



INFORMATIVO

# Paineiras



ABRIL DE 2013 . N° 144 / ANO XI

 Nossas Operações

# Segurança e Saúde no Trabalho: dever e compromisso de todos nós!

Estima-se que, todos os anos, acontecem 270 milhões de acidentes do trabalho no mundo. Já as doenças do trabalho estão em torno de 160 milhões. Só no Brasil, o número de acidentes chega a 1,3 milhões, com 2,5 mil mortes por ano. É preciso lutar contra tudo isso!

O primeiro passo a ser tomado nessa batalha é a conscientização de trabalhadores, empresas e governos. Foi por esse motivo que, em 28 de abril, proclamou-se o dia "Dia Mundial de Segurança e Saúde no Trabalho". Mais do que um evento comemorativo, a data chama a atenção da sociedade para a necessidade de tomada de ações que garantam o bem-estar das pessoas. Promove-se em escala global a prevenção dos acidentes de trabalho e das doenças profissionais. Trata-se de uma campanha de sensibilização que chama a atenção às mais novas ações que envolvem segurança e saúde no trabalho e para a dimensão que o problema das lesões, doenças e acidentes mortais relacionados com o trabalho atinge no mundo. Ciente de seu compromisso com a segurança e a saúde de seus colaboradores, a Paineiras não mede esforços em promover iniciativas que busquem envolver as pessoas. Acompanhe, nesta edição, uma matéria especial sobre esse assunto tão importante para a vida de todos nós!

**Página 4**

**Colaboradoras da Hays em Curitiba recebem treinamento**  
**Página 3**

**Aprenda a cuidar bem da sua pele no outono**  
**Página 7**

**Hemofilia: saiba mais sobre essa doença**  
**Página 8**

# A CARPINTARIA

**A**pós a saída do marceneiro ao anoitecer, uma estranha reunião começa no galpão da marcenaria. As ferramentas se reúnem numa assembleia urgente, na qual acertariam suas diferenças. Quem presidiu o encontro foi o Sr. Martelo, mas todos os participantes presentes pediram que renunciasse ao cargo e abandonasse a assembleia, pois ele fazia barulho demais, além de não fazer outra coisa além de golpear e golpear.

O Sr. Martelo, mesmo chateado, aceitou o pedido, mas solicitou que o Sr. Parafuso também fosse expulso porque ele dava voltas e mais voltas para conseguir alguma coisa, e sempre demorava a alcançar seu objetivo. O Sr. Parafuso concordou, mas não queria ir embora sozinho, e pediu a expulsão da Sra. Lixa, pois ela era muito áspera, e gerava muitos atritos. A Sra. Lixa acatou o pedido do Sr. Parafuso, mas disse que não iria embora enquanto o Sr. Metro estivesse ali, pois ele sempre estava medindo os outros segundo suas medidas, como se fosse o único perfeito e milimetricamente certo na marcenaria.

A discussão se alongou pela madrugada com todos apontando os defeitos dos outros, trocando acusações e expondo mágoas antigas. De repente, a porta se abriu e o marceneiro entrou rapidamente, juntando as ferramentas e preparando-se para o trabalho matinal. Ele manuseava habilmente todas as ferramentas; sua maestria em usá-las denunciava seu talento e também sua experiência, conquistada durante anos de prática. Ele conseguia tirar o melhor de cada utensílio da marcenaria. Aos poucos, de um enorme tronco, o marceneiro fez surgir uma belíssima estante de mogno, com várias gavetas, muito bem trabalhada e ornamentada.

Ao término do dia, o Sr. Marceneiro estava

exausto e foi descansar. Novamente as ferramentas se reuniram para reativar a assembleia.

O Sr. Serrote, com calma, falou: "Senhores, foi demonstrado que todos temos defeitos. Mas também pudemos observar, nas últimas horas, que temos qualidades. Foi exatamente com as nossas qualidades que o carpinteiro trabalhou e conseguiu criar uma obra de arte, um móvel muito bem acabado".

As ferramentas ficaram em silêncio, entreolharam-se e perceberam que a força do Sr. Martelo era enorme e suas marteladas, mesmo barulhentas, eram precisas e certeiras. O Sr. Parafuso, mesmo dando suas voltas, conseguia atingir seus objetivos e sua presença era necessária para dar mais força e união nos locais onde era aplicado. A Sra. Lixa, apesar da aspereza, conseguia aparar arestas e farpas e o Sr. Metro era sempre exato e preciso em seu trabalho.

O silêncio tomou conta da marcenaria porque todos entenderam que ali se reunia uma equipe fantástica, capaz de produzir móveis belos e perfeitos, com uma qualidade sem igual. Eles entenderam que, quando o trabalho é feito em harmonia, com cada um fazendo bem sua parte, surge uma sincronia imbatível e uma verdadeira equipe de sucesso. Muitos aprendem a descobrir as habilidades alheias, mas somente os sábios encontram as próprias imperfeições. Devemos preencher nossos defeitos com as qualidades daqueles que nos cercam!



Lembre-se: Para atingirmos nossas metas e objetivos temos que trabalhar em equipe!



**Coordenação Geral**  
Luciana Silveira Lúcio

Esta é uma publicação institucional  
mensal da Paineiras Limpeza e

Serviços Gerais Ltda.  
destinada aos colaboradores da  
**Paineiras e seus familiares.**

Av. Dep. Castro de Carvalho, 589  
cep 08551-000 Vila Júlia - Poá, SP

**Departamento Comercial**  
Tel.: 11 3538 2145 - Fax: 3538 2110  
comercialprivado@paineiras.com.br

**Jornalista Responsável**  
**e Fotografia**

L.C. Galvão Júnior MTb 25.492  
Tel.: 12 9771 3842 - galvaojr@uol.com.br

**Projeto Gráfico,**  
**Editoração e Ilustração**

Paulo Schmidt  
Tel.: 12 9771 8695  
ps@psestudio.com.br

**Impressão e Tiragem**  
Resolução Gráfica / 2.500 exemplares

**Fale com a gente**

informativo@paineiras.com.br  
ou dirija-se ao supervisor da sua unidade

[www.paineiras.com.br](http://www.paineiras.com.br)

# Colaboradores que atendem cliente no Paraná participam de treinamento

O trabalho foi realizado na unidade da Hays, em Curitiba, onde a Paineiras está presente prestando serviços na área de limpeza e higienização e recepção. Durante a capacitação, as colaboradoras acompanharam na teoria e na prática ações que visam aprimorar a qualidade.

O treinamento, realizado dia 25 de fevereiro, foi apresentado por Elimari Libert. A utilização de EPIs – equipamentos de proteção individual, o uso correto dos produtos e equipamentos, as técnicas de limpeza e as rotinas de trabalho, entre outros assuntos, foram apresentados à colaboradora Eliane Kuster. Já treinamento ministrado para colaboradora Ivana Vozivoda, responsável pela recepção, falou da importância do primeiro atendimento dentro de uma organização, a necessidade de uma comunicação rápida e precisa, a diferença entre clientes internos e externos e a importância da postura no atendimento.

Elimari ressaltou outros pontos tratados. “Falei ainda quanto às prioridades, pois muitas vezes não temos noção do importante e do urgente. Por isso, a comunicação é essencial para termos a orientação correta. Devemos procurar estar atualizadas e atentas aos novos procedimentos e tirar possíveis dúvidas que surgirem”, disse a responsável pela capacitação.

O trabalho foi aprovado pelas colaboradoras



Ivana e Eliane: Paineiras presente em Curitiba

de Curitiba. “O treinamento foi diferenciado e bem diferente daqueles que já fiz. Tive contato com um jeito novo de trabalhar. Notei que a Paineiras está muito aberta a sugestões. Ela fala e escuta seus colaboradores”, afirmou Eliane. “A iniciativa da Paineiras foi de grande ajuda. Estamos trabalhando em um escritório novo e o que aprendemos vai ser muito útil no nosso dia a dia”, completou Ivana.

## Formação de multiplicadores em técnicas de limpeza finaliza atividades



A última turma passou pelo treinamento, realizado na sede de Poá, nos dias 18 e 19 de março. A formação de multiplicadores permitirá que colaboradores levem o conteúdo teórico e prático referente às técnicas de limpeza aos mais distantes postos de trabalho atendidos pela Paineiras.



### Integração

Novos colaboradores, a Paineiras deseja a vocês **boas-vindas e muito sucesso!**



# Dia Mundial da **Segurança e Saúde no Trabalho**: uma data para ser ressaltada

O dia 28 de abril é dedicado, em todo o mundo, à saúde e segurança no trabalho. Mais do que um evento comemorativo, esse momento do ano chama a atenção da sociedade para a importância da conscientização e da tomada de ações que garantam o bem-estar das pessoas.



**N**o dia 28 de abril de 1969, a explosão de uma mina nos Estados Unidos matou 78 trabalhadores. A tragédia marcou a data como o “Dia Mundial em Memória às Vítimas de Acidentes do Trabalho”. A Organização Internacional do Trabalho – OIT – encampou essa luta com foco na prevenção e instituiu, em 2003, o 28 de abril como o “Dia Mundial de Segurança e Saúde no Trabalho”.

Segundo levantamento feito pela OIT, estima-se que 270 milhões de acidentes do trabalho ocorram anualmente e que doenças do trabalho estejam, no mundo, em torno de 160 milhões. No Brasil, o número de acidentes chega a 1,3 milhões, resultando em aproximadamente 2,5 mil mortes por ano. Ainda conforme a organização internacional, o Brasil ocupa hoje o quarto lugar em número de acidentes no mundo, atrás da China,

Estados Unidos e Rússia.

A data promove em escala global a prevenção dos acidentes de trabalho e das doenças profissionais. Trata-se de uma campanha de sensibilização que chama a atenção às mais novas ações que envolvem segurança e saúde no trabalho e para a dimensão que o problema das lesões, doenças e acidentes mortais relacionados com o trabalho atinge no mundo.

## Saúde e segurança no trabalho: um dever de todos!

Não basta que empresas e governos debatam as questões vinculadas à saúde e segurança. Todo trabalhador deve fazer sua parte e agir de forma consciente, mantendo atos seguros e observando

a manutenção das condições seguras, seja dentro ou fora do ambiente onde são exercidas suas atividades profissionais. Seguir às normas de segurança da empresa, usar sempre EPIs –

Equipamentos de Proteção Individual, participar de treinamentos e cursos e estar atento a tudo que envolve saúde e segurança são algumas condutas que cada um pode e deve manter todos os dias.

## Paineiras: investindo no bem-estar dos colaboradores

Para a Paineiras, preservar a saúde e a segurança de seus colaboradores é um compromisso mantido diariamente, em todos os postos de trabalho. Por intermédio do SESMT - Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho, a empresa oferece

capacitação constante, EPIs certificados para a realização segura e eficiente de todas as tarefas, acompanhamento das atividades profissionais nos postos, entre outras ações. Além disso, a Paineiras promove o trabalho da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, que é formada por

colaboradores eleitos entre seus colegas e por representantes indicados na empresa. Esses e outros esforços visam o bem-estar das pessoas. Contudo, cada um pode e deve participar, colocando sempre a saúde e a segurança em primeiro lugar.



Equipe de Limpeza



O diretor Marcelo (centro), ao lado dos supervisores Sergio e Wilma

# Escola municipal de Poá conta com serviços diferenciados da Paineiras

Merendeiras, porteiros e auxiliares de limpeza não medem esforços em realizar suas tarefas com empenho e dedicação na Escola Municipal José Antonio Bortolozzo. O trabalho das equipes busca atender às expectativas do cliente, sempre com qualidade e eficiência.



Fachada da escola



Porteiros



Merendeiras



Anfiteatro



Quadra poliesportiva



Sala de Inglês



Piscina coberta



Sala de Informática

Situada no bairro Cidade Kemel, em Poá, a escola municipal dispõe de várias salas de aula, laboratórios de informática e de ciências, piscina coberta, quadra poliesportiva, anfiteatro para mais de 400 pessoas, dois pátios, refeitório, duas cozinhas, sala de dança e espaço multiuso, dentre outras dependências. Cerca de 1800 alunos do ensino fundamental ocupam estes espaços de manhã e à tarde. A proposta da direção, para o segundo semestre, é oferecer atividades de lazer e de educação às famílias à noite e nos fins de semana.

Para manter cada uma dessas instalações em ordem, os profissionais da Paineiras realizam as atividades de limpeza e higienização com todo zelo e cuidado. As merendeiras também estão atentas às normas de manipulação e preparo dos alimentos, assim como os porteiros mantêm-se vigilantes e cordiais no atendimento às pessoas que chegam até a escola.

A líder da Paineiras, Olga Ferreira da Cruz, explica que as equipes buscam exceder as metas previstas. “Mantemos um bom entendimento com o cliente. Nossa equipe é bem entrosada e temos

como propósito fazer nosso trabalho sempre da melhor forma possível”, explicou a líder.

Marcelo Faria Paiva é o diretor responsável pela Escola Municipal José Antonio Bortolozzo. Segundo ele, os colaboradores atendem às expectativas. “De um modo geral, o trabalho é de excelência. Não há dificuldade de relacionamento com as equipes e os supervisores nos atendem de imediato na resolução de qualquer problema. Os colaboradores estão bem integrados à rotina da escola. Somos uma grande família”, completou o diretor.

CIDADES PAINEIRAS

# Mauá: força e desenvolvimento na região metropolitana da capital

**M**auá está entre as 50 cidades mais populosas de todo o Brasil, com pouco mais de 425 mil habitantes. Situada na Região Metropolitana de São Paulo, Mauá tem um terço de seu território tomado por indústrias. O nome da cidade é uma homenagem a Irineu Evangelista de Souza, o Barão de Mauá, que construiu no século 19 uma ferrovia que ligou o porto de Santos à capital. Em 1862, durante as obras da estrada de

ferro, o Barão adquiriu uma fazenda localizada na localidade que, mais tarde, se tornou o atual município de Mauá. A região também recebeu uma estação ferroviária batizada de "Mauá". Apesar de existirem vários ramos de atividade econômica na cidade envolvendo logística, metalurgia, indústrias químicas e materiais elétricos e petroquímico, Mauá é lembrada como a "Capital da Louça e da Cerâmica", devido ao fato de esta atividade ter sido

bastante importante para o desenvolvimento do município. A existência dos polos industriais – Capuava e Sertãozinho – e um grande polo petroquímico onde está localizada a refinaria da Petrobrás transformaram Mauá em um dos maiores parques industriais do país.

**Postos atendidos pela Paineiras em Mauá:  
CSN Cimentos e Transportadora Mauá**

O INFORMATIVO PAINEIRAS FOI FEITO PRA VOCÊ E SUA FAMÍLIA. MANDE SUGESTÕES PARA ESTE ESPAÇO, ENCAMINHANDO SUA CONTRIBUIÇÃO POR SEU ENCARREGADO OU SUPERVISOR. PARTICIPE!

**HUMOR**

## Pegadinhas

O que é, o que é?

**Que mensagem é a mesma de trás para frente, de cabeça para cima ou de cabeça pra baixo?**

Resposta: SOS.

**O que corre em volta do pasto, mas não se mexe?**

Resposta: A cerca.

**Qual é o banheiro que os cientistas usam?**

Resposta: O banheiro químico!

**O que tem quartos, mas não tem salas, tem meias, mas não tem pés?**

Resposta: O relógio.

**O que mais se tira, mais aumenta?**

Resposta: A terra (do buraco).

**O que é feita para andar, mas não anda?**

Resposta: A calçada!

**CAÇA-PALAVRAS**

O OUTONO CHEGOU E, POR CAUSA DELE, OS DIAS TORNAM-SE MAIS FRIOS E CHUVOSOS. A ESTAÇÃO SEGUE ATÉ 21 DE JUNHO, QUANDO COMEÇA O INVERNO. ENCONTRE NO DIAGRAMA ABAIXO PALAVRAS QUE FAZEM REFERÊNCIA AO OUTONO:

ESTAÇÃO / FRIO / CHUVA / BLUSA / ACONCHEGO  
NATUREZA / VENTO / FOLHA SECA / CORES / NUVENS

P N P S J F G Q E W Q I U J K E C U  
D O K P A S B J C O F O P L V O H R  
C T T O U G L D C F G O T A R I O R  
F I A P U Y U A F R R O E S A A Y B  
P Y L V S H S L V I A F K S C R O E  
M N R E S T A Ç Ã O V I W C O R E S  
F U L N P M D S N H D R Y I N F A S  
G A E T S I G F O L H A S E C A U W  
J K A O M J Z D E A I H A D H S E Q  
V L K P E O F O I N A T U R E Z A E  
S O A G Y D A Y K V H R T K G G J V  
B E I B C Z N Q I A O X O P O L E N  
N U V E N S C V S I U V C H U V A V  
H F O W A M J K A Q Y U S E A B T N  
M E A S D H Ç K O S P L A Z N U Q T





ESPAÇO FAMÍLIA

## Datas dos Benefícios

### Abril 2013

Pagamento de **Salário** 07/05  
 Pagamento de **VR** 08/05  
 Pagamento de **VT** 10/05  
 Pagamento **VA** 20/05

## CUIDADOS FEMININOS

# Cuide bem de sua pele no outono



O outono costuma ser a estação do ano em que muitas pessoas deixam de lado os cuidados essenciais com a pele.

Trata-se de uma estação agradável, marcada pelas temperaturas mais amenas ao longo do dia e pelo frio discreto durante a noite. No entanto, o outono exige atenção redobrada, pois o clima fica mais seco devido à baixa umidade relativa do ar, fato que costuma

castigar a pele.

Para manter a maciez e o brilho da pele é fundamental usar cremes hidratantes, principalmente aqueles destinados para aplicação durante o banho. O uso de sabonetes líquidos e óleos corporais também ajudam a deixar a hidratação da pele em dia. Ao contrário do que muita gente pensa, o fim do verão não significa que o uso do filtro solar no rosto e corpo está abolido. É fundamental continuar usando o protetor,

indispensável contra os efeitos dos raios solares que se mantêm fortes no outono.

Como as noites nesta época são mais frias, a tendência é que as pessoas aumentem a temperatura da água durante o banho e demorem mais tempo embaixo do chuveiro. Porém esse hábito não é benéfico, pois a água quente ajuda a eliminar a camada de proteção natural da pele e estimula o envelhecimento, a dilatação dos poros e, muitas vezes, provoca coceiras e irritações.

## CULINÁRIA



# PUDIM DE PÃO E ABACAXI

O abacaxi é uma fruta rica em vitamina C, B1 e A. Facilmente encontrada nas feiras e supermercados, essa fruta pode se transformar numa deliciosa sobremesa que utiliza os pães que sobraram do café. Confira:

### Ingredientes

- 1 xícara de abacaxi passado pelo liquidificador
- 2 xícaras de casca de pão
- 2 xícaras de leite quente
- 1/2 colher (chá) de sal
- 2 ovos batidos
- 1/3 de xícara de mel
- 1 colher (sopa) de suco de limão

### Ingredientes para o molho

- 1/4 de xícara de manteiga amolecida
- 1 colher (chá) de casca de limão ralada
- 1 a 2 colheres (sopa) de suco de limão

### Modo de Preparo

Reserve 1/4 xícara de calda do abacaxi. Misture a calda, o abacaxi e os ingredientes restantes. Despeje numa forma refratária untada, de capacidade de 1 1/2 litro. Asse em forno moderado por cerca de 45 minutos. Sirva com o molho da seguinte maneira: bata a manteiga com o açúcar, junte a casca ralada e o suco de limão. Mexa bem. Leve a geladeira até que firme. Depois é só servir!

# 17 de abril: Dia Mundial do Hemofílico

A hemofilia é um distúrbio na coagulação do sangue. Quando uma pessoa que tem a doença corta alguma parte do corpo, o sangramento costuma ser maior do que aquele notado em indivíduos saudáveis. Trata-se de uma disfunção incurável, mas que tem tratamento.

**A**s pessoas portadoras de hemofilia não possuem proteínas – elementos responsáveis pelo crescimento e desenvolvimento de todos os tecidos do corpo – que entram em ação para estancar os sangramentos, dando início ao processo de coagulação. Existem várias substâncias, chamadas de “fatores”, que estão relacionadas à coagulação e que agem em uma sequência determinada. No final dessa sequência é formada uma massa sólida ou coágulo e o sangramento é interrompido. Nas pessoas que tem

hemofilia um dos fatores não funciona ou não existe, o coágulo não se forma e o sangramento continua.

A hemofilia é uma doença genética, ou seja, transmitida dos pais para os filhos no momento em que a criança é gerada, sendo classificada nos tipos A e B – que se diferem em relação aos tipos de fatores que não permitem a coagulação do sangue. O tratamento é feito com a reposição dos fatores que são inexistentes no sangue. Porém, o paciente deve fazer exames regularmente e jamais usar medicamentos que não sejam recomendados pelos médicos.

Durante o Dia Mundial do Hemofílico, que é celebrado em mais de 100 países, intensificam-se campanhas que visam divulgar a hemofilia e a realidade dos portadores dessa disfunção. A data, comemorada desde 1989, é uma homenagem a Frank Schnabel, fundador da Federação Mundial de Hemofilia, que nasceu neste dia e tornou-se um dos mais expressivos divulgadores da hemofilia por sofrer também deste mal.



## Você é o fotógrafo!

O Informativo Paineiras quer sua valiosa colaboração. Mande, por e-mail, fotos digitais que você captou com sua máquina fotográfica ou celular. As imagens devem mostrar lugares e cenas que fazem parte da vida. Use sua criatividade e mostre como você vê o mundo!

E-mails para envio das fotos:  
luciana@paineiras.com.br  
galvaojr@uol.com.br  
ps@psestudio.com.br

**Atenção:** No e-mail, coloque seu nome, o posto onde você trabalha e seu endereço completo. Identifique também os locais e as cenas existentes nas fotos. As imagens digitais cedidas devem ter boa resolução. Você também pode enviar uma foto sua, 3x4, para sair junto à imagem.



A colaboradora **Adriana Candido Fernandes**, do Departamento Operacional da Paineiras, enviou uma foto tirada pelo marido dela, em Caraguatatuba. A imagem mostra um pássaro que acabava de pegar um peixe. A refeição foi saboreada no galho de uma árvore.