



INFORMATIVO

# Paineiras



JANEIRO DE 2013 . Nº 141 / ANO XI



# Recertificação ISO 9001:2008 revela mais uma vez que a qualidade é total na Paineiras

Durante 3 dias, o auditor da Bureau Veritas Certification esteve na sede de Poá, na Agência da Previdência Social e Gerência Executiva em Guarulhos e na Secretaria de Infraestrutura Urbana e Obras – SIURB Galeria Olido, onde verificou toda a documentação e procedimentos referentes ao sistema de gestão da qualidade da Paineiras.



Na reunião final ocorrida em dezembro, o auditor recomendou a recertificação da Paineiras. Trata-se de uma grande conquista que confirma o elevado padrão de qualidade existente nos serviços oferecidos pela empresa. A vitória foi obtida graças ao empenho e a dedicação dos colaboradores, que atendem com atenção e zelo os requisitos do sistema de gestão da qualidade. Para festejar, a Paineiras promoveu um café da manhã na sede e nos postos auditados como forma de agradecimento ao comprometimento, eficiência e qualidade de todos os envolvidos. A ISO 9001:2008 é um conjunto de normas internacionais reconhecidas em mais de 100 países que estabelece ações que promovem, em todos os estágios de elaboração de um produto ou de um serviço, a prevenção de “não conformidades”, ou seja, de condições que estejam fora dos padrões de qualidade preestabelecidos. Confira, nesta edição, mais detalhes sobre essa vitória que fechou com chave de ouro as atividades promovidas pela Paineiras em 2012.

**Página 4**

Formatura encerra  
Educação Continuada  
em 2012

**Página 3**

Paineiras atende  
empresa do setor  
de autopeças

**Página 5**

Aprenda a fazer um  
delicioso refresco de  
abacaxi com couve

**Página 7**

# Cuidados durante o uso de escadas

Geralmente, quando temos que alcançar um lugar alto para fazer uma limpeza ou apanhar algo, recorremos a uma escada. Porém, é fundamental que a escada a ser usada esteja em perfeitas condições de uso, além de estar compatível com a altura a ser alcançada.

## Atenção

- As escadas devem ser inspecionadas sempre antes de serem usadas.
- Se ela for de madeira não pode ser pintada.
- As escadas não devem apresentar farpas ou saliências.
- As escadas de encosto de lance único não devem ter mais de 7 metros (escadas de extensão não devem ter mais de 12 metros).
- As escadas de extensão não devem ter suas partes separadas, para evitar a quebra de polias e a danificação dos engates.
- As escadas de abrir não devem ter mais de 6 metros de extensão, devendo ser abertas até o fim do seu curso, com o tirante limitador bem encaixado, antes de serem usadas.
- Todas as escadas portáteis devem ter sapatas de borracha antiderrapante.
- Para maior estabilidade da escada é necessário que o ângulo em relação ao piso tenha o valor aproximado de 75°, podendo variar entre 65° a 80° e ser apoiada no piso.
- Somente uma pessoa de cada vez deve utilizar a escada para subir ou descer.
- Sempre se deve subir e descer de uma escada de frente para ela.
- Antes de movimentar e apoiar uma escada observe se há fiação elétrica exposta. Nunca encoste ou apoie escadas em fios elétricos.

Caso você observe alguma irregularidade na escada que for usar informe seu encarregado para que as providências sejam tomadas. Trabalhe com segurança!

Lembre-se: nenhum sucesso compensa o fracasso na segurança!



INFORMATIVO  
**Paineiras**

Coordenação Geral  
Luciana Silveira Lúcio

Esta é uma publicação institucional  
mensal da Paineiras Limpeza e

Serviços Gerais Ltda.  
destinada aos colaboradores da  
**Paineiras e seus familiares.**

Av. Dep. Castro de Carvalho, 589  
cep 08551-000 Vila Júlia - Poá, SP

**Departamento Comercial**  
Tel.: 11 3538 2145 - Fax: 3538 2110  
comercialprivado@paineiras.com.br

**Jornalista Responsável  
e Fotografia**

L.C. Galvão Júnior MTb 25.492  
Tel.: 12 9771 3842 - galvaojr@uol.com.br

**Projeto Gráfico,  
Editoração e Ilustração**

Paulo Schmidt  
Tel.: 12 9771 8695  
ps@psestudio.com.br

**Impressão e Tiragem**  
Resolução Gráfica / 2.500 exemplares

**Fale com a gente**

informativo@paineiras.com.br  
ou dirija-se ao supervisor da sua unidade

[www.paineiras.com.br](http://www.paineiras.com.br)



# Programa de Educação Continuada conclui atividades em 2012 com formatura

O evento foi promovido no centro de treinamentos da Paineiras, em Poá, no dia 15 de dezembro. A formatura reuniu com festa e alegria os participantes que finalizaram as atividades teóricas e práticas dos módulos 1 e 2.

**D**urante o ano passado, o Programa de Educação Continuada promoveu diversas ações que tiveram como foco principal promover a formação de lideranças aptas a atender os desafios que o cotidiano de trabalho oferece. Para encerrar as atividades, os formandos do programa se reuniram para comemorar todo o aprendizado adquirido nos últimos meses. Rosângela Barboza, que coordenou o Programa, disse que os resultados ultrapassaram as expectativas. “Foi

possível acompanhar a evolução da turma e o resultado veio muito rápido, já que se trata de um treinamento comportamental que, normalmente, leva tempo para ser colocado em prática”. Rosângela salientou ainda que houve uma mudança no comportamento dos participantes. “Algumas pessoas que chegaram tímidas e com receio em falar saíram encarando os desafios com mais segurança e maturidade”, concluiu a coordenadora. Confira as fotos da formatura:



## Integração

Novos colaboradores, a Paineiras deseja a vocês **boas-vindas e muito sucesso!**



## Treinamentos concluem últimas atividades do ano

O setor de treinamento realizou, em dezembro, importantes capacitações que envolveram diversos colaboradores. Uma dessas ações teve como tema “atendimento ao cliente” e foi realizada no dia 13, com profissionais que atuam na sede de Poá. Outro trabalho que também ganhou destaque foi o treinamento de colaboradores que atuam na recepção e copa e que atendem as unidades da Hays em São Paulo e no Rio de Janeiro, no dia 18 de dezembro.





# Paineiras conquista a recertificação **ISO 9001:2008**

Os trabalhos de 2012 foram encerrados com uma grande vitória: a recertificação ISO 9001:2008, obtida após auditorias feitas pela Bureau Veritas Certification na sede da Paineiras, em Poá, na APS – Agência da Previdência Social e Gerência Executiva, em Guarulhos, e na Secretaria de Infraestrutura Urbana e Obras – SIURB Galeria Olido, em São Paulo.

**O**s trabalhos duraram três dias e verificaram a documentação referente ao sistema de gestão da qualidade. Os colaboradores também participaram com depoimentos sobre a política da qualidade e os procedimentos. Para comemorar a vitória, a Paineiras promoveu um café da manhã nos postos auditados como forma de agradecimento aos colaboradores pelo compro-

metimento, eficiência e qualidade.

Os bons resultados alcançados após a auditoria mostram que a Paineiras consolida continuamente suas atividades a partir da qualidade total. A conquista da recertificação é resultado de um trabalho que começou oficialmente em junho de 1999, quando a Paineiras criou um comitê interno do sistema de gestão da qualidade responsável por coordenar a elaboração dos procedimentos

relacionados à norma ISO.

Em janeiro de 2001, o sonho da certificação ISO tornou-se realidade graças ao empenho e envolvimento dos colaboradores. As auditorias periódicas realizadas nos anos seguintes à certificação continuaram a revelar que a Paineiras está mantendo o caminho certo, cuidando com atenção e zelo de seu sistema de gestão da qualidade.



Os colaboradores do APS de Guarulhos festejam a conquista



Na Siurb, a recertificação foi comemorada pela equipe da Paineiras

## Saiba o que é a norma ISO 9001:2008

A ISO é um conjunto de normas internacionais reconhecidas em mais de 100 países que estabelece ações que promovem, em todos os estágios de elaboração de um produto ou de um serviço, a prevenção de “não conformidades”, ou seja, de condições que estejam fora dos padrões de qualidade preestabelecidos. Fazem parte desse sistema a padronização de processos, o treinamento de colaboradores, o controle dos indicadores de qualidade, o monitoramento da satisfação dos clientes e a melhoria contínua. As empresas que tem a certificação ISO fornecem produtos e serviços com elevado padrão de qualidade que atendem os requisitos do cliente, aumentando a satisfação deles. Na Paineiras, a qualidade é mais que comprovada, ela é certificada!





As colaboradoras Elenice, Ines, Roseane e Andreia



Marina, Elizandra e Fábio

# Autoneum dispõe dos serviços qualificados da Paineiras

**A** Paineiras oferece, em três turnos de trabalho, qualidade e eficiência na limpeza e higienização das instalações administrativas e industriais, sanitários e vestiários da empresa. Os serviços são realizados por uma equipe que não mede esforços em atender às expectativas do cliente, observando sempre as normas de trabalho e de segurança vigentes.

Andreia Antunes da Silva é a líder da equipe que atende a unidade da Autoneum. Ela explica que o objetivo do grupo é manter o cliente satisfeito. "Buscamos ficar atentas a tudo que acontece na fábrica. Nós também procuramos manter uma rotina de trabalho muito próxima à existente na empresa", salientou Andreia, que disse estar satisfeita com a relação mantida com as pessoas que trabalham na Autoneum. "Todos nos tratam muito bem", relatou a líder, que tem 8 meses de Paineiras.

As atividades desenvolvidas pela equipe são atentamente acompanhadas por Elizandra Silva Neves, supervisora de Recursos Humanos da Autoneum em Taubaté. Segundo ela, as colaboradoras estão bem atentas a tudo que é solicitado. "A equipe trabalha corretamente. Quando

há uma observação ou pedido elas resolvem de imediato. As colaboradoras estão bem integradas às nossas ações", completou a cliente.

Há pouco mais de um ano, a Paineiras é presença marcante na Autoneum, empresa especializada na produção de revestimentos usados no interior de veículos. A unidade está instalada no distrito industrial de Taubaté e emprega cerca de 300 trabalhadores.



Unidade da Autoneum em Taubaté atendida pela Paineiras

## Saiba mais sobre Autoneum

A Autoneum é líder global de tecnologia em soluções de gerenciamento térmico e acústico para veículos. A empresa oferece, para os principais fabricantes em todo o mundo, soluções inovadoras e de custo eficaz para redução de ruído e de gerenciamento térmico no interior de carros e caminhões. No Brasil, além das unidades paulistas de São Bernardo do Campo e Taubaté, a Autoneum tem fábricas em Betim, Minas Gerais, e Gravataí, no Rio Grande do Sul. Dentre os clientes da empresa estão as principais montadoras instaladas no Brasil. Fonte: [www.autoneum.com](http://www.autoneum.com)





ESPAÇO FAMÍLIA



CIDADES PAINEIRAS

# Caraguatatuba: região de grande desenvolvimento e de belezas naturais

Situada no Litoral Norte Paulista, Caraguatatuba tem pouco mais de 100 mil habitantes. O nome da cidade tem origem indígena e significa "lugar de muitos caraguatás", uma planta espinhosa que produz cachos de frutos amarelos ácidos. A história do município começa em 1654, com a fundação da Vila de Santo Antônio de Caraguatatuba. O local torna-se cidade em 20 de

abril de 1857, mas o desenvolvimento passa a aumentar a partir de 1927 com a instalação da Fazenda dos Ingleses, que abrigou famílias de estrangeiros que migraram para a região. A fazenda

foi, no início do século passado, uma das três maiores do gênero na América do Sul e possuía até uma via férrea interna que permitia o transporte de frutas para o porto. Nos últimos anos, Caraguatatuba tem registrado um forte crescimento no setor comercial devido a diversas melhorias de infraestrutura. Outro atrativo são as praias que trazem, todos os anos, milhares de turistas para a cidade.

Posto atendido pela Paineiras em Caraguatatuba: Agência da Previdência Social

O INFORMATIVO PAINEIRAS FOI FEITO PRA VOCÊ E SUA FAMÍLIA. MANDE SUGESTÕES PARA ESTE ESPAÇO, ENCAMINHANDO SUA CONTRIBUIÇÃO POR SEU ENCARREGADO OU SUPERVISOR. PARTICIPE!

HUMOR

## Pegadinhas Esportes



Como o jogador de futebol responde às perguntas na prova da escola?

Resposta: Chutando todas as respostas!

Qual é o esporte que a pessoa com rinite alérgica não pode praticar?

Resposta: Capoeira.

Por que os jogadores de futebol tomam muita água?

Resposta: Porque no futebol é preciso dar um golaço!

Qual é o cúmulo do futebol?

Resposta: Chutar a bola no gol e acertar no fusca.

Qual é o esporte preferido dos músicos?

Resposta: Lançamento de disco.

Que personagem de contos de fadas mais combina com esportes?

Resposta: Peter Pan.

CAÇA-PALAVRAS

O ANO NOVO CHEGOU E, COM ELE, A ESPERANÇA DE DIAS MELHORES. PARA COMEÇAR BEM 2013, ENCONTRE ABAIXO PALAVRAS RELACIONADAS ÀQUILO QUE SE DESEJA VIVER NESTE NOVO PERÍODO DE NOSSAS VIDAS:

ESPERANÇA / FELICIDADE / HARMONIA / ALEGRIA / FRATERNIDADE / UNIÃO / PROSPERIDADE / SEGURANÇA / INTEGRAÇÃO / AMIZADE

P	N	P	S	J	F	G	Q	H	W	Q	I	U	J	K	E	C	U
D	O	I	N	T	E	G	R	A	Ç	Ã	O	P	L	V	O	H	R
C	T	T	O	U	G	I	D	R	Q	G	V	T	A	F	I	O	R
F	I	A	P	U	Y	Ê	A	M	G	R	O	E	S	R	A	Y	B
P	Y	L	V	S	H	S	L	O	P	A	F	K	S	A	R	O	E
M	N	R	E	T	G	P	V	N	X	O	I	C	F	T	G	G	R
F	U	L	B	P	F	E	L	I	C	I	D	A	D	E	F	A	S
G	A	E	D	S	I	R	O	A	B	K	P	G	N	R	B	U	W
J	K	A	U	M	J	A	D	E	A	I	A	K	U	N	I	Ã	O
S	E	G	U	R	A	N	Ç	A	F	D	M	P	D	I	E	R	E
H	O	A	G	Y	D	Ç	Y	K	V	H	I	T	K	D	G	J	V
A	L	E	G	R	I	A	Q	I	A	O	Z	O	P	A	L	E	N
N	P	E	R	E	N	C	V	S	I	U	A	R	Q	D	H	Y	V
H	F	O	P	R	O	S	P	E	R	I	D	A	D	E	U	T	N
M	E	A	S	D	H	Ç	K	O	S	P	E	A	Z	N	U	Q	T





Janeiro  
2012

Pagamento de **Salário** 05/02  
Pagamento de **VR** 06/02  
Pagamento de **VT** 08/02  
Pagamento **VA** 19/02

**DISSÍDIO**

A partir de 01/01/2013  
o Salário Normativo  
passa a ser no  
valor de  
R\$ 755,00.

## Cuide bem do seu corpo: não se esqueça da hidratação

**A** água é uma das substâncias mais vitais para o funcionamento do organismo. Ela é tão importante que o ser humano consegue ficar dias sem se alimentar, mas é incapaz de permanecer algumas horas sem beber água. Muita gente, contudo, se esquece de consumir esse líquido precioso até mesmo nos dias quentes de verão. Nesta época do ano a temperatura do corpo aumenta e há maior eliminação de suor, mesmo em situações em que não ocorra esforço físico.

Ao transpirar, o corpo perde água e sais minerais que são essenciais para que a respiração,

o coração, o rim e todos os outros órgãos funcionem corretamente. Em média, as pessoas eliminam nesta época mais de dois litros e meio de água por dia pela urina, fezes, respiração e transpiração. Isso significa que é preciso tomar no mínimo 10 copos de água para repor parte daquilo que foi perdido.

Vale lembrar que o importante mesmo é beber água, que é o único líquido que além de hidratar e limpar o organismo não tem calorias. Outra opção é o suco de frutas, que também hidrata, tem vitaminas e minerais, mas possui o açúcar. Refrigerantes e bebidas alcoólicas hidratam bem

menos que a água e possuem uma série de componentes artificiais, como conservantes e corantes.

Muitas pessoas dizem que não tomam água por não sentirem sede. Trata-se de um erro, pois quando há sede é sinal de que o organismo já está desidratando. Se esse pedido não é atendido o corpo trabalha com menos água diminuindo o metabolismo, ou seja, a energia gasta para manter a vida. Isso causa problemas de funcionamento do organismo que, mais tarde, torna-se mais sensível a doenças. Por tudo isso, lembre-se de beber muita água, sempre!

### CULINÁRIA



## REFRESCO DE CASCA DE ABACAXI COM COUVE

O Abacaxi é uma fruta típica do verão. Além de ser rico em vitaminas A, C e B1 a fruta é uma ótima opção para quem busca uma dieta equilibrada e de baixas calorias. As cascas do abacaxi tem mais nutrientes, que ganham ainda mais valor quando se soma a couve, que é uma hortaliça que ajuda a combater problemas digestivos. Confira, a seguir, a receita de um refresco muito fácil de fazer:

### Ingredientes

1 litro de suco de casca de abacaxi  
1/2 folha de couve com talo  
4 colheres (sopa) de açúcar

### Modo de Preparo

Ferva a casca do abacaxi com 1 litro de água. Bata no liquidificador e acrescente a couve picada e o açúcar. Coe e sirva com gelo.





# 31 de Janeiro: Dia Mundial da **Solidariedade**

Você sabe o significado da palavra “solidariedade”? Segundo os dicionários, trata-se de um laço ou ligação mútua que envolve os seres humanos. A solidariedade é a manifestação de um sentimento de cooperação e de preocupação com o outro. É a essência do amor.

**N**os dias atuais, há cada vez mais individualismo e isolamento. Muitas pessoas esquecem que vivem numa sociedade onde, segundo as leis, todos têm os mesmos direitos e deveres. Esses indivíduos acreditam que vale o ditado “cada um por si”. Quem pensa e age assim esquece que o ser humano vive numa sociedade que se desenvolveu graças à união.

A solidariedade é resultado do envolvimento existente entre as pessoas que habitam este planeta. Nos momentos de dificuldade, por exemplo, homens e

mulheres não medem esforços para ajudar quem precisa. Basta assistir pela televisão a união mundial que é desencadeada quando ocorre algum terremoto, tsunami ou furacão. Trata-se de um comportamento quase que involuntário querer dar apoio a quem vive algo muito trágico. Mas a solidariedade não se limita apenas a esse tipo de ato.

Dar o lugar a um idoso ou a uma mulher grávida no ônibus ou no metrô é um gesto solidário. Visitar as pessoas atendidas por um asilo ou orfanato é outra forma de mostrar apreço e preocupação com o próximo. Agir com honestidade

também é ficar atento à solidariedade. Quem procura tirar alguma vantagem do outro ou que usa quem está ao seu lado para obter qualquer tipo de benefício ou satisfação nunca se enquadrará no rol daqueles que são verdadeiramente solidários.

**Lembre-se: a solidariedade nasce dos pequenos atos descompromissados e verdadeiros. Comece 2013 pensando nisso. Bom Ano Novo!**



## Você é o fotógrafo!

O Informativo Paineiras quer sua valiosa colaboração. Mande, por e-mail, fotos digitais que você captou com sua máquina fotográfica ou celular. As imagens devem mostrar lugares e cenas que fazem parte da vida. Use sua criatividade e mostre como você vê o mundo!

E-mails para envio das fotos:  
luciana@paineiras.com.br  
galvaojr@uol.com.br  
ps@psestudio.com.br

**Atenção:** No e-mail, coloque seu nome, o posto onde você trabalha e seu endereço completo. Identifique também os locais e as cenas existentes nas fotos. As imagens digitais cedidas devem ter boa resolução. Você também pode enviar uma foto sua, 3x4, para sair junto à imagem.



O colaborador **Rogério**, que trabalha na sede de Poá, enviou uma foto que mostra o por do sol no Rio Tietê. A imagem, capturada do interior de um veículo, revela a beleza de um rio que nasce límpido e cristalino na cidade de Salesópolis e que, ao passar por São Paulo, chama a atenção de todos pelo cheiro e poluição.

