, a Paineiras aplica ações estratégicas que envolvem o gerenciamento de processos, o treinamento dos profissionais e a busca pela eficiência técnica a partir do uso de equipamentos e produtos com elevados padrões de qualidade. A observação de práticas sustentáveis essenciais ao meio ambiente e à sociedade é outro diferencial nessas atividades, que são oferecidas a clientes inseridos nos

mais distintos ramos de atuação.

Um deles é o setor alimentício, para o qual a Paineiras disponibiliza serviços que atendem às rígidas normatizações e legislações específicas destinadas a limpeza profissional de cozinhas industriais e profissionais, empresas de Food Service, áreas de fabricação de alimentos e derivados, restaurantes e franquias e praças de alimentação em Shopping Centers.

Outro segmento em que a empresa se destaca é o hospitalar, que exige atendimento com perfil de alta especialização. Atividades como a limpeza terminal e concorrente e a manutenção em ambientes de saúde são feitas por profissionais capacitados, que recebem supervisão especializada e pronta a atender todos os procedimentos vinculados à área. Além de hospitais, centros de saúde e clínicas, os serviços estão disponíveis às clínicas veterinárias, laboratórios e centros de diagnósticos e ambula-

tórios e consultórios.

No segmento da limpeza técnica em altura, a Paineiras tornou-se referência por observar não apenas os detalhados procedimentos técnicos, mas principalmente às normas relacionadas à saúde e segurança dos trabalhadores. Cada atividade é baseada em estudos analíticos feitos por especialistas em segurança do trabalho que supervisionam todas as etapas de limpeza. Os profissionais responsáveis por essa atividade passam por constantes treinamentos e recebem contínuo acompanhamento médico e psicológico, complementado por frequentes exames de saúde. O uso de equipamentos e produtos de última geração arremata a qualidade na limpeza de fachadas, de vidros e de estruturas envidraçadas, de componentes arquitetônicos e de revestimentos e superfícies. Por tudo isso, a Paineiras tem excedido às expectativas de seus clientes no transcorrer de seus 30 anos.





DIVERSIFICAÇÃO

O DIFERENCIAL DOS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

Além de ser reconhecida pela alta qualidade dos serviços de limpeza profissional, a Paineiras tem se destacado em outras exigentes áreas de atuação. O serviço de portaria e recepção faz parte do rol de atividades especializadas oferecidas aos clientes, que dispõem de profissionais permanentemente capacitados e aptos a executar as tarefas. Esses colaboradores atuam com educação, simpatia e discrição, transformando-se no “cartão de visitas” das empresas que usufruem desse atendimento especializado.

Os serviços de copa da Paineiras também impressionam os clientes, que contam com profissionais treinados que realizam a preparação, o manuseio e a distribuição de produtos alimentícios. Nesse segmento, a Paineiras desenvolve um programa diferenciado que visa atender às necessidades específicas de cada cliente, seja ele do setor público ou privado.

A Paineiras ainda oferece o “Programa Integrado Paineiras de Controle de Pragas Urbanas”, um serviço estratégico que garante ambientes livres e imunes de infestações. As ações



são tomadas a partir do estudo das necessidades dos clientes, da aplicação de medidas corretivas e preventivas e do acompanhamento constante feito por especialistas. O

programa dedica cuidado especial ao meio ambiente e, para tanto, usa produtos e equipamentos com alto padrão de qualidade, procedência comprovada e registro no Ministério da Saúde. O gerenciamento de resíduos é outra prática adotada pela Paineiras, que faz a tríplice lavagem dos recipientes de produtos químicos para posterior envio aos órgãos credenciados pela CETESB que são responsáveis pelo descarte final dessas embalagens.

No segmento voltado à manutenção de áreas verdes, a Paineiras ganha cada vez mais espaço devido à competência adquirida e por causa das soluções personalizadas que respeitam o meio ambiente e as pessoas. Esse serviço técnico diferenciado é realizado por profissionais capacitados, que utilizam equipamentos modernos e atualizados, sempre protegidos por um completo programa de EPIs – Equipamentos de Proteção Individual. Essa atividade envolve o corte de grama, a poda de arbustos e árvores, o controle de pragas vegetais e a manutenção de cercas verdes e jardins verticais, dentre outras ações.

Outra área em que a Paineiras tem obtido destaque é a de manutenção predial. Profissionais habilitados fazem reparos elétricos, hidráulicos e de telefonia, entre outros serviços, que são realizados nas mais diversas instalações prediais. Todos os serviços são acompanhados por técnicos especializados, que orientam e supervisionam cada etapa das atividades. Apesar de todos os serviços terem suas peculiaridades, a Paineiras faz questão de atribuir a eles uma característica comum: a qualidade!





ÁREAS ADMINISTRATIVAS

A PAINEIRAS VISTA POR DENTRO

Para que os serviços tenham êxito, eficiência e qualidade a Paineiras dispõe de profissionais aptos a encarar qualquer desafio. Mas esses colaboradores não atuam sozinhos, pois recebem diariamente todo o apoio necessário para desempenhar suas atividades com excelência. Esse suporte essencial parte da sede da Paineiras de Poá, onde times especializados empenham-se em atender clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros. Conheça essas equipes:



Luciana, Rose, Tatiane, Cibele, Shara, Ricardo Queiroz, Davi e Marcos (Departamento Comercial)



Dayana, Shirley, Eliane, Barbara, Cida e Jô (Departamento Operacional)



Edna (Pesquisa e Desenvolvimento) e Isaias (Tecnologia da Informação)



Jaqueline, Estela, Tânia (Departamento Pessoal), Rodolfo (Recrutamento e Seleção), Mariana e Cristiane (Departamento Pessoal), Eliane (Recrutamento e Seleção)



Rogério, Silvania, Fabio, Suelen (SESMT - Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho), Ricardo Armejo e Kelly (Treinamento)



Ryan, Viviane, Vinicius, Flávia e Fabiano (Departamento Financeiro)



Elton (Construção Civil), Luiz (Coordenador Administrativo), Thais (Compras), Éder, Hugo, Julio, Osvaldo, Wilson e Willians (Almoxarifado)



Bruna, Heloisa e Liandra (aprendizes que atendem a área de Recursos Humanos)





LEGADO

COLABORADOR: O PATRIMÔNIO MAIS VALIOSO

Há um lema que diz: “o maior patrimônio que uma empresa pode ter são seus colaboradores”. Na Paineiras, essa frase é uma verdade comprovada por profissionais que acompanham o desenvolvimento da empresa. Confira os depoimentos de quem participou dessa evolução:



Maria Nilda, 29 anos de Paineiras

Maria Nilda da Conceição é, dentre os profissionais em atividade, a que atua há mais tempo na Paineiras. O crachá da colaboradora, de número 236, revela o ano em que ela foi contratada: 1987. “O primeiro posto onde trabalhei foi a Penitenciária do Carandiru, onde fazia a limpeza da área administrativa”, lembra Nilda, que teve na Paineiras a primeira e única oportunidade de trabalhar com carteira assinada. Segundo ela, essa chance foi oferecida pelo fundador da empresa, Lídio Nobuo Ueno. “Eu tinha uns 20 anos e era moradora de rua, na Vila Maria. Um dia vi seu Lídio e pedi esmola, mas ele me ofereceu emprego. Fui até o escritório da Paineiras no Cambuci com um cartãozinho que ele me deu e comecei a trabalhar. Hoje me sinto uma pessoa realizada. Sou uma mulher responsável e criei meus filhos trabalhando na Paineiras”, disse Nilda, que hoje atua na Coordenadoria de Educação de São Mateus.

Sebastiana, 27 anos de Paineiras

Sebastiana Rosa de Andrade entrou na Paineiras em 1989 por intermédio de uma indicação. “Eu trabalhava noutra empresa, mas fui dispensada. Um dia estava na igreja quando perguntei a uma amiga que trabalhava na Paineiras se sabia de algum serviço. Ela pediu então para que eu falasse com a supervisora dela, que me contratou”, disse Sebastiana, que ostenta outro crachá com registro de apenas três dígitos - o de número 754. Nestes 27 anos, a colaboradora trabalhou em vários postos. “Passei pelo museu do teatro municipal, pela Polícia Federal e pela Câmara Municipal. Estou na biblioteca Monteiro Lobato, aqui do centro, faz nove anos”, afirmou Sebastiana, que se diz orgulhosa de ver o progresso da Paineiras.



Rose, 26 anos de Paineiras

Rosmeire Francisco, que atua hoje como consultora do setor comercial da Paineiras, entrou na empresa em 1990. “Trabalhei na antiga sede do Cambuci, em São Paulo. Fazíamos de tudo; de café a serviço de banco. Depois passamos para a sede do Belenzinho, que era maior. A Paineiras tinha pouco mais de 300 colaboradores”, recorda Rose, que ressalta o empenho daqueles que estiveram à frente da empresa. “Seu Lídio deixou as bases sólidas da Paineiras, que se estruturou e ocupa hoje lugar de destaque no mercado”. Rose avalia que os próximos anos serão de intenso avanço. “A empresa tem tudo para crescer ainda mais. Ela conta com novas lideranças que tem novas ideias”, completou a consultora.

Rosângela, 25 anos de Paineiras

Rosângela Santa Ana Silveira integra a equipe de colaboradores desde 1991. A colaboradora, que atua como auxiliar de limpeza no Edifício Andraus, em São Paulo, ingressou na empresa após conversar com uma amiga. “Ela já estava na empresa e me falou da existência de uma vaga. Antes eu trabalhava como doméstica e fiquei mais segura na Paineiras, pois na época eu criava duas crianças pequenas sozinha”, disse Rosângela, que hoje tem quatro filhos, sendo que o mais velho, André Luiz, de 28 anos, também trabalha na empresa, no setor de manutenção do edifício Martinelli. “Eu tenho muito orgulho dele. É um menino de ouro. Ver ele na Paineiras me deixa mais feliz”, disse a colaboradora, que completa: “Para mim tem sido muito bom trabalhar aqui. Fiz ótimas amizades e aprendi muita coisa que me serviu para vida e para a profissão. Desejo mais 30 anos de sucesso para todos”.





Cida, 25 anos de Paineiras

Maria Aparecida Shiraishi, coordenadora do setor operacional, está na empresa desde 1990. Segundo ela, os primeiros anos foram de consolidação das atividades. “Cheguei para trabalhar na área financeira e participei da implantação desse setor. Cuidava das contas a receber, pagar e faturamento”, relembra Cida, que apontou o fundador da Paineiras como o responsável por essa evolução. “Seu Lídio era um visionário. Ele sabia o que queria e deixou uma empresa estruturada. Ele nos ensinou a compartilhar o trabalho, de estar próximo dos colaboradores e de valorizar o trabalho deles”. Cida explica que a Paineiras está de portas abertas para quem quer progredir. “Aqui temos suporte para aprender e crescer. Você se torna parte da Paineiras e os desafios passam a ser não apenas dela, mas de todos. Aqui, o sucesso é compartilhado”, frisou a coordenadora.

Oswaldo, 23 anos de Paineiras

Oswaldo Santos Júnior entrou na empresa em 1993 para trabalhar como limpador de vidros, mas após seis meses passou a auxiliar de almoxarifado, função que exerce na atualidade. “Eu trabalhava na sede do Belenzinho. Lá o espaço era bem menor do que temos hoje em Poá. Foi uma época boa”, relembra Oswaldo, que se diz impressionado com o crescimento da empresa. “Nosso setor, principalmente, evoluiu bastante. Cuidamos de uma variedade muito grande de itens, que tem ótima qualidade”, alegou o auxiliar de almoxarifado, que revela orgulho ao falar dos anos trabalhados na Paineiras. “É muito bom fazer parte dessa história. Aliás, desde que entrei aqui sinto que faço parte da empresa”, finalizou.



Avançando com a Paineiras



Inúmeros são os casos de pessoas que, nestes 30 anos, construíram carreiras e conquistaram sonhos graças, em grande parte, ao estímulo recebido da Paineiras. **Shirley Brandão**, que atua como auxiliar de planejamento na sede de Poá é uma dessas colaboradoras que crescem junto com a empresa. Contratada em 2007 como auxiliar de limpeza, Shirley mantém-se atenta às oportunidades – condição que a levou a se tornar encarregada, função que desempenhou durante quatro anos. “Quando comecei a trabalhar tinha acabado de fazer 18 anos e meu medo era ficar desempregada. Não tinha noção do que era crescimento profissional. Aprendi o que é isso na Paineiras”, declarou a colaboradora, que se sente valorizada pelo empenho demonstrado no trabalho. “Não podemos ficar na zona de conforto. Precisamos estar dispostas a aprender e a encarar os desafios”.



A supervisora **Denize Rodrigues da Silva**, que trabalha há 20 anos na Paineiras, também evoluiu no campo profissional incentivada pela empresa. “Entre como auxiliar de limpeza, fui líder e depois encarregada. Comecei cuidando de quatro pessoas e depois passei a responder por 31 colaboradores. Esse foi meu primeiro grande desafio”, disse Denize, que afirmou estar satisfeita por trabalhar numa organização preocupada com seus profissionais. “A Paineiras é assim: uma empresa muito humana, generosa e que faz tudo pelo colaborador. Isso motiva a gente a querer avançar sempre e fazer tudo com prazer e satisfação. Esse é o primeiro e único lugar onde trabalharei. Sinto orgulho de estar na Paineiras”.



COMPROMETIMENTO

INTEGRAÇÃO COM OS CLIENTES: COMPROMISSO DA PAINEIRAS!

Para oferecer serviços com elevado padrão de qualidade, a Paineiras estimula a inserção de suas equipes na rotina dos postos de trabalho e emprego, como estratégia, a integração dos profissionais com os clientes, que participam ativamente desse processo. Exemplo disso ocorre em São Paulo na sede da CETESB – Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental, onde a Paineiras cuida da limpeza e higienização. Antonio Viudes Rojas, gerente do setor de segurança e de conservação patrimonial acompanha esse serviço. “Uma coisa que me agrada é que não temos reclamações. A empresa é séria e honra os compromissos que tem com seus colaboradores. Na conjuntura atual é difícil as empresas sobreviverem por muito tempo. Fazer 30 anos é uma forma de consagração de quem faz um trabalho sério”. Esse posicionamento é compartilhado por clientes da Secretaria Municipal de Licenciamento da Prefeitura de São Paulo, onde a Paineiras atua na limpeza e higienização, copa e manutenção predial. Maria José Lima de Aragão Silva,



Antonio Rojas, da CETESB sede de São Paulo

a Lita, supervisora técnica de administração da secretaria, avalia a Paineiras como uma boa parceira. “Percebo que há o investimento constante no aperfeiçoamento dos colaboradores. Considero isso importante para qualquer empresa e, no caso da Paineiras, é nítido o reflexo positivo desse investimento no trabalho das equipes”. Lelia Batista Alves, assessora técnica da secretaria, também destaca a qualidade dos serviços. “Os trabalhos são feitos a contento. As equipes são atenciosas e estão sempre bem apresentáveis, com uniforme e crachá. Os profissionais são eficientes em suas atividades e atentos à segurança. Desejo a Paineiras



Lita e Lelia, da Secretaria Municipal de Licenciamento

que ela seja bem sucedida em seus negócios”.

Supervisão: elo forte que une clientes e colaboradores



Supervisores e colaboradores durante evento

Visitar postos de trabalho, oferecer suporte administrativo e técnico e participar de ações voltadas à qualidade são apenas parte das atividades desenvolvidas com frequência pelos supervisores da Paineiras. Esses profissionais formam o elo entre a empresa, os clientes e os colaboradores. Eles cuidam atentamente de cada posto, sejam eles grandes ou pequenos ou instalados nos interior, na grande São Paulo ou na região metropolitana. Esses profissionais estão sempre disponíveis a tirar dúvidas, atender pedidos, orientar equipes e buscar soluções.

Uma empresa voltada à comunidade



Cidadania e solidariedade são práticas sociais que Paineiras faz questão de estimular através do trabalho voluntário que envolve clientes, fornecedores, colaboradores e demais parceiros. Em Poá, onde está a sede da empresa, duas entidades são beneficiadas por essas ações: a Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana, que abriga idosos carentes; e a Sociedade de Amparo ao Menor Paulo de Tarso, que atende crianças e adolescentes. Em São Paulo, o Instituto Mater Dei das Pequenas Irmãs Missionárias da Caridade, responsável por acolher crianças e adolescentes com deficiência mental, também é apoiada pela Paineiras, que efetiva suas iniciativas graças ao engajamento de pessoas comprometidas com a sociedade. Além de atender a essas instituições, a Paineiras é afiliada e contribui com a Fundação Abrinq, entidade social sem fins lucrativos que promove ações diversas junto a mais de sete milhões de crianças e adolescentes de todo o Brasil.



TREINAMENTO

QUALIFICAÇÃO CONSTANTE, AVANÇO PERMANENTE

Investir na formação profissional e pessoal dos colaboradores é um compromisso que a Paineiras mantém desde sua fundação, em 1986. Mais do que uma ação voltada a promoção do conhecimento de técnicas e de procedimentos, os treinamentos realizados continuamente pela Paineiras tem por objetivo valorizar o ser humano. Vários são os assuntos tratados nas capacitações. Destacam-se, dentre essas temáticas, a liderança e a gestão de pessoas, os aspectos motivacionais, os processos e procedimentos de limpeza, o treinamento de supervisão e operacional, o tratamento de pisos, a limpeza técnica em altura e os procedimentos em controle de acesso, entre vários outros. Quando necessário, os assuntos que requerem abordagem técnica diferenciada são tratados nas capacitações não somente pelos profissionais da Paineiras, mas também por especialistas externos. Esse foi o caso do curso “in company” de NR10 (norma regulamentadora de segurança



no trabalho), realizado nos meses de março, abril e maio deste ano no centro de treinamentos da Paineiras, em Poá (foto). A capacitação, destinada aos colaboradores que atuam como eletricitistas ou auxiliares de manutenção, contou com a participação dos professores João Francisco Morelo e Roberto de Paula, da escola técnica Prates Engenharia. No curso, os colabora-

dores aprenderam os principais temas tratados pela norma NR10, como os cuidados e riscos que a eletricidade oferece, como os arcos elétricos, os tipos de choques e as medidas de controle de risco elétrico. Na Paineiras, os treinamentos são essenciais e garantem serviços de qualidade, eficiência e segurança comprovadas.

Segurança a todo instante e lugar



Na Paineiras, o tema “segurança” está presente em qualquer atividade desenvolvida pelos colaboradores. Para a empresa, esse assunto tem importância imensurável e nunca deve ser deixado em segundo plano. O fornecimento de EPIs e EPCs – Equipamentos de Proteção Individual e Coletivo, o constante treinamento dos profissionais e a supervisão de especialistas em atividades de alto risco são apenas algumas das muitas iniciativas que a Paineiras promove visando estimular a segurança dentro e fora dos locais de trabalho. Destaca-se também, nesse contexto, o incentivo aos trabalhos realizados pela CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (foto). Questões relativas à saúde e segurança são debatidas todos os dias nos postos de trabalho e também durante um período especial promovido pela empresa, a SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho. Na Paineiras, a segurança nasce da conscientização e se fortalece na ação dos indivíduos.



COMPROMISSO

QUALIDADE SEMPRE!

Poucas empresas mantêm um sistema de gestão da qualidade testado e aprovado por órgãos certificadores internacionais. A Paineiras faz parte desse seleto grupo, pois tem os serviços de limpeza e conservação que oferece aos clientes certificados pela BVQI – Bureau Veritas, uma das certificadoras mais respeitadas do mundo. Esse elevado padrão de qualidade é resultado do aprimoramento constante da Paineiras, que é detentora da certificação ISO 9001:2008. Tal fato comprova que a empresa possui um robusto sistema de gestão que atende os mais rígidos procedimentos previstos por normas mundiais. Qualidade, aliás, é um assunto que faz parte da história da Paineiras, que nestes 30 anos sempre apostou na formação dos colaboradores, no investimento em equipamentos e produtos de ponta e em técnicas especializadas para a execução dos serviços oferecidos aos clientes. Além disso, a empresa otimiza os padrões de qualidade dos serviços e dos processos internos com a intenção de gerar diferenciais competitivos que beneficiam de forma direta colaboradores, clientes e fornecedores. Para manter-se sintonizada à evolução dos segmentos em que atua a Paineiras fica sempre atenta a tudo que envolve associações, sindicatos e outras fontes de boas práticas e de atualizações profissionais. Afinal, qualidade é um assunto que não deve ser ignorado, mas sempre priorizado. Na Paineiras, essa primazia é um fato!



Cuidado com o meio ambiente

Para a Paineiras, manter ações que visem a responsabilidade ambiental não é uma obrigação, mas compromisso e uma realidade observada em cada ação desenvolvida diariamente pelos colaboradores. Diversas têm sido as medidas nestas três décadas, que envolvem o meio ambiente. A primeira delas é a conscientização dos profissionais nos treinamentos e demais atividades. Outra iniciativa relevante destinada à preservação dos recursos naturais é a adoção de modernas técnicas de trabalho e a utilização de produtos e equipamentos com qualidade reconhecida e controlada. A Paineiras sabe que, ao cuidar hoje do meio ambiente, ela garante no futuro um mundo melhor à sociedade. Trata-se de um compromisso não apenas para os próximos 30 anos, mas para sempre!